



Sistema de Control y Administración de Tráfico Telefónico

MANUAL DE PROGRAMA SENTINEL PHONE

Conceptos Básicos



Conceptos Básicos 1

1.1 Importancia

SENTINEL PHONE (Guardián Telefónico): Es un sistema que le permite controlar en forma ágil y efectiva, el gasto telefónico de su Empresa y la calidad del servicio.

IMPORTANCIA DEL SISTEMA SENTINEL PHONE

Este sistema es importante por muchas razones para su empresa, tales como:

- Permite identificar el **Código** de quién llamó.
- Permite identificar desde que **Anexo** se llamó.
- Permite identificar desde que **Línea** se llamó.
- Permite ver a que **Hora** se llamó.
- Permite ver cuánto **Tiempo** duró la llamada.
- Permite dar avisos de **Alerta** por cada usuario que haya excedido su límite de consumo.
- Permite identificar la **Cantidad** de llamadas, el número de veces que se ha marcado, tiempo y costo.
- Enviar **Emails** a cada usuario, especificándoles su consumo del mes actual.

Y todo esto nos facilita a todos, porque puede haber un control estricto de llamadas para que no exista excesos y a la vez con este sistema estamos haciendo una reducción a nuestro consumo diario o mensual de Tarifa Telefónica.



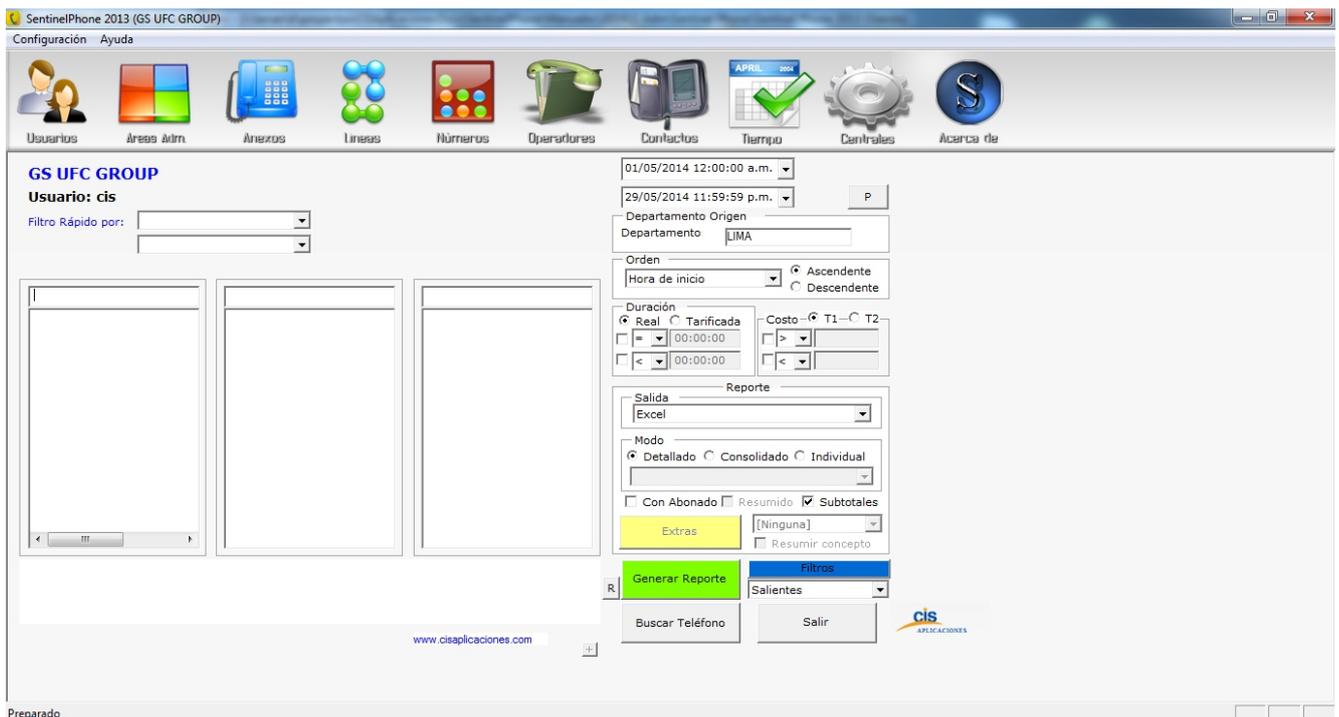
Hacer doble click sobre el acceso directo (Sentinel Phone) para ejecutarlo

1.2 Ingreso al Sistema

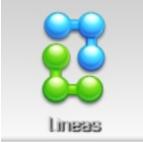
Aquí podemos ingresar el nombre del Usuario y Clave respectivo, para así poder ingresar al Sistema.



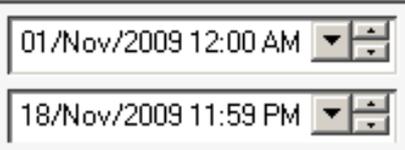
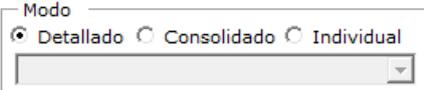
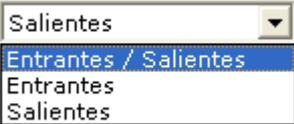
Esta pantalla aparecerá una vez ingresado al sistema.



1.3 Barra de Herramientas

| Botón de la Barra | Descripción |
|---|--|
|  <p>Usuarios</p> | <p>Muestra el listado de Usuarios que realizaron llamadas en el rango de fechas establecidos previamente.</p> |
|  <p>Áreas Adm.</p> | <p>Muestra el listado de Áreas Administrativas que realizaron llamadas en el rango de fechas establecidos previamente.</p> <p>Maneja 4 niveles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Áreas - Centros de Costo - Gerencias - Sedes |
|  <p>Anexos</p> | <p>Muestra el listado de Anexos por los cuales se realizaron llamadas en el rango de fechas establecidos previamente.</p> |
|  <p>Líneas</p> | <p>Muestra el listado de Líneas por los cuales se realizaron llamadas en el rango de fechas establecidos previamente.</p> |
|  <p>Números</p> | <p>Muestra el listado de Números Marcados en el rango de fechas establecidos previamente.</p> |
|  <p>Operadores</p> | <p>Muestra el listado de Operadores Telefónicos (Carriers) a los cuales se les ha estado generando las llamadas.</p> |
|  <p>Contactos</p> | <p>Muestra el listado de Contactos a los que se le realizaron llamadas en el rango de fechas establecidos previamente.</p> |
|  <p>Tiempo</p> | <p>Muestra el listado de Días en los cuales se ha realizado llamadas telefónicas en el rango de fechas establecidos previamente.</p> |
|  <p>Centrales</p> | <p>Muestra el listado de Centrales Telefónicas por las cuales se realizaron llamadas en el rango de fechas establecidos previamente.</p> |

1.4 Funciones

| Botón de la Barra | Descripción |
|---|---|
|  | <p>Aquí estableceremos el Rango de Fechas para la generación de los reportes.</p> |
|  | <p>Nos muestra la provincia por defecto con la que ha sido seteado el sistema.</p> |
|  | <p>En esta opción podemos determinar el orden en el cual deseamos los reportes ya sea por Anexo, Áreas Administrativas, Costo, Duración, Hora de Inicio, Línea, Número Marcado y Usuario. Y asimismo hacerlo de forma Ascendente o Descendente.</p> |
|  | <p>Esta opción nos permite aplicar un filtro por duración de llamada.</p> |
|  | <p>Seteamos el canal de salida hacia el cual generaremos nuestro reporte.</p> <p>Son 5 los cuales se muestran en la figura.</p> |
|  | <p>Seteamos la modalidad de reporte que vamos a generar, son 3 los conceptos generales de los cuales parten todos los reportes.</p> |
|  | <p>En esta opción podemos escoger si deseamos la identificación del Abonado en nuestros reportes. Asimismo podemos seleccionar la opción de Resumido, Subtotales, Grupo Contactos o Resumir Concepto</p> |
|  | <p>Esta opción nos permite filtrar la generación de los reportes de llamadas en base al origen de la misma.</p> |



Sistema de Control y Administración de Tráfico Telefónico

MANUAL DE PROGRAMA SENTINEL PHONE

opciones y configuraciones

CIS
APLICACIONES

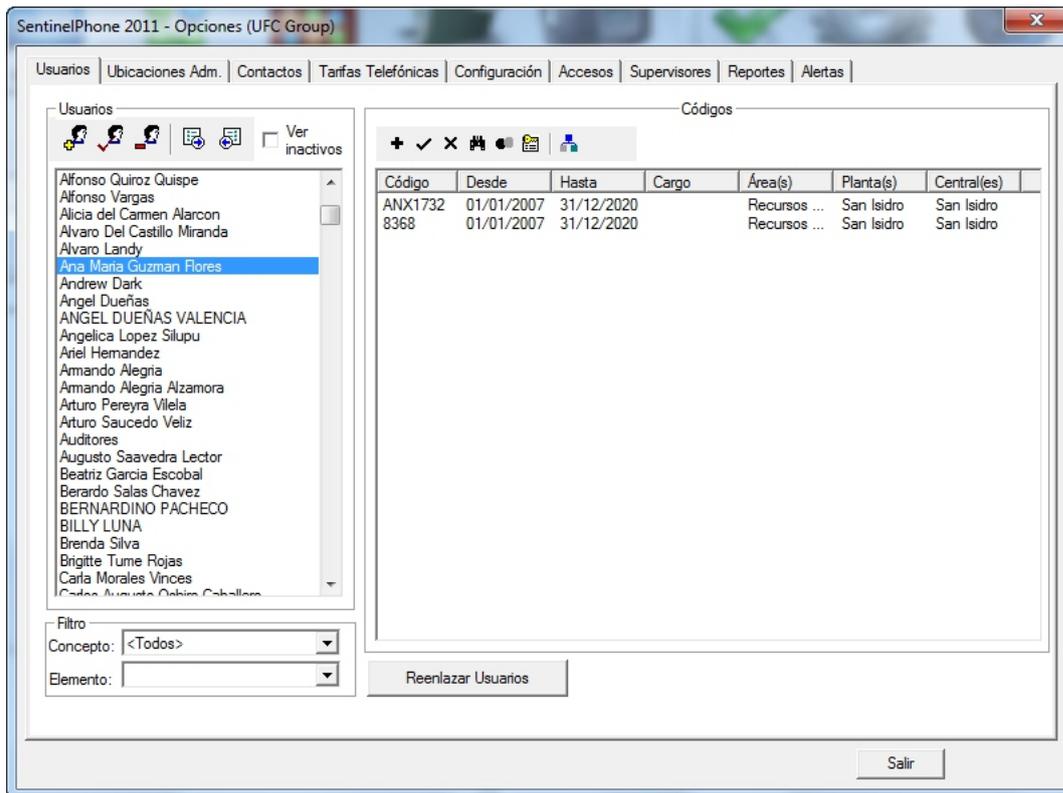


Opciones y Configuraciones 2

2.1 Usuarios Telefónicos

El usuario telefónico es la unidad básica de control del sistema Sentinel Phone.

Aquí se muestra la pantalla de mantenimiento de los mismos.



2.1.1 Creación de Usuarios

1. Click en el primer botón de la izquierda (Añadir Usuario)



2. Esta pantalla aparecerá ingresamos los datos del Usuario

2.1.2 Creación de Usuario - Barra de Herramientas

| Botón de la Barra | Descripción |
|---|--|
|  | Añade un Usuario nuevo |
|  | Modifica el Usuario |
|  | Elimina al Usuario |
|  | Exporta el Listado de Usuarios y Códigos a Excel. |
|  | Importa el Listado de Usuarios y Códigos desde Excel. |
|  | Muestra el listado de Usuarios que están inactivos pero aún están en la Base de datos. |

2.2 Creación de Códigos

2.2.1 Una vez creado el usuario, podemos añadirle el listado de códigos que tuvo y sus periodos de tiempo validos.

Usuarios | Ubicaciones Adm. | Contactos | Tarifas Telefónicas | Configuración | Accesos | Supervisores | Reportes | Alertas

Usuarios

Ver inactivos

Arturo Pereyra Vilela

Filtro

Concepto: <Todos>

Elemento:

Códigos

| Código | Desde | Hasta | Cargo | Área(s) | Planta(s) | Central(es) |
|--------|------------|------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 1414 | 04/04/2011 | 31/12/2020 | Recursos ... | San Isidro | San Isidro | |

Reenlazar Usuarios

Salir

En esta pantalla ingresamos en primer lugar:

Código de cuenta:

Ingresamos aquí el código telefónico personal asignado al usuario para la efectuar las llamadas de salida.

Anexo Libre:

Ingresamos aquí el anexo a cargo .por el que se realizan las llamadas, normalmente esta opción aplica en casos de anexos libres, por ejemplo:

Anexo libre de Gerencia 1590: ANX1590

Luego debemos de indicar el rango de fechas en el que este usuario hará uso de dicho código. Seguidamente seleccionaremos las posiciones administrativas que ocupo en dichas fechas: Cargo / Área / C. Costo / Gerencia / Sede.

Nota: no es obligatorio rellenar toda la información de posiciones administrativas.

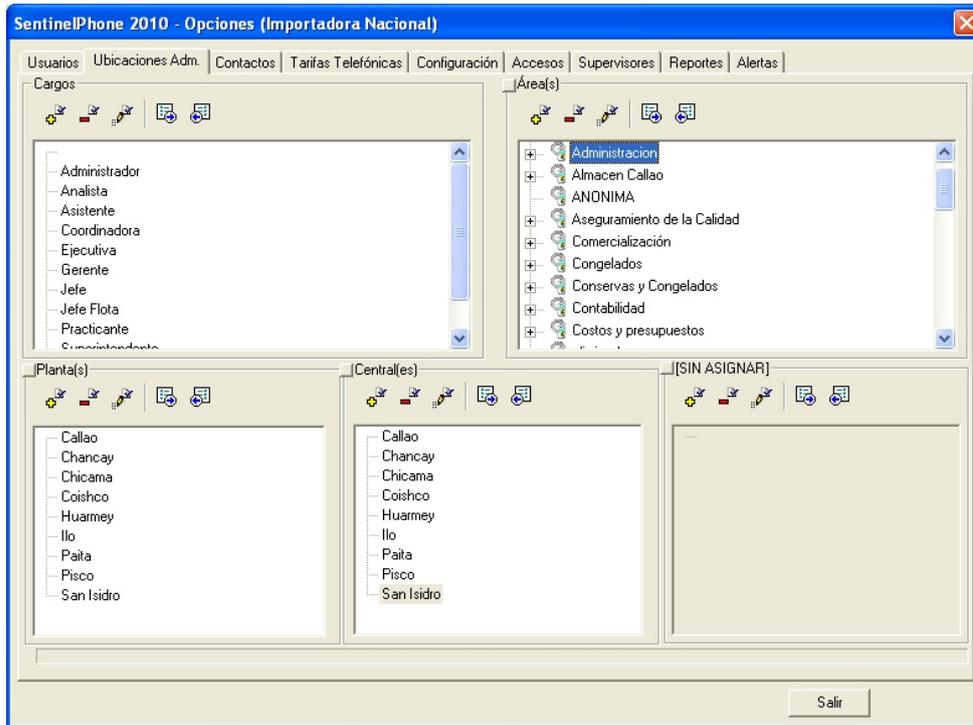
2.2.2 Códigos - Barra de Herramientas

| Botón de la Barra | Descripción |
|-------------------|-------------------------------|
| | Añade un Código nuevo |
| | Modifica el Código |
| | Elimina el Código |
| | Busca un Código en específico |
| | Clonar Código |

2.3 Ubicación Administrativa

Aquí se muestra la opción de mantenimiento de posiciones administrativas (son 4 niveles):

Área / C. Costo / Gerencia / Sede



2.3.1 Ubicación Administrativa - Barra de Herramientas

| Botón de la Barra | Descripción |
|---|--|
|  | Añade un Cargo/Sección/Centro de Costo/Gerencias/Sedes. |
|  | Modifica el Cargo/Sección/Centro de Costo/Gerencias/Sedes. |
|  | Exporta el Cargo/Sección/Centro de Costo/Gerencias/Sedes. |
|  | Importa el Cargo/Sección/Centro de Costo/Gerencias/Sedes. |

2.4 Contactos - Barra de Herramientas

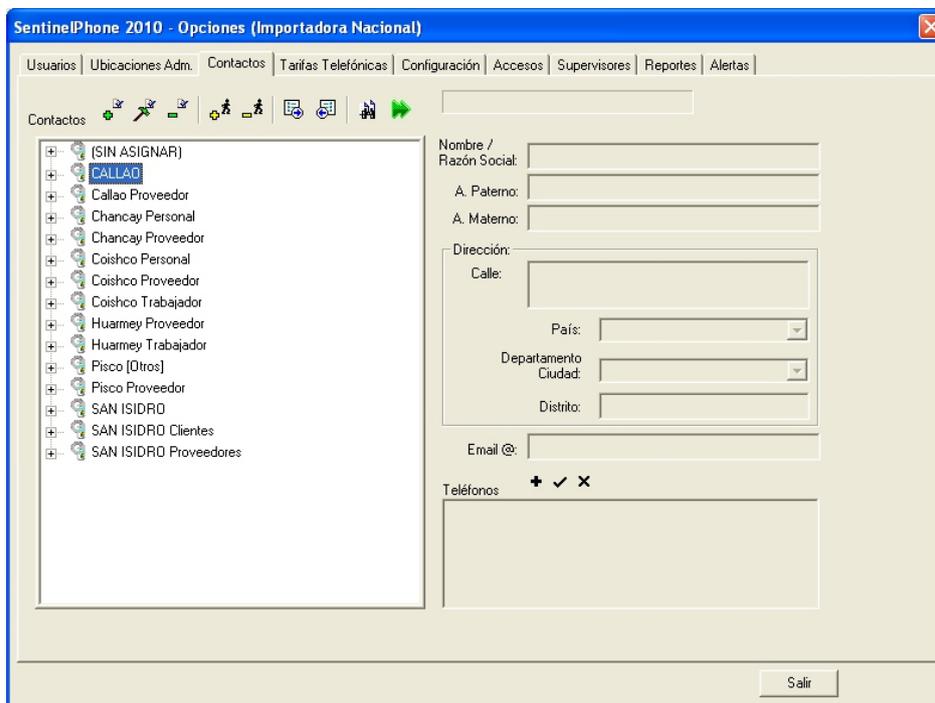
En esta sección se muestra el mantenimiento de contactos telefónicos de la compañía.

Esta información finalmente se vera reflejada en los reportes de llamadas, por ejemplo:

Usuario: Jenny Fasche

Llamadas

| | | |
|---------------|---------------------|-------------------|
| Clientes: | 350 llamadas | S/. 80.00 |
| Proveedores: | 200 llamadas | S/. 70.00 |
| Personales: | 100 llamadas | S/. 45.00 |
| Total: | 650 llamadas | S/. 195.00 |



| Botón de la Barra | Descripción | Botón de la Barra | Descripción |
|-------------------|-------------------------------------|-------------------|----------------------------------|
| | Añade un Tipo de Contacto nuevo. | | Exporta el Contacto a Excel. |
| | Modifica un Tipo de Contacto nuevo. | | Importa el Contacto desde Excel. |
| | Elimina un Tipo de Contacto nuevo. | | Búsqueda de Contactos. |
| | Añade un Contacto Nuevo. | | Mover Contactos. |
| | Elimina un Contacto. | | |

2.5 Tarifas Telefónicas

Ese modulo nos permite ingresar los planes tarifarios que el cliente maneja para contabilizar su consumo telefónico.

Trabaja bajo 2 modalidades:

- Telefonía con Tarifa Clásica
- Telefonía Basada en Planes Tarifarios (Bolsas)

| Compañía Telefónica | Costo H. Normal | Costo H. Reducido | Lunes Hora Inicio Normal | Lunes Hora Fin Normal | L |
|-------------------------------|-----------------|-------------------|--------------------------|-----------------------|----|
| VALTRON EIRL Local Fijo | 0.0650 | 0.0400 | 07:00:00 | 22:59:00 | 2: |
| SITEL S.A. Local Fijo | 0.0650 | 0.0400 | 07:00:00 | 22:59:00 | 2: |
| IDT PERU S.R.L. Local Fijo | 0.0650 | 0.0400 | 07:00:00 | 22:59:00 | 2: |
| PERUSAT Local Fijo | 0.0650 | 0.0400 | 07:00:00 | 22:59:00 | 2: |
| IMPSAT PERU Local Fijo | 0.0650 | 0.0400 | 07:00:00 | 22:59:00 | 2: |
| LAC PERU S.A. Local Fijo | 0.0650 | 0.0400 | 07:00:00 | 22:59:00 | 2: |
| Convergía Perú Local Fijo | 0.0650 | 0.0400 | 07:00:00 | 22:59:00 | 2: |
| Infoductos y Telecomunicac... | 0.0920 | 0.0490 | 07:00:00 | 22:59:00 | 2: |
| Americatel Local Fijo | 0.0650 | 0.0400 | 07:00:00 | 22:59:00 | 2: |
| GAMACOM S.A.C. | 0.0650 | 0.0400 | 07:00:00 | 22:59:00 | 2: |
| COMPAÑIA TELEFONICA A... | 0.0650 | 0.0400 | 07:00:00 | 22:59:00 | 2: |
| MILLICOM | 0.0650 | 0.0400 | 07:00:00 | 22:59:00 | 2: |
| Rural Telecom (Urbano) | 0.0650 | 0.0400 | 07:00:00 | 22:59:00 | 2: |
| GILAT TO HOME | 0.0650 | 0.0400 | 07:00:00 | 22:59:00 | 2: |
| Comunicaciones Móviles del... | 0.0650 | 0.0400 | 07:00:00 | 22:59:00 | 2: |
| Telmex Perú Local Fijo | 0.0650 | 0.0400 | 07:00:00 | 22:59:00 | 2: |
| TdP Local Fijo | 0.0650 | 0.0400 | 07:00:00 | 22:59:00 | 2: |

2.5.1 Tarifas Telefónicas - Barra de Herramientas

Recargar Tarifas

Este botón nos permite Recargar nuestras Tarifas Actuales si es que no deseamos hacer cambio alguno.

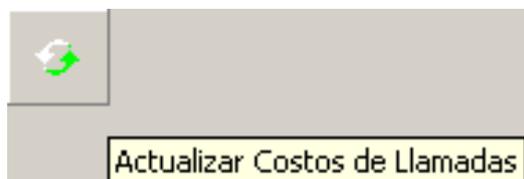


Nota Al hacer click en este botón grabaremos los cambios que hayamos realizado a nuestras tarifas.

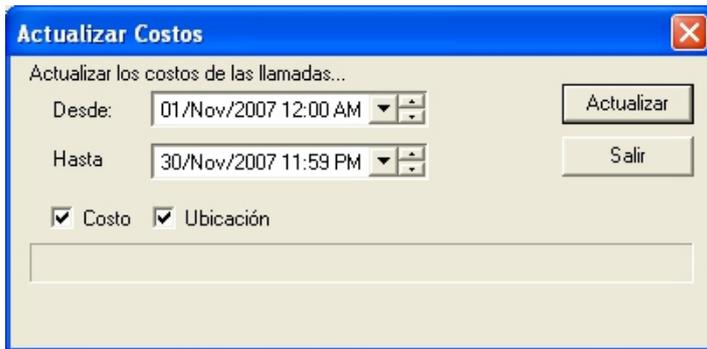


Actualizar Costos

Este botón nos permite Actualizar los Costos de las Llamadas en un rango de fecha determinado.



Nota Al hacer click en este botón escogemos el rango de fechas en las cuales queremos recalculamos el costo de las llamadas según el plan tarifario actual.

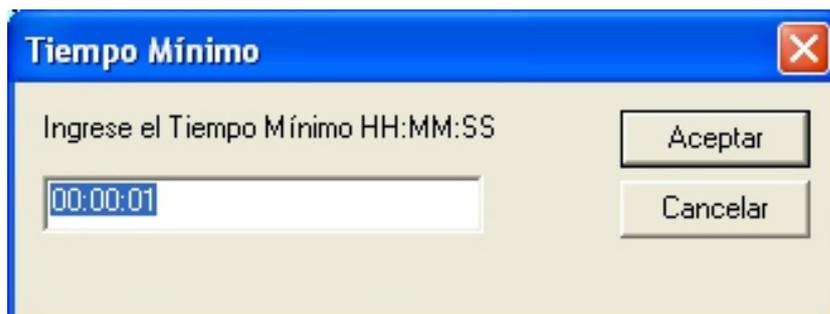


Tiempo Mínimo

Esta opción nos permite establecer el tiempo mínimo de las llamadas que serán costeadas, en el formato de hh:mm:ss.



Nota Al hacer click en este botón ingresaremos e Tiempo Mínimo estimado el cual será aplicado a nuestras tarifas.

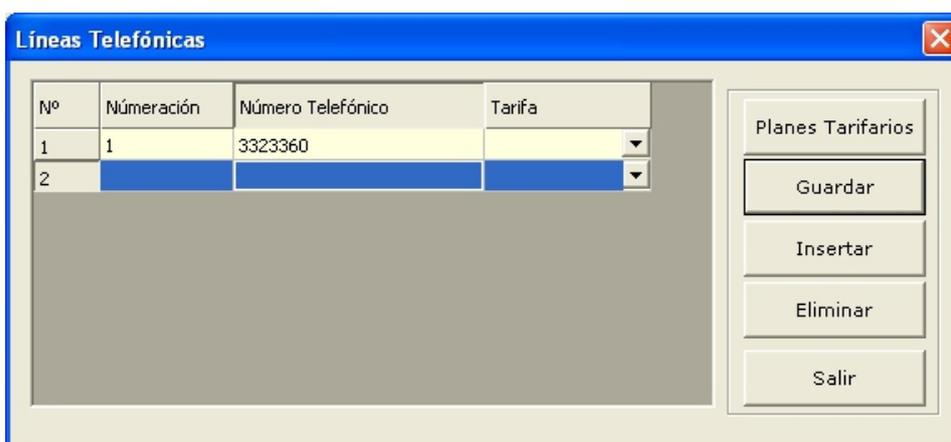


Configuración de Líneas

Esta opción nos permite asignar a cada una de nuestras líneas telefónicas un determinado número.

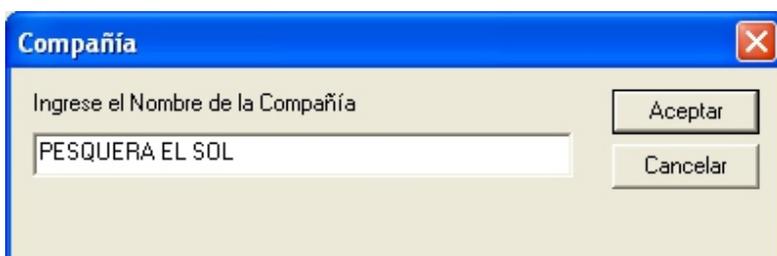
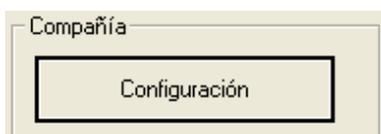


Nota Al hacer click en este botón podemos ingresar los respectivos números..



2.6 Configuración

Esta opción nos permite cambiar el nombre de la compañía.



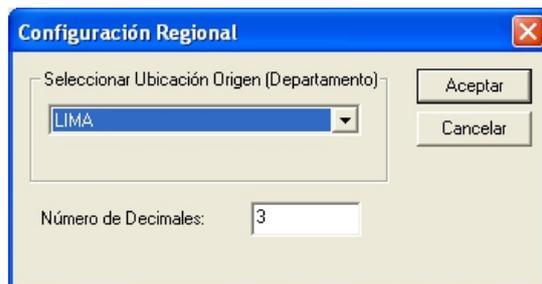
Nota Al hacer click en este botón ingresaremos el nombre de la Compañía.

Configuración Regional

Esta opción nos permite configurar la Configuración Regional es decir escoger el Departamento en el cual nos ubicamos y asimismo definir el número de decimales que deseamos que aparezcan en nuestros reportes.



Nota Al hacer click en este botón escogeremos el Departamento respectivo y los números de decimales elegidos.

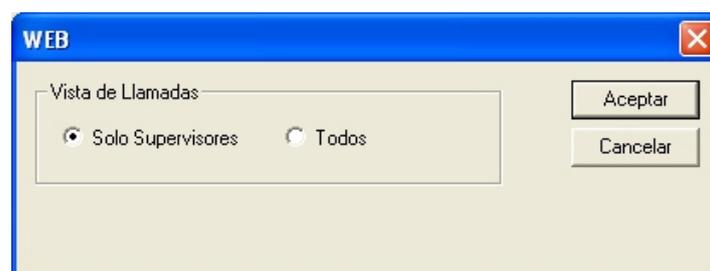


Configuración WEB

Esta opción nos permite configurar el acceso al Módulo Web bajo dos modalidades:

- **Sólo Supervisores:** Tendrán acceso a la Web solo los usuarios previamente configurados como Supervisores.
- **Todos**

Nota Al hacer click escogeremos entre las dos opciones.



Configuración Anexos

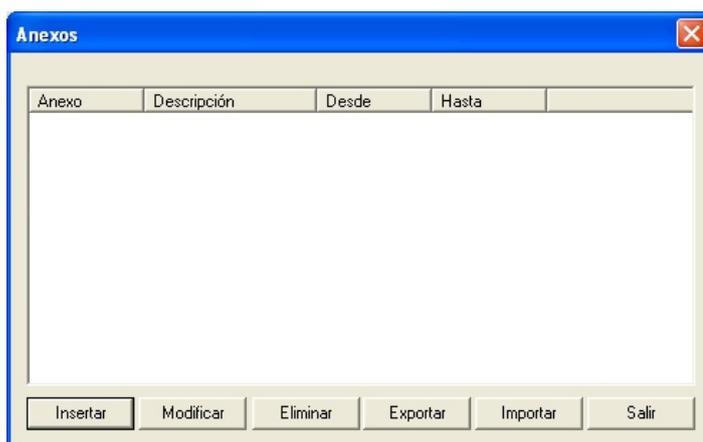
Esta opción nos permite etiquetar los anexos por rangos de periodos.



Nota Al hacer click nos permitira asignar el nombre respectivo al anexo.

Edición

1. Hacemos click en Insertar.



2. Esta pantalla, ingresamos el numero de anexo, la descripción y el periodo de vigencia.



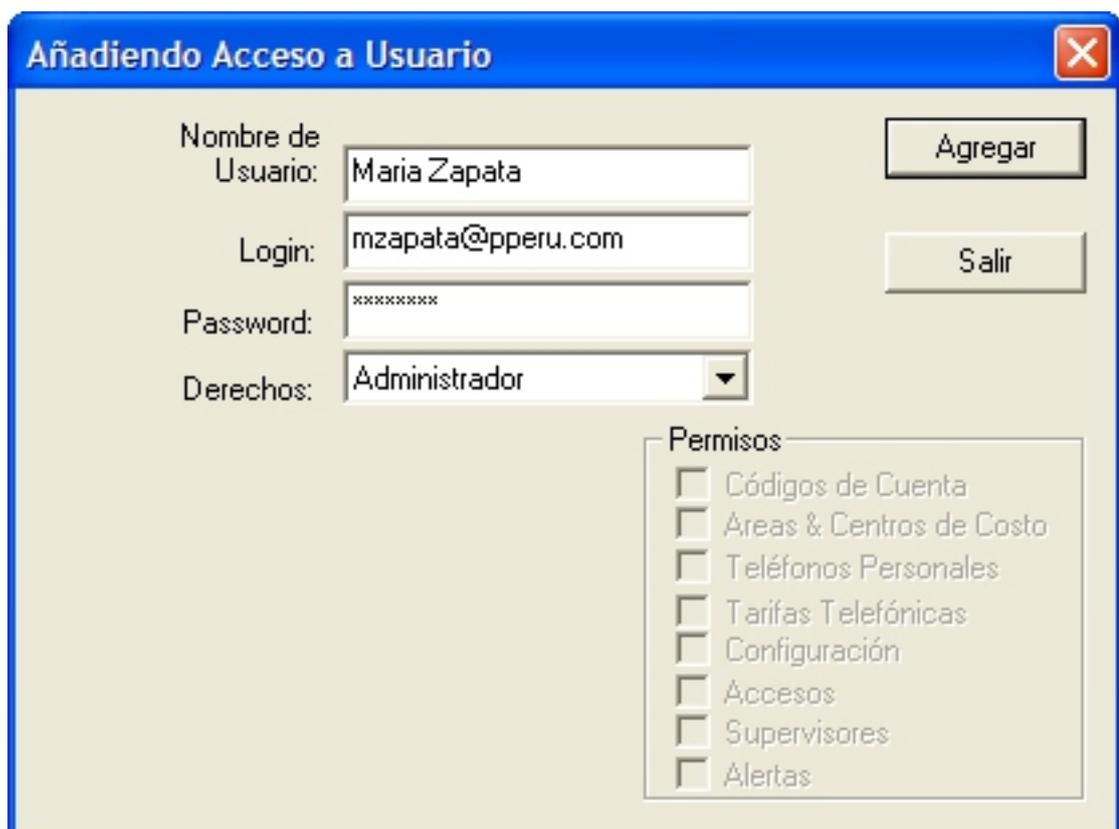
2.7 Accesos

Añadir Acceso

Esta opción nos permite añadir un Acceso a Usuario con el cual podremos ingresar al Sistema.



Nota Al hacer click en este botón ingresaremos los datos requeridos para añadir nuestro Usuario y asimismo podemos elegir el nivel de Derechos.

Una ventana de diálogo con un título azul que dice "Añadiendo Acceso a Usuario" y un botón de cerrar rojo con una 'X' blanca. El fondo es beige. Hay cuatro campos de texto: "Nombre de Usuario:" con el valor "Maria Zapata", "Login:" con el valor "mzapata@pperu.com", "Password:" con "xxxxxxx", y "Derechos:" con un menú desplegable que muestra "Administrador". A la derecha de los campos hay dos botones: "Agregar" y "Salir". En la parte inferior derecha hay un cuadro con el título "Permisos" que contiene una lista de permisos con casillas de verificación: "Códigos de Cuenta", "Areas & Centros de Costo", "Teléfonos Personales", "Tarifas Telefónicas", "Configuración", "Accesos", "Supervisores" y "Alertas".

Modificar Acceso

Esta opción nos permite modificar un usuario ya creado.



Nota Al hacer click en este botón modificaremos los datos que se necesiten modificar y luego guardaremos los cambios haciendo click en en el Botón Modificar.

Una ventana de diálogo con un título azul que dice 'Modificando Acceso a Usuario'. Contiene los siguientes campos:

- Nombre de Usuario: Wendy Granda
- Login: wgranda
- Password: *****
- Derechos: Administrador (seleccionado en un menú desplegable)

Hay dos botones: 'Modificar' y 'Salir'. A la derecha hay una lista de 'Permisos' con casillas de verificación:

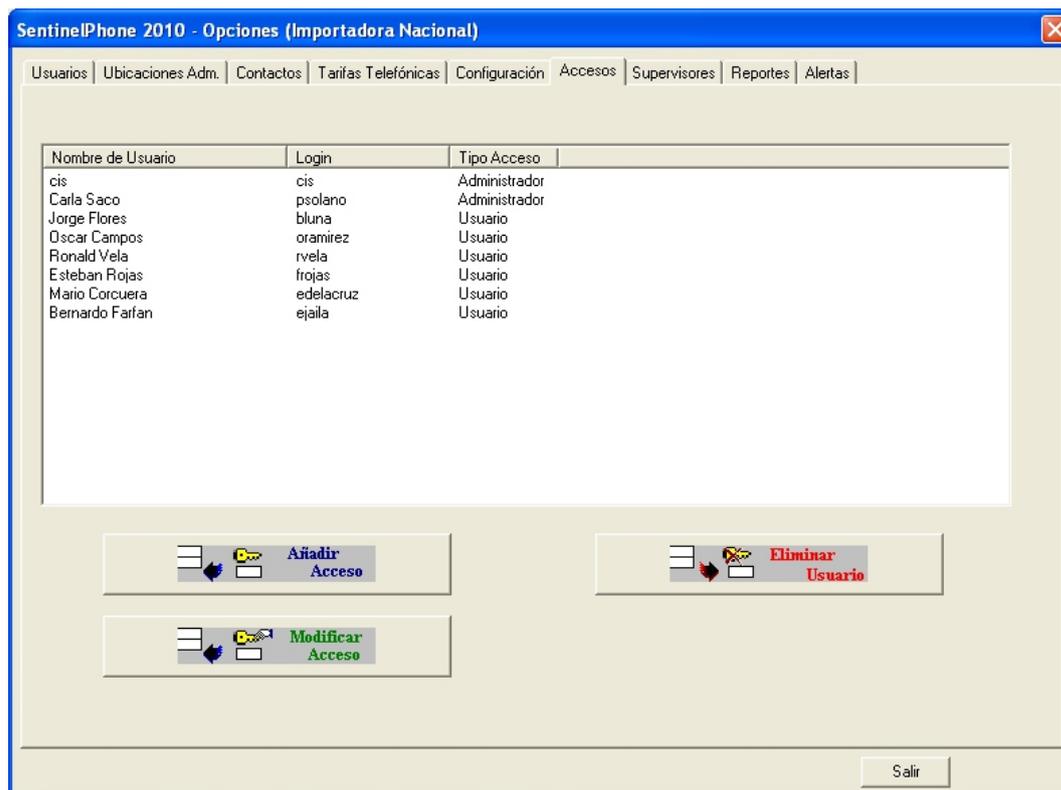
- Códigos de Cuenta
- Areas & Centros de Costo
- Teléfonos Personales
- Tarifas Telefónicas
- Configuración
- Accesos
- Supervisores
- Alertas

Eliminar Usuario

Esta opción nos permite eliminar un Usuario ya ingresado.

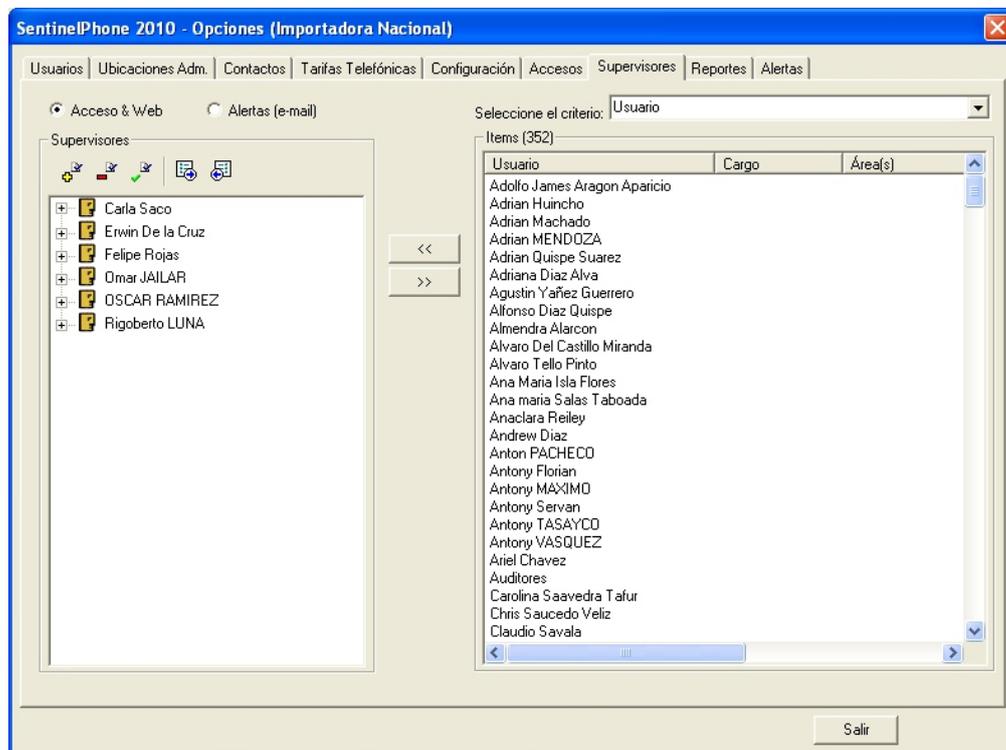


Nota Escogemos al usuario que deseamos eliminar y luego hacemos click en el botón Eliminar.



2.8 Supervisores

El supervisor es un usuario que tiene la característica de tener a su cargo a mas de una persona (Sección/C.Costo/Gerencia/Empresa) con el objetivo de que el mismo pueda verificar la información de las entidades puestas a su control.

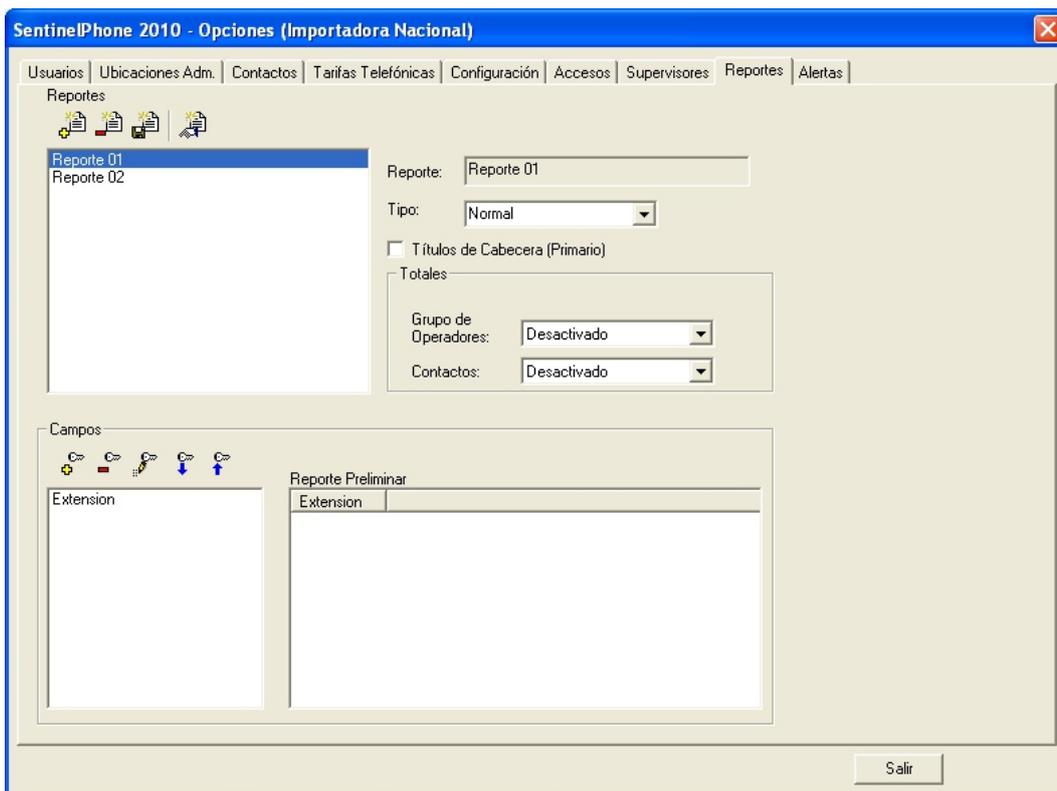


2.8.1 Supervisores - Barra de Herramientas

| Botón de la Barra | Descripción |
|---|-------------------------|
|  | Añade un Supervisor. |
|  | Elimina el Supervisor. |
|  | Modifica el Supervisor. |
|  | Exporta el Supervisor. |
|  | Importa el Supervisor. |

2.9 Reportes

Permite crear reportes personalizados según nuestros requerimientos específicos.



2.10 Alertas

Alertas

Las alertas es un mecanismo de control de llamadas basadas un numero de reglas que son configuradas por el usuario administrador.

La mecánica de la misma es de crear la alerta, apuntarla hacia un grupo de usuarios, y si alguna de las mismas es infringida, automática mente se dispara un correo a los usuarios / supervisores indicados en la misma.

Alertas Individuales
Alertas por Bolsa

Alertas

Alerta de Llamadas

Nombre: alerta m 10

Condición:

| Campo | Lógico | Valor | Enlace |
|-----------------------------|--------|-------------|--------|
| Duración | > | 00:10:00 | AND |
| Tipo Llamada (Operador G... | = | Local Móvil | AND |

Mensaje: U C # @ D D S A A P A C G S

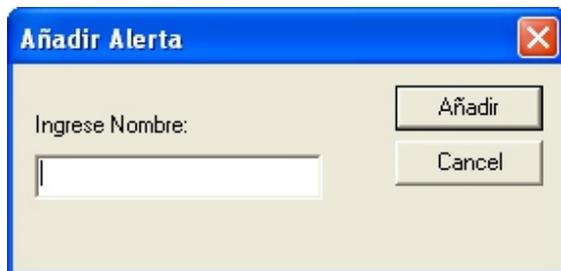
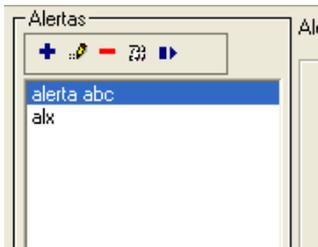
Usuarios

Correo fijo:

Salir

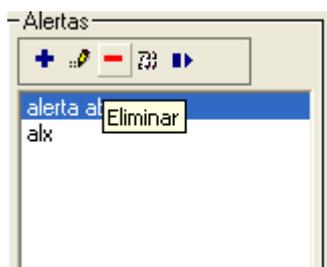
2.10.1 Añadir Alertas

Al añadir Alertas debemos de asignarle un nombre respectivo. A dicha Alerta podremos darle una determinada regla.



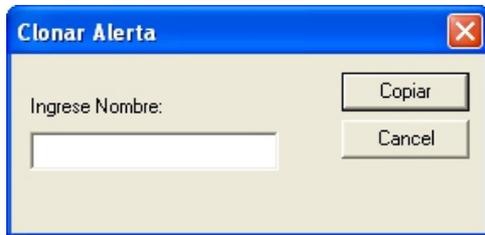
2.10.2 Eliminar una Alerta

Esta opción nos permite eliminar Alertas Nos saldrá un mensaje que nos preguntará si estamos seguros de querer eliminarla.



2.10.3 Clonar Alertas

Al clonar Alertas nos permite crear una nueva Alerta con las mismas reglas de otra Alerta ya almacenada.



2.10.4 Añadir una Regla

El botón *Añadir Regla* nos da la posibilidad de poder agregar una Alerta a determinados usuarios y/o supervisores.

Nos saldrá el siguiente recuadro:

Campo - Aquí podemos escoger el criterio por el cual deseamos que se verifiquen las llamadas ya sean por: Duración, Número, Tipo de Llamada, Costo, etc.

Operador - Aquí escogemos el operador condicional (=, >, <, >=, = <, <=, <>, LIKE, NOT LIKE, IN, NOT IN).

Valor - Aquí podemos definir el valor a comparar, según del Criterio seleccionado en la

Al añadir Alertas debemos de asignarle un nombre respectivo. A dicha Alerta podremos darle una determinada regla.



| Campo | Añadir | Lógico | Valor | Enlace |
|-------|--------|--------|-------|--------|
| Costo | | = | 1000 | AND |

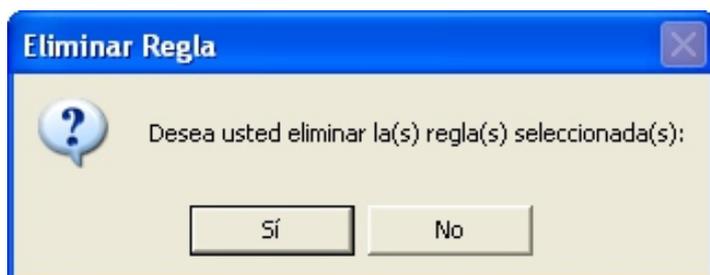
2.10.5 Modificar una Regla

El botón Modificar Regla nos da la posibilidad de poder modificar la condición seleccionada.



2.10.6 Eliminar una Regla

El botón Eliminar Regla nos da la posibilidad de poder eliminar una regla.



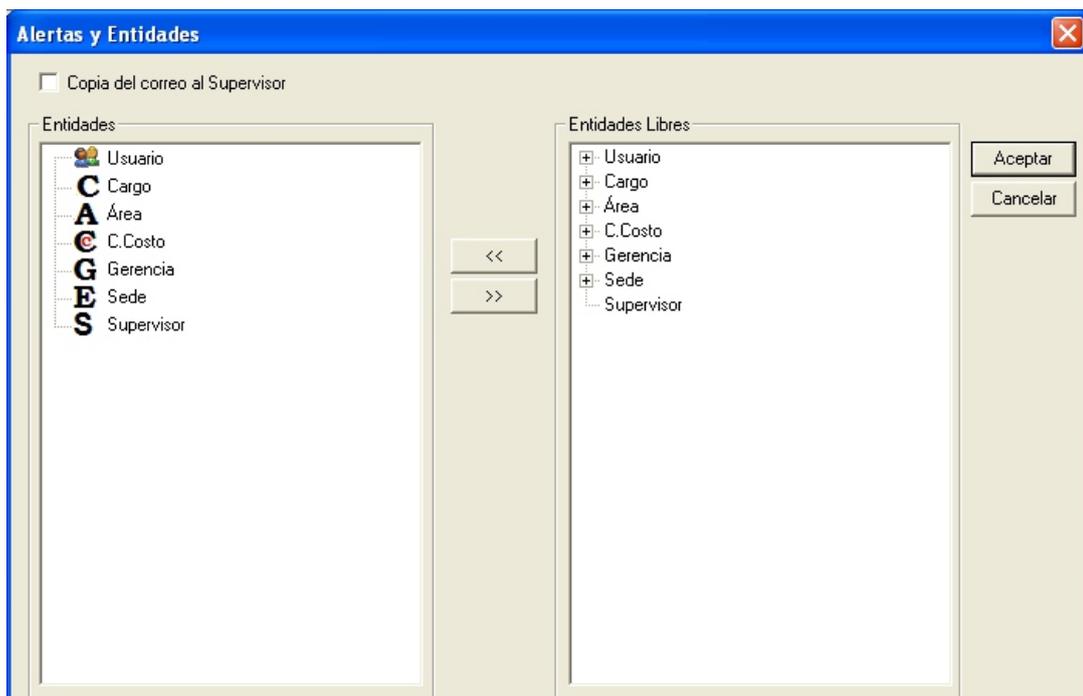
2.10.6 Supervisores - Barra de Herramientas

| Botón de la Barra | Descripción |
|---|--|
|  | Muestra el Nombre de Usuario que realizo la llamadas que activo la alerta. |
|  | Muestra el Codigo de Usuario que realizo la llamadas que activo la alerta. |
|  | Muestra el Número Marcado al cual se llamo. |
|  | Muestra la Fecha y Hora en que se realizo la llamada. |
|  | Muestra la duración de la llamada. |
|  | Nos muestra el costo de la llamada. |
|  | Nos muestra el anexo por el cual se realizo la llamada. |
|  | Nos muestra la descripción del anexo por el cual se realizo la llamada. |
|  | Nos muestra el cargo del usuario que realizó la llamada. |
|  | Nos muestra el area o la seccion a la que pertenece el usuario que realizó la llamada. |
|  | Nos muestra Centro de Costo al que pertenece el usuario que realizó la llamada. |

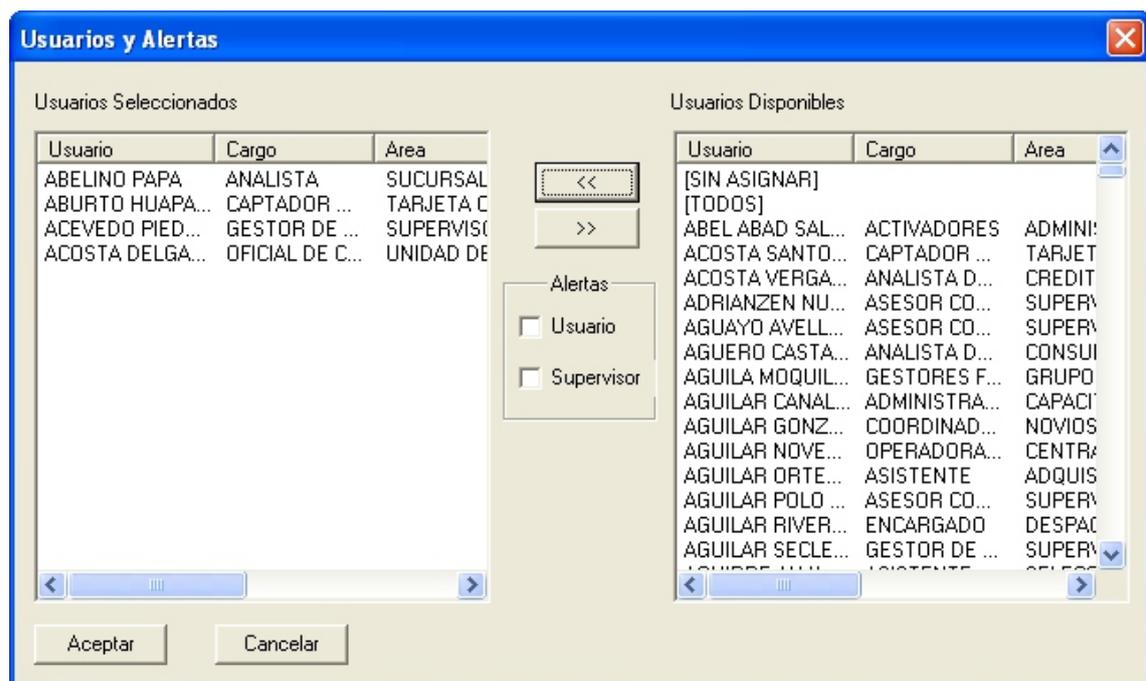
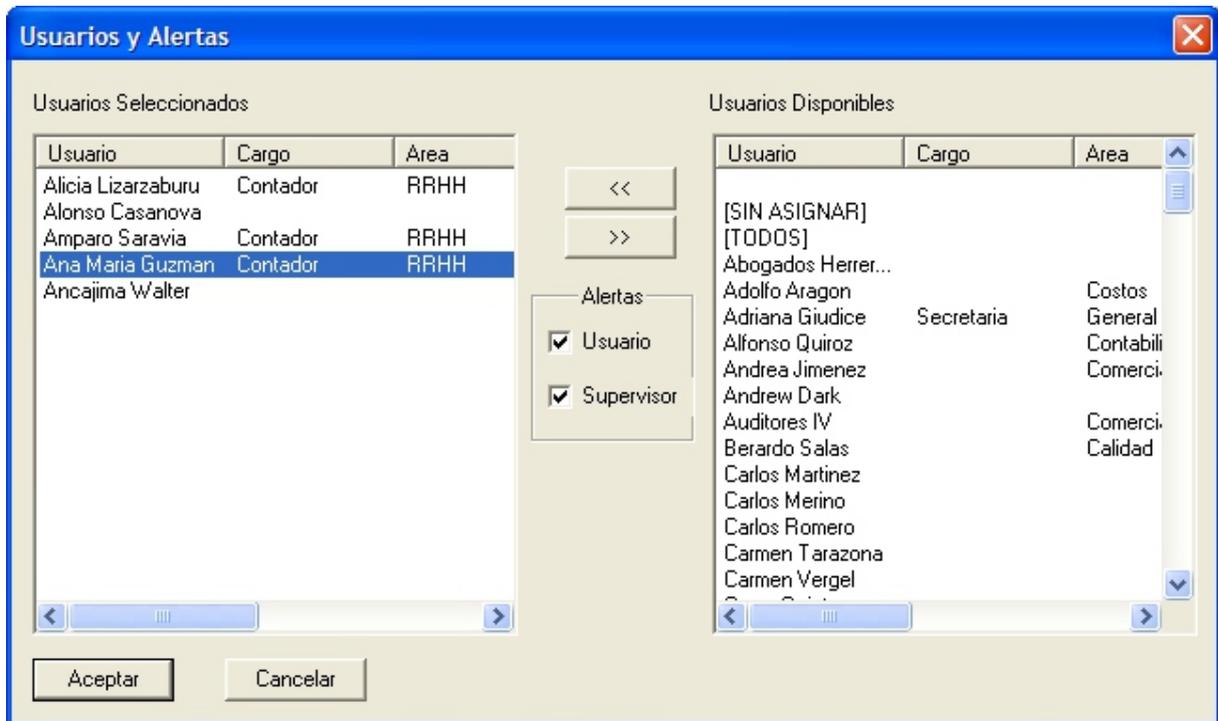
| Botón de la Barra | Descripción |
|--|---|
|  | Nos muestra la Gerencia a la que pertenece el usuario que realizó la llamada. |
|  | Nos muestra el Nombre del Contacto a quien se realizó la llamada. |
|  | Nos muestra la Dirección del Contacto a quien se realizó la llamada. |
|  | Nos muestra el Distrito del Contacto a quien se realizó la llamada. |
|  | Nos muestra el Departamento del Contacto a quien se realizó la llamada. |
|  | Nos muestra el País del Contacto a quien se realizó la llamada. |

Usuarios y Alertas

El botón **Usuarios** nos lleva a la siguiente ventana. Allí podemos seleccionar los usuarios para los cuales la Alerta se ejecutará.



Seleccionamos un grupo de Usuarios Disponibles a los cuales enviaremos el mensaje. Luego hacemos click en el botón con el símbolo << e inmediatamente se agregaran al recuadro de la izq. Asimismo si deseamos sacarlos de este recuadro y que vuelvan a aparecer como Usuarios Disponibles tan solo tenemos q volver a seleccionarlos y hacer click en el botón con el símbolo >>.



Esta opción nos permite enviar el correo tanto al usuario en sí como a su Supervisor a cargo.



A dialog box titled "Alertas" with two checked checkboxes: "Usuario" and "Supervisor".

Finalmente damos click en el botón Aceptar para grabar los cambios realizados.



A rectangular button with the text "Aceptar" centered inside.



Sistema de Control y Administración de Tráfico Telefónico

MANUAL DE PROGRAMA SENTINEL PHONE

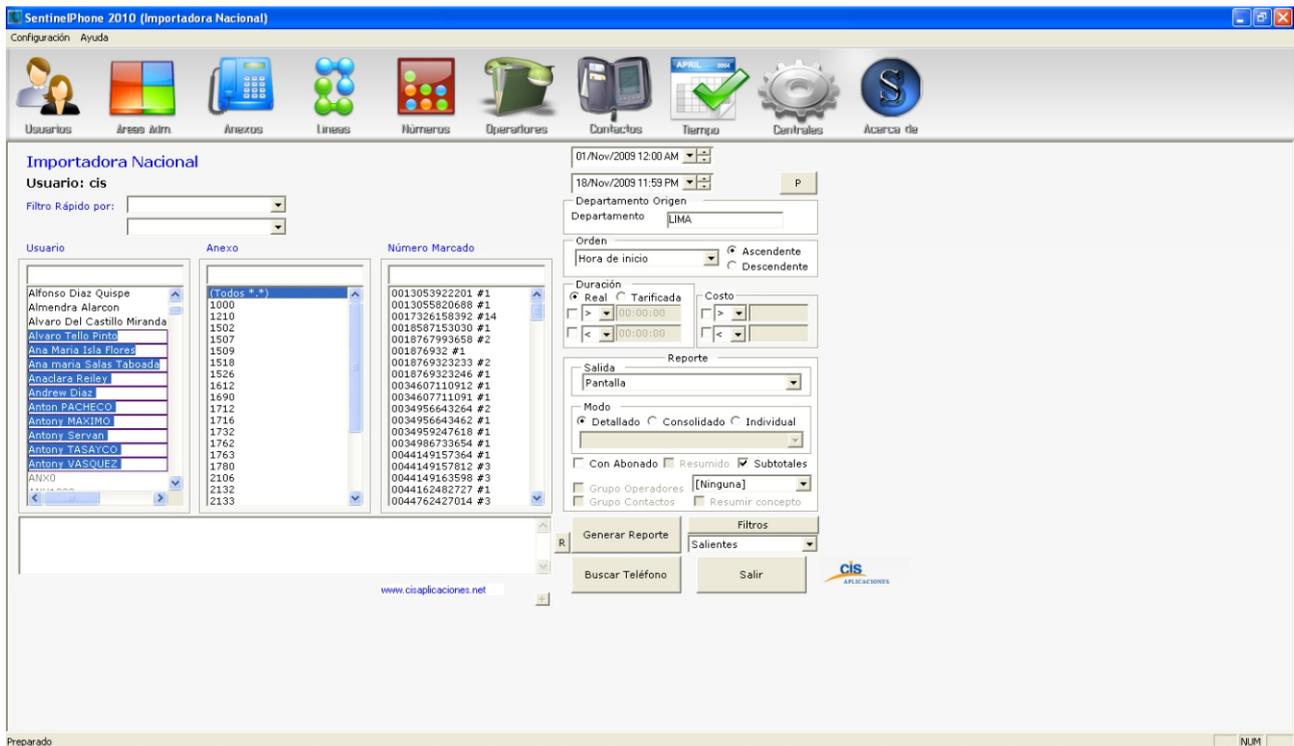
REPORTES



Generación de Reportes 3

3.1 Reporte por Usuario

Aquí podemos generar un tipo de Reporte por Usuario. Como apreciamos en la Pantalla de superior está conformada por tres filas. La primera nos muestra el listado de todos los usuarios que han realizado llamadas, la segunda los anexos desde los cuales se han hecho dichas llamadas y la tercera los números que se han marcado.



En esta pantalla elegimos el usuario del cual deseamos obtener un Reporte. Como primer usuario, nos saldrá por defecto la opción (Todos *.*), la cual nos generará un reporte de todo el listado de usuarios. También podemos elegir a un usuario determinado o a varios a la vez presionando “Ctrl” y seleccionando a dichos usuarios al mismo tiempo.

3.1.1 Reporte por Usuarios - Normal

Podemos generar nuestro Reporte en 2 modos visuales:

Salida hacia Pantalla

Reporte por Usuarios
Compañía: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 20/11/2009 23:59:59

| Usuario | Cargo | Area(s) | Plantat(s) | Anexo | Línea | Hora de Inicio | Duración | Duración Tarificada | Costo | Numero Telefonico | Modo | Tipo de Bamada | Operador Grupo |
|-----------------|-----------------|---------|------------|-------|-------|--------------------------------|----------|---------------------|--------|-------------------|------|----------------------------|--------------------------|
| EMILIO MENDEZ | | Pesca | Celso | 2108 | 248 | 01/11/2009 10:40:00 | 00:00:00 | 00:00:00 | 0.000 | 4239522 | O | TdP Local Fijo | Telefonia Local Fija |
| ESCOBAR NILTON | Produccion | | Pisco | 7160 | 298 | 01/11/2009 12:14:00 | 00:00:00 | 00:00:00 | 0.000 | 969610663 | O | TdP Nacional Movil TdP | Telefonia Nacional Movil |
| ESCOBAR NILTON | Produccion | | Pisco | 7160 | 297 | 01/11/2009 12:14:00 | 00:00:00 | 00:00:00 | 0.000 | 739896 | O | GLAT TO HOME | Telefonia Local Fija |
| ESCOBAR NILTON | Produccion | | Pisco | 7160 | 298 | 01/11/2009 16:21:00 | 00:00:00 | 00:00:00 | 0.000 | 956555155 | O | TdP Local Movil (Movistar) | Telefonia Local Movil |
| ESCOBAR NILTON | Produccion | | Pisco | 7160 | 297 | 01/11/2009 16:22:00 | 00:00:00 | 00:00:00 | 0.000 | 956555155 | O | TdP Local Movil (Movistar) | Telefonia Local Movil |
| ESCOBAR NILTON | Produccion | | Pisco | 7162 | 298 | 02/11/2009 08:47:00 | 00:01:48 | 00:01:48 | 1.750 | 956786059 | O | CLARO Local Movil | Telefonia Local Movil |
| Erick Cafferata | Harina y Aceite | | San Isidro | 6101 | 259 | 02/11/2009 11:18:00 | 00:00:13 | 00:00:13 | 0.211 | 997503207 | O | CLARO Local Movil | Telefonia Local Movil |
| Elsa Garcia | Comercializacio | | San Isidro | 1316 | 10 | 02/11/2009 14:54:00 | 00:03:34 | 00:03:34 | 3.467 | 989268867 | O | CLARO Local Movil | Telefonia Local Movil |
| ESCOBAR NILTON | Produccion | | Pisco | 7160 | 298 | 02/11/2009 20:32:00 | 00:02:27 | 00:03:00 | 3.630 | 956071235 | O | TdP Nacional Movil TdP | Telefonia Nacional Movil |
| ESCOBAR NILTON | Produccion | | Pisco | 7160 | 297 | 03/11/2009 03/11/2009 10:17:00 | 00:12:23 | 00:12:23 | 12.037 | 956675428 | O | TdP Local Movil (Movistar) | Telefonia Local Movil |
| Erick Cafferata | Harina y Aceite | | San Isidro | 2110 | 250 | 03/11/2009 13:41:00 | 00:00:22 | 00:01:00 | 0.040 | 3728881 | O | TdP Local Fijo | Telefonia Local Fija |
| Erika Prado | Recursos Humano | | San Isidro | 1731 | 3 | 04/11/2009 08:54:00 | 00:04:26 | 00:05:00 | 0.830 | 054253658 | O | TdP Nacional Fijo | Telefonia Nacional Fija |
| Erika Prado | Recursos Humano | | San Isidro | 1731 | 30 | 04/11/2009 09:06:00 | 00:00:52 | 00:01:00 | 0.065 | 2158888 | O | TdP Local Fijo | Telefonia Local Fija |
| Erika Prado | Recursos Humano | | San Isidro | 1731 | 31 | 04/11/2009 09:19:00 | 00:01:26 | 00:02:00 | 0.130 | 2250659 | O | TdP Local Fijo | Telefonia Local Fija |
| Erick Cafferata | Harina y Aceite | | San Isidro | 2110 | 249 | 04/11/2009 09:38:00 | 00:08:02 | 00:09:00 | 0.585 | 2152000 | O | TdP Local Fijo | Telefonia Local Fija |
| Erika Prado | Recursos Humano | | San Isidro | 1731 | 30 | 04/11/2009 09:42:00 | 00:13:38 | 00:14:00 | 0.910 | 3133400 | O | TdP Local Fijo | Telefonia Local Fija |
| Erika Prado | Recursos Humano | | San Isidro | 1731 | 30 | 04/11/2009 09:48:00 | 00:04:26 | 00:05:00 | 0.325 | 4192800 | O | TdP Local Fijo | Telefonia Local Fija |
| Erika Prado | Recursos Humano | | San Isidro | 1731 | 30 | 04/11/2009 09:52:00 | 00:01:50 | 00:02:00 | 0.130 | 5183333 | O | TdP Local Fijo | Telefonia Local Fija |
| Erika Prado | Recursos | | San Isidro | 1731 | 30 | 04/11/2009 04/11/2009 | | | | | | | Telefonia Local |

Salida hacia Excel

| A7 Erika Prado | | | | | | | | | | |
|----------------|--|----------------------|-------------------|------------------------|--------|-------|---------------------|----------|---------------------|-------|
| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J |
| 1 | Reporte por Usuarios | | | | | | | | | |
| 2 | Compañía: Importadora Nacional | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | |
| 4 | Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 20/11/2009 23:59:59 | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | |
| 6 | Usuario | Cargo | Area(s) | Plantat(s) | Anexo | Línea | Hora de Inicio | Duración | Duración Tarificada | Costo |
| 275 | Erika Prado | | Recursos Humanos | San Isidro | 1731 | 30 | 20/11/2009 15:02:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| 276 | Erika Prado | | Recursos Humanos | San Isidro | 1731 | 16 | 20/11/2009 15:36:00 | 0:00:51 | 0:01:00 | 0.166 |
| 277 | Erika Prado | | Recursos Humanos | San Isidro | 1731 | 34 | 20/11/2009 16:16:00 | 0:00:28 | 0:01:00 | 0.065 |
| 278 | Erika Prado | | Recursos Humanos | San Isidro | 1731 | 31 | 20/11/2009 16:59:00 | 0:01:21 | 0:02:00 | 0.13 |
| 279 | | | | | | | | | | |
| 280 | | | | | | | | | | |
| 281 | | | | | | | | | | |
| 282 | Resumen por Grupo de Operadores | Cantidad de Llamadas | Tiempo Total Real | Tiempo Total Facturado | Costo | | | | | |
| 283 | Entrante | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | | | | | |
| 284 | Telefonia Local Fija | 166 | 5:19:28 | 6:40:00 | 26 | | | | | |
| 285 | Telefonia Movil | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | | | | | |
| 286 | Telefonia Nacional Fija | 75 | 1:33:28 | 1:54:00 | 18.924 | | | | | |
| 287 | Telefonia Nacional Movil | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | | | | | |
| 288 | Telefonia Internacional | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | | | | | |
| 289 | Otras | 11 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | | | | | |
| 290 | TOTAL | 272 | 6:52:56 | 8:34:00 | 44.924 | | | | | |
| 291 | | | | | | | | | | |
| 292 | | | | | | | | | | |
| 293 | | | | | | | | | | |
| 294 | Resumen por Tipo de Llamadas Laboral/Personal | Cantidad de Llamadas | Tiempo Total Real | Tiempo Total Facturado | Costo | | | | | |
| 295 | [SIN ASIGNAR] | 272 | 6:52:56 | 8:34:00 | 44.924 | | | | | |
| 296 | TOTAL | 272 | 6:52:56 | 8:34:00 | 44.924 | | | | | |
| 297 | | | | | | | | | | |
| 298 | | | | | | | | | | |
| 299 | | | | | | | | | | |
| 300 | | | | | | | | | | |

3.1.2 Reporte por Usuarios - Totalizados

Podemos generar nuestro Reporte en 3 modos visuales:

Salida hacia Pantalla

Reporte por Usuarios
Compañía: UFC Group

Desde: 01/03/2011 00:00:00 Hasta 19/03/2011 23:59:59

| Usuario | Total | | |
|---------------------|----------------------|----------------|---------------------|
| | Cantidad de llamadas | Costo | Duración Tarificada |
| Enrique Astuhuaman | 56 | 20.149 | 03:04:00 |
| Enrique Gabriel | 6 | 1.410 | 00:18:21 |
| Enrique Hurtado | 30 | 5.387 | 01:12:00 |
| Enrique León | 73 | 55.082 | 05:15:00 |
| Enrique Nores | 2 | 0.975 | 00:15:00 |
| Enrique Ortiz Landa | 9 | 1.300 | 00:20:00 |
| Erika Prado | 71 | 12.675 | 03:15:00 |
| ENRIQUE REYES | 1 | 0.065 | 00:01:00 |
| Emma Rojas Arana | 42 | 6.370 | 01:38:00 |
| TOTAL | 290 | 103.413 | 15:18:21 |

Salida hacia Excel

| H15 | | fx | | | | |
|-----|--|-----------------------------|----------------|----------------------------|---|--------------|
| | A | B | C | D | E | F |
| 1 | Reporte por Usuarios | | | | | |
| 2 | Compania: Importadora Nacional | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 20/11/2009 23:59:59 | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | Total |
| 7 | Usuario | Cantidad de llamadas | Costo | Duracion Tarificada | | |
| 8 | Emma Rojas | 25 | 2.793 | 0:32:44 | | |
| 9 | ESCOBAR NILTON | 30 | 37.958 | 1:08:14 | | |
| 10 | EMILIO MENDEZ | 33 | 18.36 | 0:46:20 | | |
| 11 | Erick Cafferata | 39 | 17.422 | 1:31:37 | | |
| 12 | Emerson Sucari | 48 | 7.345 | 1:53:00 | | |
| 13 | Evelyn Vasquez | 52 | 42.062 | 1:15:56 | | |
| 14 | Erika Prado | 272 | 44.924 | 8:34:00 | | |
| 15 | TOTAL | 499 | 170.864 | 15:41:51 | | |
| 16 | | | | | | |

3.1.4 Reporte por Usuarios - Individual

Salida hacia Excel

| A8 EMILIO MENDEZ | | | | | | | | | | | | |
|------------------|--|-------|------------|-----------|-------|-------|---------------------|----------|---------------------|--------|-------------------|------|
| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | |
| 1 | Reporte por Usuarios | | | | | | | | | | | |
| 2 | Compania: Importadora Nacional | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 20/11/2009 23:59:59 | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | |
| 6 | EMILIO MENDEZ | | | | | | | | | | | |
| 7 | Usuario | Cargo | Area(s) | Plant(a)s | Anexo | Linea | Hora de Inicio | Duracion | Duracion Tarificada | Costo | Numero Telefonico | Modo |
| 30 | EMILIO MENDEZ | | Pesca | Callao | 2108 | 249 | 15/11/2009 09:26:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 4307450 | O |
| 31 | EMILIO MENDEZ | | Pesca | Callao | 2108 | 253 | 15/11/2009 09:30:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 4307450 | O |
| 32 | EMILIO MENDEZ | | Pesca | Callao | 2108 | 249 | 15/11/2009 14:41:00 | 0:01:22 | 0:02:00 | 0.13 | 6250800 | O |
| 33 | EMILIO MENDEZ | | Pesca | Callao | 2108 | 248 | 15/11/2009 15:08:00 | 0:06:52 | 0:06:52 | 6.674 | 998763618 | O |
| 34 | EMILIO MENDEZ | | Pesca | Callao | 2108 | 250 | 15/11/2009 16:35:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 998763618 | O |
| 35 | EMILIO MENDEZ | | Pesca | Callao | 2108 | 249 | 15/11/2009 16:36:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 998763618 | O |
| 36 | EMILIO MENDEZ | | Pesca | Callao | 2108 | 250 | 19/11/2009 08:57:00 | 0:03:34 | 0:04:00 | 0.26 | 4307450 | O |
| 37 | EMILIO MENDEZ | | Pesca | Callao | 2108 | 249 | 19/11/2009 12:29:00 | 0:03:53 | 0:03:53 | 3.775 | 993451808 | O |
| 38 | EMILIO MENDEZ | | Pesca | Callao | 2108 | 250 | 19/11/2009 14:52:00 | 0:00:15 | 0:01:00 | 0.065 | 2240700 | O |
| 39 | EMILIO MENDEZ | | Pesca | Callao | 2111 | 250 | 19/11/2009 14:55:00 | 0:03:11 | 0:04:00 | 0.26 | 2240700 | O |
| 40 | EMILIO MENDEZ | | Pesca | Callao | 2108 | 249 | 20/11/2009 15:58:00 | 0:00:41 | 0:01:00 | 0.065 | 3119400 | O |
| 41 | ESCOBAR NILTON | | | | | | | | | | | |
| 42 | Usuario | Cargo | Area(s) | Plant(a)s | Anexo | Linea | Hora de Inicio | Duracion | Duracion Tarificada | Costo | Numero Telefonico | Modo |
| 43 | ESCOBAR NILTON | | Produccion | Pisco | 7160 | 298 | 01/11/2009 12:14:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 969610663 | O |
| 44 | ESCOBAR NILTON | | Produccion | Pisco | 7160 | 297 | 01/11/2009 12:14:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 739696 | O |
| 45 | ESCOBAR NILTON | | Produccion | Pisco | 7160 | 298 | 01/11/2009 16:21:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 956555155 | O |
| 46 | ESCOBAR NILTON | | Produccion | Pisco | 7160 | 297 | 01/11/2009 16:22:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 956555155 | O |
| 47 | ESCOBAR NILTON | | Produccion | Pisco | 7162 | 298 | 02/11/2009 08:47:00 | 0:01:48 | 0:01:48 | 1.75 | 956786059 | O |
| 48 | ESCOBAR NILTON | | Produccion | Pisco | 7160 | 298 | 02/11/2009 20:32:00 | 0:02:27 | 0:03:00 | 3.63 | 956071235 | O |
| 49 | ESCOBAR NILTON | | Produccion | Pisco | 7160 | 297 | 03/11/2009 10:17:00 | 0:12:23 | 0:12:23 | 12.037 | 956675428 | O |
| 50 | ESCOBAR NILTON | | Produccion | Pisco | 7162 | 298 | 09/11/2009 14:22:00 | 0:01:06 | 0:02:00 | 0.13 | 533334 | O |

3.1.6 Reporte por Usuarios - Normal - Con Abonado

| A509 | | | | | | | | | | | | |
|------|--|---------------------|---------------------|-------|-------------------|-------------------------|---|---|-------------------|--|--|--|
| A | B | C | D | E | F | G | H | I | | | | |
| 1 | Reporte por | | | | | | | | | | | |
| 2 | Compania: | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 20/11/2009 23:59:59 | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Usuario | Hora de Inicio | Duracion Tarificada | Costo | Numero Telefonico | Operador Grupo | Contacto Hombre | Contacto Direccion | Contacto Distrito | | | |
| 484 | Emma Rojas | 20/11/2009 11:30:00 | 0:00:00 | 0 | 4413134 | Telefonia Local Fija | MAVERY E.I.R.L. | AV Del Ejercito 182 | MIRAFLORES | | | |
| 485 | Erika Prado | 20/11/2009 11:30:00 | 0:03:00 | 0.195 | 3450224 | Telefonia Local Fija | LUIS BECKER JORGE | CL D 112 Urb. Santa Teresa | SANTIAGO DE SURCO | | | |
| 486 | Emma Rojas | 20/11/2009 11:32:00 | 0:00:00 | 0 | 4413134 | Telefonia Local Fija | MAVERY E.I.R.L. | AV Del Ejercito 182 | MIRAFLORES | | | |
| 487 | Emma Rojas | 20/11/2009 11:36:00 | 0:03:00 | 0.195 | 4413134 | Telefonia Local Fija | MAVERY E.I.R.L. | AV Del Ejercito 182 | MIRAFLORES | | | |
| 488 | Emerson Sucari | 20/11/2009 11:36:00 | 0:01:00 | 0.065 | 5519435 | Telefonia Local Fija | HERMELINDA JENNY CARRASCO CERVANTES | CL E Zevallos Ed:G Mz:N LT19 402 Urb. Villa Sol Et. III | LOS OLIVOS | | | |
| 489 | Emma Rojas | 20/11/2009 11:39:00 | 0:03:00 | 0.195 | 4413134 | Telefonia Local Fija | MAVERY E.I.R.L. | AV Del Ejercito 182 | MIRAFLORES | | | |
| 490 | Erika Prado | 20/11/2009 11:39:00 | 0:00:00 | 0 | 056233983 | Telefonia Nacional Fija | INSTITUTO PERUANO DE ACCION EMPRESARIAL | Huacachina 188 | ICA | | | |
| 491 | Erika Prado | 20/11/2009 11:40:00 | 0:01:00 | 0.166 | 056233983 | Telefonia Nacional Fija | MARTINEZ LUIS HERNAN SOLIS ROSAS | Cutervo S/N Esq. Gladiolos Urb. Isidro | ICA | | | |
| 492 | Erika Prado | 20/11/2009 11:40:00 | 0:01:00 | 0.166 | 056233983 | Telefonia Nacional Fija | MARTINEZ LUIS HERNAN SOLIS ROSAS | Cutervo S/N Esq. Gladiolos Urb. Isidro | ICA | | | |
| 493 | Erika Prado | 20/11/2009 11:45:00 | 0:05:00 | 0.83 | 056225446 | Telefonia Nacional Fija | INSTITUTO PERUANO DE ACCION EMPRESARIAL | CL Huacachina S/N | ICA | | | |
| 494 | Evelyn Vasquez | 20/11/2009 14:16:00 | 0:05:11 | 5.038 | 999642719 | Telefonia Local Movil | | | | | | |

3.1.7 Reporte por Áreas / C.Costos - Normal

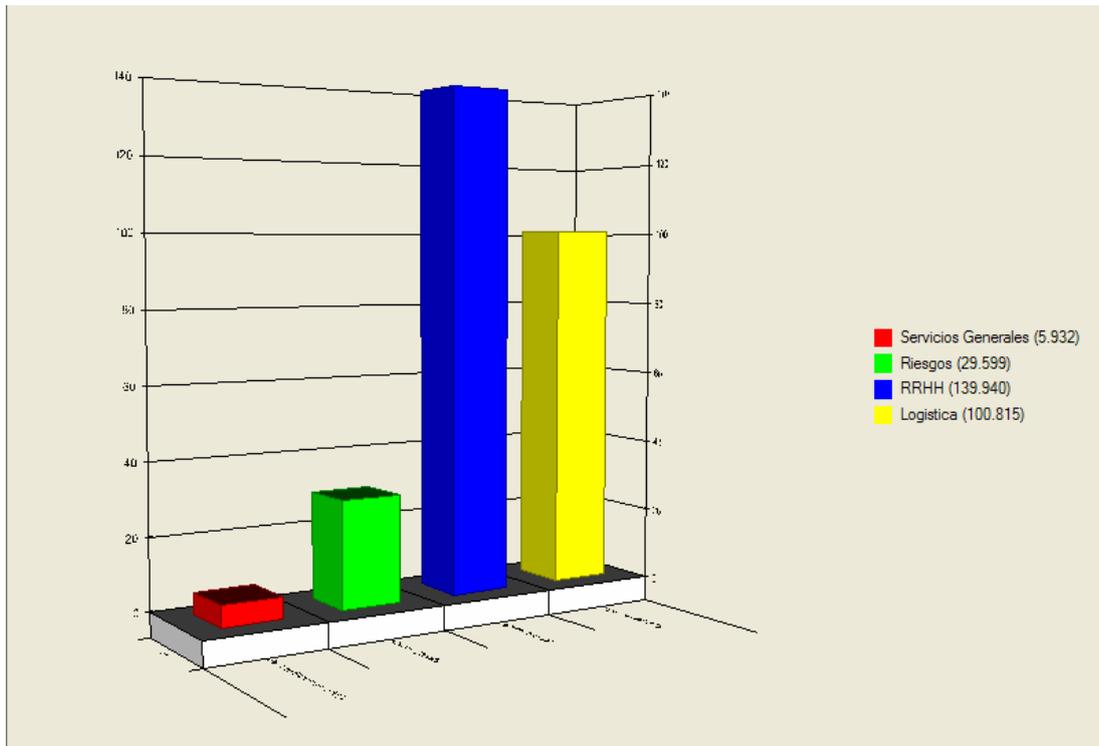
Salida hacia Excel

| A7 Administration | | | | | | | | | | | |
|-------------------|--|----------------------|-------------------------|------------------------|----------|-------|---------------------|----------|---------------------|-------|-------------------|
| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
| 1 | Reporte por Area(s) | | | | | | | | | | |
| 2 | Compania: Importadora Nacional | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | |
| 4 | Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 20/11/2009 23:59:59 | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | |
| 6 | Áreas | Planta(s) | Usuario | Cargo | Anexo | Línea | Hora de Inicio | Duración | Duración Tarificada | Costo | Numero Telefonico |
| 6124 | Comercializacion | San Isidro | Elsa Garcia | | 1320 | 1 | 20/11/2009 18:46:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 999110918 |
| 6125 | Comercializacion | San Isidro | Elsa Garcia | | 1320 | 2 | 20/11/2009 18:47:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 999110918 |
| 6126 | Comercializacion | San Isidro | Elsa Garcia | | 1320 | 7 | 20/11/2009 19:20:00 | 0:00:07 | 0:00:07 | 0.113 | 999110918 |
| 6127 | Contabilidad | San Isidro | Miriam Lira Pacheco | | 1524 | 31 | 20/11/2009 19:20:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 2731644 |
| 6128 | Comercializacion | San Isidro | Elsa Garcia | | 1320 | 8 | 20/11/2009 19:20:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 999110918 |
| 6129 | Contabilidad | San Isidro | Miriam Lira Pacheco | | 1524 | 31 | 20/11/2009 19:21:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 2731644 |
| 6130 | Costos y presupuestos | Ilo | Nestor Acostupa | | 1715 | 9 | 20/11/2009 19:23:00 | 0:01:58 | 0:01:58 | 1.912 | 980496047 |
| 6131 | Almacen Callao | Callao | ROLANDO ROQUE | | 2140 | 250 | 20/11/2009 19:33:00 | 0:01:10 | 0:01:10 | 1.134 | 997006622 |
| 6132 | Contabilidad | San Isidro | Miguel Mendez Tandaypan | | 1512 | 30 | 20/11/2009 20:02:00 | 0:00:09 | 0:01:00 | 0.065 | 6243824 |
| 6133 | Contabilidad | San Isidro | Miriam Lira Pacheco | | 1524 | 30 | 20/11/2009 20:18:00 | 0:00:34 | 0:01:00 | 0.065 | 3520845 |
| 6134 | Contabilidad | San Isidro | Miriam Lira Pacheco | | 1524 | 30 | 20/11/2009 20:45:00 | 0:04:23 | 0:05:00 | 0.325 | 2731644 |
| 6135 | Contabilidad | San Isidro | Miriam Lira Pacheco | | 1524 | 30 | 20/11/2009 20:46:00 | 0:00:15 | 0:01:00 | 0.065 | 3520845 |
| 6136 | | | | | | | | | | | |
| 6137 | | | | | | | | | | | |
| 6138 | | | | | | | | | | | |
| 6139 | Resumen por Grupo de Operadores | Cantidad de Llamadas | Tiempo Total Real | Tiempo Total Facturado | Costo | | | | | | |
| 6140 | Entrante | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | | | | | | |
| 6141 | Telefonia Local Fija | 4149 | 117:28:18 | 144:30:00 | 561.95 | | | | | | |
| 6142 | Telefonia Local Movil | 1137 | 22:22:36 | 22:22:29 | 1314.025 | | | | | | |
| 6143 | Telefonia Nacional Fija | 227 | 7:01:06 | 8:15:00 | 82.17 | | | | | | |
| 6144 | Telefonia Nacional Movil | 122 | 1:57:37 | 2:38:00 | 191.18 | | | | | | |
| 6145 | Telefonia Internacional | 312 | 11:46:40 | 13:28:00 | 420.16 | | | | | | |
| 6146 | Otras | 182 | 2:18:31 | 2:18:27 | 0 | | | | | | |
| 6147 | TOTAL | 6129 | 162:54:48 | 193:31:56 | 2569.485 | | | | | | |
| 6148 | | | | | | | | | | | |

3.1.8 Reporte por Áreas / C.Costos - Totalizados

| H3 Administration | | | | | | |
|-------------------|--|----------------------|--------------|---------------------|-----------|---|
| | A | B | C | D | E | F |
| 1 | Reporte por Area(s) | | | | | |
| 2 | Compania: Importadora Nacional | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 20/11/2009 23:59:59 | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | Total | | | |
| 7 | Area(s) | Cantidad de Llamadas | Costo | Duración Tarificada | | |
| 8 | Aseguramiento de la Calidad | 66 | 12.771 | 3:09:30 | | |
| 9 | Costos y presupuestos | 224 | 105.791 | 6:15:01 | | |
| 10 | Almacen Callao | 722 | 770.79 | 22:07:46 | | |
| 11 | Administracion | 1400 | 418.418 | 29:42:45 | | |
| 12 | Contabilidad | 1676 | 570.509 | 51:47:24 | | |
| 13 | Comercializacion | 2041 | 691.206 | 80:29:30 | | |
| 14 | TOTAL | | 6129 | 2569.485 | 193:31:56 | |
| 15 | | | | | | |

Salida hacia Gráfico



3.1.9 Reporte por Áreas / C.Costos - Individual

Salida hacia Excel

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

Area: Contabilidad, C.Costo: Ilo

| Area(s) | Planta(s) | Usuario | Cargo | Anexo | Linea | Hora de Inicio | Duracion | Duracion Tarificada | Costo |
|-----------------------|------------|------------------------------|-------|-------|-------|---------------------|----------|---------------------|-------|
| Costos y presupuestos | Ilo | Nestor Acostupa | | 8119 | 185 | 27/11/2009 10:49:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Costos y presupuestos | Ilo | Nestor Acostupa | | 8119 | 185 | 27/11/2009 11:32:00 | 0:01:42 | 0:01:42 | 1.652 |
| Costos y presupuestos | San Isidro | Adolfo James Aragon Aparicio | | 1542 | 30 | 27/11/2009 11:39:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Costos y presupuestos | San Isidro | Rosa Huayas Vilcatoma | | 1652 | 30 | 27/11/2009 11:53:00 | 0:02:00 | 0:02:00 | 0.13 |
| Costos y presupuestos | San Isidro | Adolfo James Aragon Aparicio | | 1542 | 14 | 27/11/2009 14:25:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Costos y presupuestos | San Isidro | Adrian Machado | | 1541 | 31 | 27/11/2009 17:48:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Costos y presupuestos | San Isidro | Miguel Lino Exebio | | 1513 | 30 | 27/11/2009 19:40:00 | 0:00:28 | 0:01:00 | 0.065 |

| Resumen por Grupo de Operadores | Cantidad de Llamadas | Tiempo Total Real | Tiempo Total Facturado | Costo |
|---------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|----------------|
| Entrante | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Local Fija | 199 | 5:12:58 | 6:37:00 | 25.68 |
| Telefonia Local Movil | 86 | 1:44:25 | 1:44:25 | 112.384 |
| Telefonia Nacional Fija | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Nacional Movil | 3 | 0:09:45 | 0:11:00 | 13.31 |
| Telefonia Internacional | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Otras | 11 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| TOTAL | 299 | 7:07:08 | 8:32:25 | 151.374 |

Area: Comercializacion, C.Costo: San Isidro

| Area(s) | Planta(s) | Usuario | Cargo | Anexo | Linea | Hora de Inicio | Duracion | Duracion Tarificada | Costo |
|------------------|------------|---------------------|-------|-------|-------|---------------------|----------|---------------------|-------|
| Comercializacion | San Isidro | Elsa Garcia | | 1316 | 10 | 02/11/2009 14:54:00 | 0:03:34 | 0:03:34 | 3.467 |
| Comercializacion | San Isidro | Alvaro Tello Pinto | | 1612 | 6 | 04/11/2009 08:51:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Comercializacion | San Isidro | Alvaro Tello Pinto | | 1612 | 8 | 04/11/2009 08:51:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Comercializacion | San Isidro | Alvaro Tello Pinto | | 1612 | 9 | 04/11/2009 08:58:00 | 0:05:46 | 0:06:00 | 3.12 |
| Comercializacion | San Isidro | Monica Paiba Alomia | | 1617 | 31 | 04/11/2009 09:08:00 | 0:00:04 | 0:01:00 | 0.065 |

3.1.10 Reporte por Anexos - Normal

Reporte por Anexos

Compania: Importadora

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

| Anexo | Linea | Usuario | Cargo | Area(s) | Planta(s) | Hora de Inicio | Duracion | Duracion Tarificada | Costo | Numero Telefonico |
|-------|-------|------------------------|-------|---------------------|------------|---------------------|----------|---------------------|-------|-------------------|
| 1116 | 6 | Marco Espinoza Sanchez | | Contabilidad | San Isidro | 27/11/2009 17:30:00 | 0:01:01 | 0:01:01 | 0.988 | 986089035 |
| 1105 | 30 | Walter Solier | | Contabilidad | San Isidro | 27/11/2009 17:35:00 | 0:00:53 | 0:01:00 | 0.065 | 4514994 |
| 1113 | 21 | Fabian Canchanya | | Servicios Generales | San Isidro | 27/11/2009 17:42:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 998750806 |
| 1102 | 20 | Florencia Castillo | | Servicios Generales | San Isidro | 27/11/2009 17:42:00 | 0:01:22 | 0:01:22 | 1.328 | 980689540 |
| 1113 | 22 | Fabian Canchanya | | Servicios Generales | San Isidro | 27/11/2009 17:42:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 998750806 |
| 1105 | 34 | Walter Solier | | Contabilidad | San Isidro | 27/11/2009 17:42:00 | 0:06:33 | 0:07:00 | 0.455 | 5239514 |
| 1113 | 23 | Fabian Canchanya | | Servicios Generales | San Isidro | 27/11/2009 17:43:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 998750806 |
| 1110 | 30 | Paolo Espinoza | | Servicios Generales | San Isidro | 27/11/2009 18:18:00 | 0:01:29 | 0:02:00 | 0.13 | 4264188 |
| 1116 | 0 | Marco Espinoza Sanchez | | Contabilidad | San Isidro | 27/11/2009 18:19:00 | 0:02:17 | 0:02:17 | 2.219 | 980966400 |
| 1113 | 2 | Fabian Canchanya | | Servicios Generales | San Isidro | 27/11/2009 18:28:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 998750806 |
| 1113 | 4 | Fabian Canchanya | | Servicios Generales | San Isidro | 27/11/2009 18:28:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 998750806 |

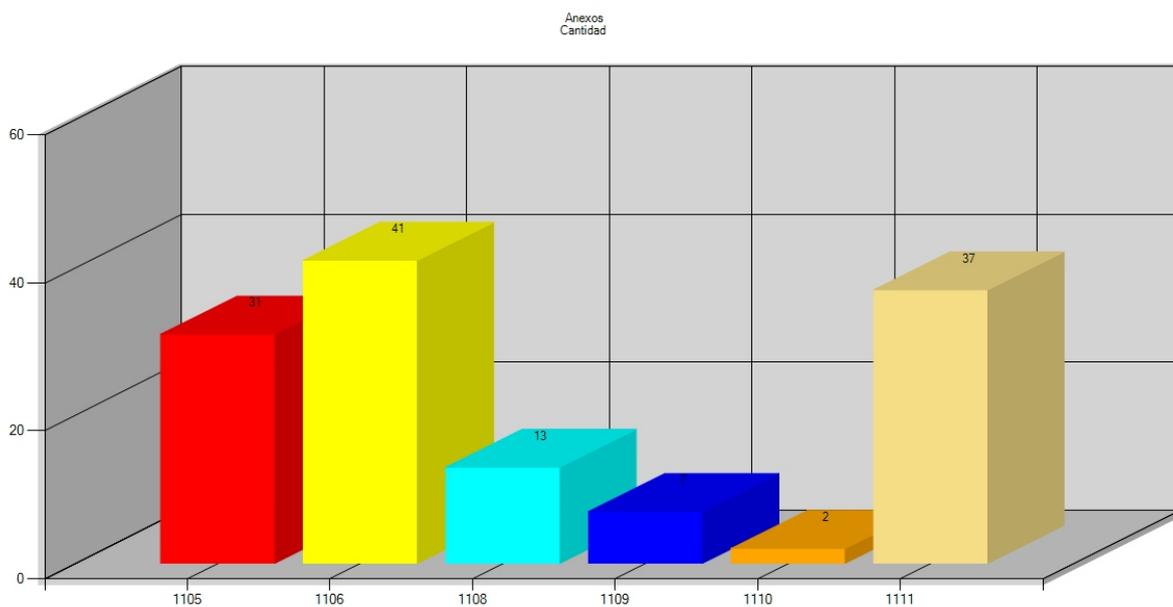
| Resumen por Grupo de Operadores | Cantidad de Llamadas | Tiempo Total Real | Tiempo Total Facturado | Costo |
|---------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|-----------------|
| Entrante | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Local Fija | 660 | 21:24:23 | 25:59:00 | 100.735 |
| Telefonia Local Movil | 917 | 20:00:53 | 20:00:47 | 1167.161 |
| Telefonia Nacional Fija | 3 | 0:00:01 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Nacional Movil | 6 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Internacional | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Otras | 44 | 0:01:45 | 0:01:45 | 0 |
| TOTAL | 1630 | 41:27:02 | 46:01:32 | 1267.896 |

3.1.11 Reporte por Anexos - Totalizados

Salida hacia Excel

| | A | B | C | D |
|----|--|----------------------|-------|---------------------|
| 1 | EXTENSION Anexos 2011-03-01 00:00:00 2011-03-19 23:59:59 | | | |
| 2 | Reporte por Anexos | | | |
| 3 | Compañía: UFC Group | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | Desde: 01/03/2011 00:00:00 Hasta 19/03/2011 23:59:59 | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | Total | | | |
| 8 | Anexo | Cantidad de llamadas | Costo | Duración Tarificada |
| 9 | 1105 | 31 | 5.005 | 1:17:00 |
| 10 | 1106 | 41 | 7.345 | 1:53:00 |
| 11 | 1108 | 13 | 3.095 | 0:48:00 |
| 12 | 1109 | 7 | 1.105 | 0:17:00 |
| 13 | 1110 | 2 | 0 | 0:00:23 |
| 14 | 1111 | 37 | 6.89 | 1:46:00 |
| 15 | TOTAL | 131 | 23.44 | 6:01:23 |

Salida hacia Gráfico



3.1.12 Reporte por Anexos - Individual

Salida hacia Excel

Reporte por Anexos
Compania:

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

Anexo: 1102

| Anexo | Linea | Usuario | Cargo | Area(s) | Planta(s) | Hora de Inicio | Duracion | Duracion Tarificada | Costo | Numero Telefonico |
|-------|-------|--------------------|-------|---------------------|------------|---------------------|----------|---------------------|-------|-------------------|
| 1102 | 5 | Florencia Castillo | | Servicios Generales | San Isidro | 27/11/2009 15:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 993650893 |
| 1102 | 20 | Florencia Castillo | | Servicios Generales | San Isidro | 27/11/2009 17:42:00 | 0:01:22 | 0:01:22 | 1.328 | 980689540 |

| Resumen por Grupo de Operadores | Cantidad de Llamadas | Tiempo Total Real | Tiempo Total Facturado | Costo |
|---------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|---------------|
| Entrante | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Fija | 131 | 3:43:30 | 4:35:00 | 17.275 |
| Telefonia Local | | | | |
| Movil | 200 | 6:44:10 | 6:44:09 | 392.835 |
| Telefonia Nacional Fija | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Nacional Movil | 3 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Internacional | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Otras | 20 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| TOTAL | 354 | 10:27:40 | 11:19:09 | 410.11 |

Anexo: 1113

| Anexo | Linea | Usuario | Cargo | Area(s) | Planta(s) | Hora de Inicio | Duracion | Duracion Tarificada | Costo | Numero Telefonico |
|-------|-------|------------------|-------|---------------------|------------|---------------------|----------|---------------------|-------|-------------------|
| 1113 | 8 | Fabian Canchanya | | Servicios Generales | San Isidro | 02/11/2009 19:47:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 996636445 |
| 1113 | 9 | Fabian Canchanya | | Servicios Generales | San Isidro | 02/11/2009 19:48:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 996636845 |
| 1113 | 10 | Fabian Canchanya | | Servicios Generales | San Isidro | 02/11/2009 19:48:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 996636845 |

3.1.13 Reporte por Líneas - Normal

Salida hacia Excel

Reporte por Lineas
Compania: Importadora

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

| Linea | Anexo | Usuario | Cargo | Area(s) | Planta(s) | Hora de Inicio | Duracion | Duracion Tarificada | Costo | Numero Telefonico |
|-------|-------|-----------------------|-------|------------------|------------|---------------------|----------|---------------------|-------|-------------------|
| 13 | 1523 | Rossana Rada | | Contabilidad | San Isidro | 27/11/2009 15:10:00 | 0:02:05 | 0:02:05 | 2.025 | 995994536 |
| 12 | 1525 | Paolo Astuhuanan | | Contabilidad | San Isidro | 27/11/2009 15:10:00 | 0:03:09 | 0:03:09 | 3.062 | 992588508 |
| 10 | 2143 | Maura ZAVALETA | | General | Callao | 27/11/2009 16:05:00 | 0:01:17 | 0:01:17 | 1.247 | 996383090 |
| 15 | 1313 | Jimmy Sanchez Yactayo | | Sistemas | San Isidro | 27/11/2009 16:47:00 | 0:01:02 | 0:01:02 | 1.004 | 995074401 |
| 10 | 1718 | Nelson Sojo | | Legal | San Isidro | 27/11/2009 17:02:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 073695500 |
| 11 | 1763 | Antony Servan | | Finanzas | San Isidro | 27/11/2009 17:03:00 | 0:00:30 | 0:00:30 | 0.486 | 997602935 |
| 10 | 1502 | Carla Saco | | Administracion | San Isidro | 27/11/2009 18:02:00 | 0:01:27 | 0:01:27 | 1.409 | 975147702 |
| 10 | 1763 | Antony Servan | | Finanzas | San Isidro | 27/11/2009 18:47:00 | 0:00:16 | 0:00:16 | 0.259 | 997602935 |
| 15 | 1737 | Jose Peralta | | Recursos Humanos | San Isidro | 27/11/2009 19:01:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 997881620 |

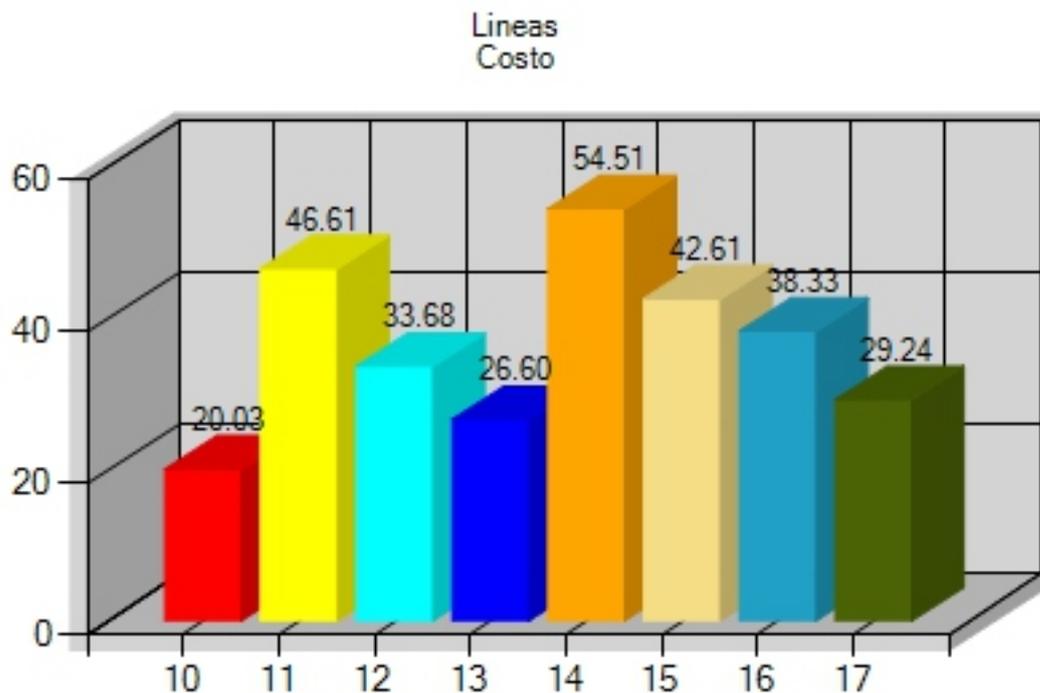
| Resumen por Grupo de Operadores | Cantidad de Llamadas | Tiempo Total Real | Tiempo Total Facturado | Costo |
|---------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|-----------------|
| Entrante | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Local Fija | 13 | 0:07:28 | 0:13:00 | 0.845 |
| Telefonia Local Movil | 720 | 15:07:03 | 15:06:57 | 884.734 |
| Telefonia Nacional Fija | 89 | 3:20:59 | 3:42:00 | 36.852 |
| Telefonia Nacional Movil | 10 | 0:02:41 | 0:03:00 | 3.63 |
| Telefonia Internacional | 93 | 4:11:39 | 4:46:00 | 148.72 |
| Otras | 23 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| TOTAL | 948 | 22:49:50 | 23:50:57 | 1074.781 |

3.1.14 Reporte por Líneas - Totalizados

Salida hacia Excel

| | A | B | C | D |
|----|--|----------------------|---------|---------------------|
| 1 | LINE Lineas 2011-03-01 00:00:00 2011-03-19 23:59:59 | | | |
| 2 | Reporte por Líneas | | | |
| 3 | Compañía: UFC Group | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | Desde: 01/03/2011 00:00:00 Hasta 19/03/2011 23:59:59 | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | Total | | | |
| 8 | Línea | Cantidad de llamadas | Costo | Duración Tarificada |
| 9 | 10 | 32 | 20.03 | 1:13:27 |
| 10 | 11 | 36 | 46.614 | 2:25:04 |
| 11 | 12 | 25 | 33.678 | 2:09:18 |
| 12 | 13 | 28 | 26.604 | 1:07:30 |
| 13 | 14 | 26 | 54.507 | 1:42:46 |
| 14 | 15 | 34 | 42.61 | 1:14:53 |
| 15 | 16 | 32 | 38.327 | 1:30:33 |
| 16 | 17 | 41 | 29.239 | 1:21:40 |
| 17 | TOTAL | 254 | 291.609 | 12:45:11 |

Salida hacia Gráfico



3.1.15 Reporte por Líneas - Individual

Salida hacia Excel

Reporte por Lineas
Compania: Importadora

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

Línea: 14

| Línea | Anexo | Usuario | Cargo | Area(s) | Planta(s) | Hora de Inicio | Duracion | Duracion Tarificada | Costo | Numero Telefonico |
|-------|-------|------------------------------|-------|-----------------------|------------|---------------------|----------|---------------------|-------|-------------------|
| 14 | 1116 | Marco Espinoza Sanchez | | Contabilidad | San Isidro | 27/11/2009 09:56:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 993711801 |
| 14 | 1731 | Erika Prado | | Recursos Humanos | San Isidro | 27/11/2009 11:08:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 054287631 |
| 14 | 1542 | Adolfo James Aragon Aparicio | | Costos y presupuestos | San Isidro | 27/11/2009 14:25:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 989963183 |

| Resumen por Grupo de Operadores | Cantidad de Llamadas | Tiempo Total Real | Tiempo Total Facturado | Costo |
|---------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|----------------|
| Entrante | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Local Fija | 3 | 0:01:53 | 0:03:00 | 0.195 |
| Telefonia Local Movil | 127 | 3:19:43 | 3:19:42 | 196.078 |
| Telefonia Nacional Fija | 14 | 0:22:18 | 0:25:00 | 4.15 |
| Telefonia Nacional Movil | 2 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Internacional | 13 | 0:54:07 | 0:59:00 | 30.68 |
| Otras | 2 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| TOTAL | 181 | 4:38:01 | 4:46:42 | 231.103 |

Línea: 15

| Línea | Anexo | Usuario | Cargo | Area(s) | Planta(s) | Hora de Inicio | Duracion | Duracion Tarificada | Costo | Numero Telefonico |
|-------|-------|--------------|-------|-----------------------|------------|---------------------|----------|---------------------|-------|-------------------|
| 15 | 2501 | | | | San Isidro | 01/11/2009 12:53:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 | 992850352 |
| 15 | 2501 | | | | San Isidro | 02/11/2009 07:34:00 | 0:01:10 | 0:01:10 | 1.134 | 993153043 |
| 15 | 1408 | Johan Pineda | | Costos y presupuestos | San Isidro | 02/11/2009 15:30:00 | 0:02:07 | 0:02:07 | 2.057 | 989266867 |

3.1.16 Reporte por Lineas - Totalizados

Salida hacia Excel

Reporte por Lineas
Compania: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

| Línea | Total | | |
|--------------|----------------------|-----------------|---------------------|
| | Cantidad de Llamadas | Costo | Duracion Tarificada |
| 121 | 1 | 0 | 0:00:00 |
| 120 | 2 | 0 | 0:00:00 |
| 10 | 148 | 164.637 | 3:40:24 |
| 12 | 152 | 192.772 | 3:57:25 |
| 13 | 154 | 176.46 | 3:41:33 |
| 11 | 154 | 166.172 | 4:09:34 |
| 14 | 161 | 231.102 | 4:46:42 |
| 15 | 176 | 143.638 | 3:35:19 |
| TOTAL | 948 | 1074.781 | 23:50:57 |

3.1.17 Reporte por Números - Normal

Salida hacia Excel

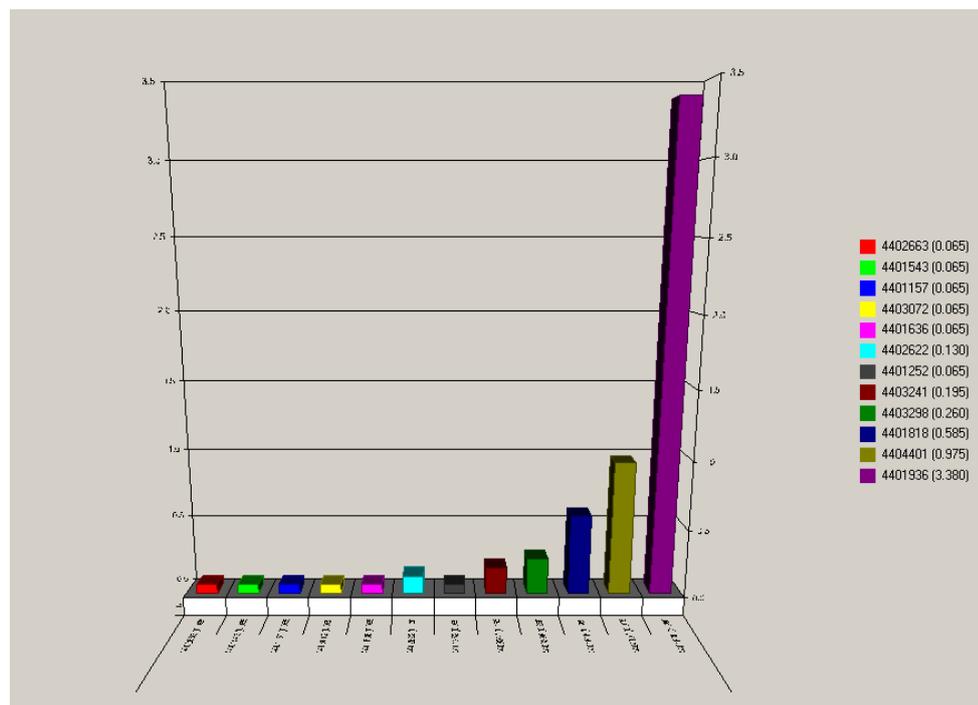
Reporte por Numeros
Compania: Importadora

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

| Numero Telefonico | Modo | Operador | Operador Grupo | Usuario | Area(s) | Planta(s) | Anexo | Linea | Hora de Inicio | Duracion | Duracion Tarificada | Costo |
|-------------------|------|------------------------|--------------------------|----------------|----------------|------------|-------|-------|---------------------|----------|---------------------|-------|
| 067451595 | O | TdP Nacional Fijo | Telefonia Nacional Fija | Nelly Paytan | Contabilidad | San Isidro | 1529 | 24 | 27/11/2009 08:56:00 | 0:01:54 | 0:02:00 | 0.332 |
| 066966984450 | O | TdP Nacional Movil TdP | Telefonia Nacional Movil | DENNY S PRIETO | Almacen Callao | Callao | 2132 | 249 | 27/11/2009 10:32:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| 066966984450 | O | TdP Nacional Movil TdP | Telefonia Nacional Movil | DENNY S PRIETO | Almacen Callao | Callao | 2132 | 248 | 27/11/2009 10:33:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| 066966984450 | O | TdP Nacional Movil TdP | Telefonia Nacional Movil | DENNY S PRIETO | Almacen Callao | Callao | 2132 | 253 | 27/11/2009 10:33:00 | 0:00:10 | 0:01:00 | 1.21 |
| 066966984450 | O | TdP Nacional Movil TdP | Telefonia Nacional Movil | DENNY S PRIETO | Almacen Callao | Callao | 2132 | 250 | 27/11/2009 10:34:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| 066966833292 | O | TdP Nacional Movil TdP | Telefonia Nacional Movil | DENNY S PRIETO | Almacen Callao | Callao | 2132 | 249 | 27/11/2009 10:34:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| 066966833292 | O | TdP Nacional Movil TdP | Telefonia Nacional Movil | DENNY S PRIETO | Almacen Callao | Callao | 2132 | 248 | 27/11/2009 10:35:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| 066966833292 | O | TdP Nacional Movil TdP | Telefonia Nacional Movil | DENNY S PRIETO | Almacen Callao | Callao | 2132 | 253 | 27/11/2009 10:35:00 | 0:00:02 | 0:01:00 | 1.21 |
| 066966984450 | O | TdP Nacional Movil TdP | Telefonia Nacional Movil | DENNY S PRIETO | Almacen Callao | Callao | 2132 | 250 | 27/11/2009 10:36:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| 066966984450 | O | TdP Nacional Movil TdP | Telefonia Nacional Movil | DENNY S PRIETO | Almacen Callao | Callao | 2132 | 249 | 27/11/2009 10:36:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| 066966984450 | O | TdP Nacional Movil TdP | Telefonia Nacional Movil | DENNY S PRIETO | Almacen Callao | Callao | 2132 | 250 | 27/11/2009 12:16:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| 066966984450 | O | TdP Nacional Movil TdP | Telefonia Nacional Movil | DENNY S PRIETO | Almacen Callao | Callao | 2132 | 249 | 27/11/2009 14:30:00 | 0:02:01 | 0:03:00 | 3.63 |

| Resumen por Grupo de Operadores | Cantidad de Llamadas | Tiempo Total Real | Tiempo Total Facturado | Costo |
|---------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|---------------|
| Entrante | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Fija | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Movil | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Nacional Fija | 75 | 3:19:02 | 3:43:00 | 37.018 |
| Telefonia Nacional Movil | 23 | 0:04:53 | 0:09:00 | 10.89 |
| Telefonia Internacional | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| TOTAL | 98 | 3:23:55 | 3:52:00 | 47.908 |

Salida hacia Gráfico



3.1.18 Reporte por Números - Individual

Salida hacia Excel

Reporte por Numeros
Compañia: Importadora

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

Numero: 072781113

| Numero Telefonico | Modo | Operador | Operador Grupo | Usuario | Area(s) | Planta(s) | Anexo | Linea | Hora de Inicio | Duracion | Duracion Tarificada | Costo |
|-------------------|------|-------------------|-------------------------|--------------|---------------|-----------|-------|-------|---------------------|----------|---------------------|-------|
| 072781113 | O | TdP Nacional Fijo | Telefonia Nacional Fija | Johan Yovera | Mantenimiento | Chancay | 6406 | 257 | 26/11/2009 16:25:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| 072781113 | O | TdP Nacional Fijo | Telefonia Nacional Fija | Johan Yovera | Mantenimiento | Chancay | 6406 | 256 | 26/11/2009 16:25:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| 072781113 | O | TdP Nacional Fijo | Telefonia Nacional Fija | Johan Yovera | Mantenimiento | Chancay | 6406 | 258 | 26/11/2009 16:25:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| 072781113 | O | TdP Nacional Fijo | Telefonia Nacional Fija | Johan Yovera | Mantenimiento | Chancay | 6406 | 256 | 26/11/2009 16:26:00 | 0:00:09 | 0:01:00 | 0.166 |
| 072781113 | O | TdP Nacional Fijo | Telefonia Nacional Fija | Johan Yovera | Mantenimiento | Chancay | 6406 | 258 | 26/11/2009 16:29:00 | 0:01:10 | 0:02:00 | 0.332 |

| Resumen por Grupo de Operadores | Cantidad de Llamadas | Tiempo Total Real | Tiempo Total Facturado | Costo |
|---------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|--------|
| Entrante | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Fija | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Movil | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Nacional Fija | 27 | 1:16:44 | 1:28:00 | 14.608 |
| Telefonia Nacional Movil | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Internacional | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| TOTAL | 27 | 1:16:44 | 1:28:00 | 14.608 |

Numero: 066966619864

| Numero Telefonico | Modo | Operador | Operador Grupo | Usuario | Area(s) | Planta(s) | Anexo | Linea | Hora de Inicio | Duracion | Duracion Tarificada | Costo |
|-------------------|------|------------------------|--------------------------|------------------|----------------|-----------|-------|-------|---------------------|----------|---------------------|-------|
| 066966619864 | O | TdP Nacional Movil TdP | Telefonia Nacional Movil | REBATT A MARLENE | Administracion | Pisco | 7100 | 298 | 02/11/2009 10:57:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| 066966619864 | O | TdP Nacional Movil TdP | Telefonia Nacional Movil | REBATT A MARLENE | Administracion | Pisco | 7100 | 297 | 02/11/2009 10:58:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| 066966619864 | O | TdP Nacional Movil TdP | Telefonia Nacional Movil | REBATT A MARLENE | Administracion | Pisco | 7100 | 297 | 25/11/2009 10:23:00 | 0:00:15 | 0:01:00 | 1.21 |
| 066966619864 | O | TdP Nacional Movil TdP | Telefonia Nacional Movil | REBATT A MARLENE | Administracion | Pisco | 7140 | 297 | 25/11/2009 10:25:00 | 0:02:25 | 0:03:00 | 3.63 |

3.1.19 Reporte por Operadores - Normal

Este botón nos permite trabajar bajo dos modalidades:

Operador Telefónico

Nos muestra la información de todos los operadores telefónicos a los cuales se ha llamado en el rango de fecha especificado.

Operador Telefónico Grupo.

Nos muestra la información de todos los operadores telefónicos "agrupados" a los cuales se ha llamado en el rango de fecha especificado.

Salida hacia Excel - Operador Telefónico

Reporte por Operadores Telefónicos Compañía: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

| Operador | Operador Grupo | Modo | Numero Telefonico | Usuario | Area(s) | Planta(s) | Anexo | Linea | Hora de Inicio | Duracion | Duracion Tarifificada | Costo |
|---|-------------------------|------|-------------------|------------------|-------------------------------|------------|-------|-------|---------------------|----------|-----------------------|-------|
| 0800 (Free) | Otras | O | 080010225 | Julca | Produccion | Paña | 4144 | 305 | 27/11/2009 16:27:00 | 0:04:00 | 0:04:00 | 0 |
| Americatel Local Fijo | Telefonia Local Fija | O | 7107100 | Paolo Astuhuanan | Contabilidad | San Isidro | 1525 | 35 | 27/11/2009 16:30:00 | 0:05:22 | 0:06:00 | 0.39 |
| TdP Internacional Fijo | Telefonia Internacional | O | 00573103964269 | Octavia Barturen | Comercializacion | San Isidro | 1633 | 0 | 27/11/2009 16:39:00 | 0:00:40 | 0:01:00 | 0.52 |
| Comunicaciones Moviles del Peru Fija (Ex-Bellsouth) | Telefonia Local Fija | O | 7849139 | Narda Cruzado | Riesgos y sistemas de calidad | San Isidro | 1640 | 33 | 27/11/2009 17:11:00 | 0:06:26 | 0:07:00 | 0.455 |
| Americatel Local Fijo | Telefonia Local Fija | O | 7107000 | Paolo REYES | Redes | Callao | 2500 | 32 | 27/11/2009 17:47:00 | 0:04:42 | 0:05:00 | 0.325 |
| Americatel Local Fijo | Telefonia Local Fija | O | 7107000 | Paolo REYES | Redes | Callao | 2500 | 32 | 27/11/2009 17:48:00 | 0:00:06 | 0:01:00 | 0.065 |
| Americatel Local Fijo | Telefonia Local Fija | O | 7107000 | Paolo REYES | Redes | Callao | 2500 | 31 | 27/11/2009 17:51:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Americatel Local Fijo | Telefonia Local Fija | O | 7107000 | Paolo REYES | Redes | Callao | 2500 | 154 | 27/11/2009 17:56:00 | 0:04:26 | 0:05:00 | 0.325 |
| Free | Otras | O | 323 | Rehder | Recursos Humanos | San Isidro | 1120 | 32 | 27/11/2009 18:03:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Comunicaciones Moviles del Peru Fija (Ex-Bellsouth) | Telefonia Local Fija | O | 7849139 | Narda Cruzado | Riesgos y sistemas de calidad | San Isidro | 1640 | 30 | 27/11/2009 18:29:00 | 0:01:31 | 0:02:00 | 0.13 |
| Free | Otras | O | 943 | Nestor Hurtado | Mantenimiento | Coishco | 4131 | 303 | 27/11/2009 19:11:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Comunicaciones Moviles del Peru Fija (Ex-Bellsouth) | Telefonia Local Fija | O | 7849139 | Narda Cruzado | Riesgos y sistemas de calidad | San Isidro | 1640 | 31 | 27/11/2009 19:47:00 | 0:02:55 | 0:03:00 | 0.195 |
| Free | Otras | O | 94301 | Santiago Ballen | Produccion | Coishco | 4141 | 302 | 27/11/2009 20:51:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |

| Resumen por Grupo de Operadores | Cantidad de Llamadas | Tiempo Total Real | Tiempo Total Facturado | Costo |
|---------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|----------------|
| Telefonia Entrante | 1 | 0:00:10 | 0:00:10 | 0 |
| Telefonia Local Fija | 561 | 17:43:31 | 21:06:00 | 78.415 |
| Telefonia Movil | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Nacional Fija | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Nacional Movil | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Internacional | 547 | 20:58:22 | 24:05:00 | 751.4 |
| Otras | 873 | 12:33:45 | 13:04:04 | 24.05 |
| TOTAL | 1982 | 51:15:48 | 58:15:14 | 853.865 |

Salida hacia Excel - Operador Telefónico Grupo

Reporte por Grupo de Operadores Compañía: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

| Operador Grupo | Operador | Modo | Numero Telefonico | Usuario | Area(s) | Planta(s) | Anexo | Linea | Hora de Inicio | Duracion | Duracion Tarifificada | Costo |
|-----------------------|----------------------------|------|-------------------|----------------------|------------------|------------|-------|-------|---------------------|----------|-----------------------|-------|
| Telefonia Local Movil | TdP Local Movil (Movistar) | O | 943780457 | Santiago Ballen | Produccion | Coishco | 4141 | 305 | 27/11/2009 23:24:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Local Movil | TdP Local Movil (Movistar) | O | 943780457 | Santiago Ballen | Produccion | Coishco | 4141 | 302 | 27/11/2009 23:24:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Local Movil | TdP Local Movil (Movistar) | O | 943624889 | Santiago Ballen | Produccion | Coishco | 4141 | 303 | 27/11/2009 23:25:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Local Movil | TdP Local Movil (Movistar) | O | 943624889 | Santiago Ballen | Produccion | Coishco | 4141 | 304 | 27/11/2009 23:25:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Local Movil | TdP Local Movil (Movistar) | O | 943624889 | Santiago Ballen | Produccion | Coishco | 4141 | 305 | 27/11/2009 23:26:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Local Fija | TdP Local Fijo | O | 3520845 | Liz Ruiz | Recursos Humanos | San Isidro | 1735 | 30 | 27/11/2009 23:27:00 | 0:01:45 | 0:02:00 | 0.08 |
| Telefonia Local Movil | TdP Local Movil (Movistar) | O | 943624889 | Santiago Ballen | Produccion | Coishco | 4141 | 302 | 27/11/2009 23:28:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Local Movil | TdP Local Movil (Movistar) | O | 943780457 | Santiago Ballen | Produccion | Coishco | 4141 | 303 | 27/11/2009 23:29:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Local Movil | TdP Local Movil (Movistar) | O | 943624889 | Santiago Ballen | Produccion | Coishco | 4141 | 304 | 27/11/2009 23:30:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Local Movil | TdP Local Movil (Movistar) | O | 943624889 | Santiago Ballen | Produccion | Coishco | 4141 | 305 | 27/11/2009 23:31:00 | 0:00:17 | 0:00:17 | 0.275 |
| Telefonia Local Movil | TdP Local Movil (Movistar) | O | 988058038 | LUIS ANTONIO HUACHUA | Pesca | Callao | 2130 | 248 | 27/11/2009 23:46:00 | 0:05:34 | 0:05:34 | 5.411 |
| Telefonia Local Fija | TdP Local Fijo | O | 5685597 | LUIS ANTONIO HUACHUA | Pesca | Callao | 2130 | 253 | 27/11/2009 23:52:00 | 0:04:27 | 0:05:00 | 0.2 |

| Resumen por Grupo de Operadores | Cantidad de Llamadas | Tiempo Total Real | Tiempo Total Facturado | Costo |
|---------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|------------------|
| Telefonia Entrante | 1 | 0:00:10 | 0:00:10 | 0 |
| Telefonia Local Fija | 17293 | 500:09:48 | 611:12:00 | 2360.313 |
| Telefonia Local Movil | 10234 | 160:07:52 | 160:06:41 | 9358.332 |
| Telefonia Nacional Fija | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Nacional Movil | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Internacional | 547 | 20:58:22 | 24:05:00 | 751.4 |
| TOTAL | 28075 | 681:16:12 | 795:23:51 | 12470.045 |

3.1.20 Reporte por Operadores - Totalizados

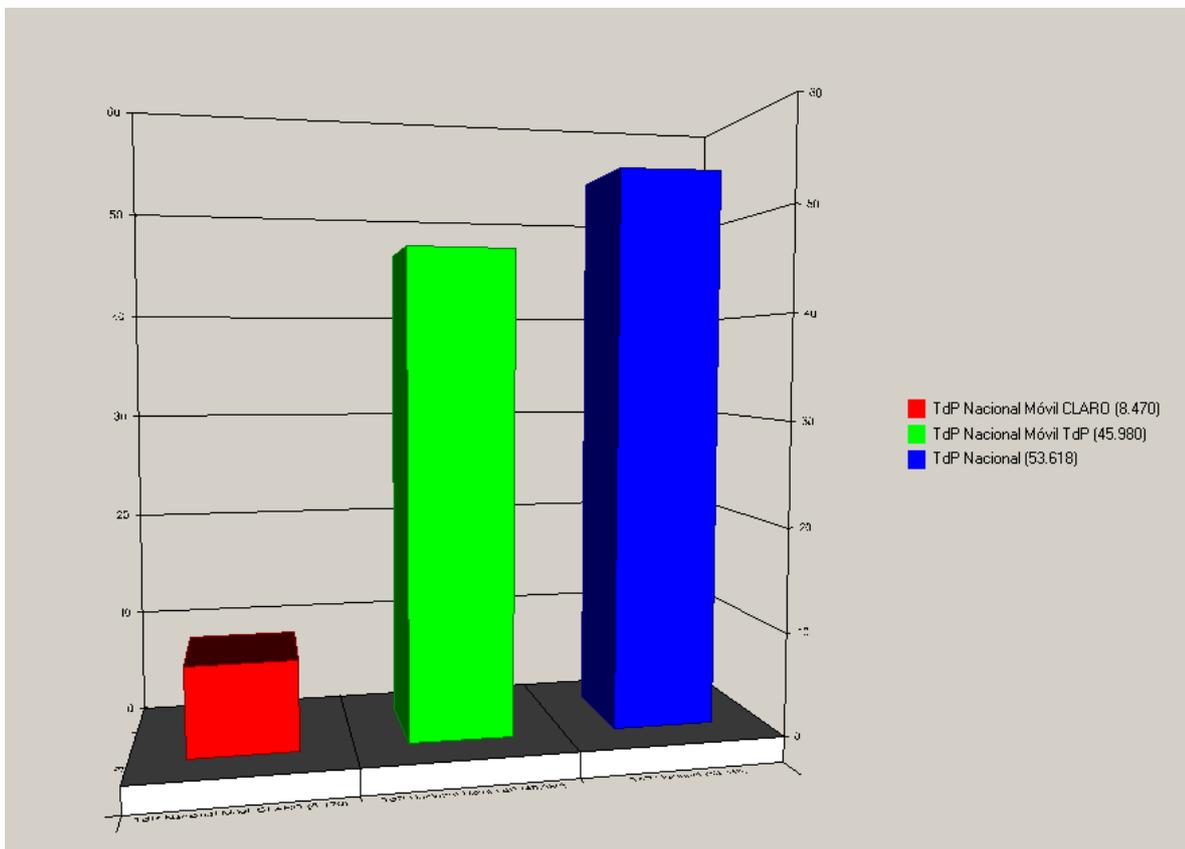
Salida hacia Excel

Reporte por Operadores Telefonicos
Compania: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

| Operador | Total | | |
|----------------------------|----------------------|------------------|---------------------|
| | Cantidad de llamadas | Costo | Duracion Tarificada |
| SITEL S.A. Local Fijo | 1 | 0 | 0:00:00 |
| Nextel Local Movil | 104 | 93.309 | 1:14:46 |
| TdP Nacional Movil CLARO | 190 | 301.29 | 4:09:00 |
| TdP Nacional Fijo | 1714 | 686.41 | 68:55:00 |
| Telmex Peru Local Fijo | 2075 | 359.17 | 92:08:00 |
| CLARO Local Movil | 3318 | 3637.354 | 62:22:08 |
| TdP Local Movil (MoviStar) | 6812 | 5627.669 | 96:29:47 |
| TdP Local Fijo | 14439 | 1889.08 | 489:22:00 |
| TOTAL | 28653 | 12594.262 | 814:40:41 |

Salida hacia Gráfico



3.1.21 Reporte por Operadores - Individual

Salida hacia Excel

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 07/11/2009 23:59:59

Operador: TdP Local Movil (MoviStar), Operador Grupo: Telefonía Local Movil

| Operador | Operador Grupo | Modo | Numero Telefonico | Usuario | Area(s) | Planta(s) | Anexo | Linea | Hora de Inicio | Duracion | Duracion Tarificada | Costo |
|-------------------|-----------------------|------|-------------------|----------------------|---------------|------------|-------|-------|---------------------|----------|---------------------|-------|
| CLARO Local Movil | Telefonía Local Movil | O | 989477762 | Nelly Paytan | Contabilidad | San Isidro | 1529 | 10 | 07/11/2009 22:03:00 | 0:00:26 | 0:00:26 | 0.421 |
| CLARO Local Movil | Telefonía Local Movil | O | 992310502 | LUIS ANTONIO HUACHUA | Pesca | Callao | 2140 | 250 | 07/11/2009 23:03:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| CLARO Local Movil | Telefonía Local Movil | O | 992823517 | LUIS ANTONIO HUACHUA | Pesca | Callao | 2140 | 249 | 07/11/2009 23:04:00 | 0:00:44 | 0:00:44 | 0.713 |
| CLARO Local Movil | Telefonía Local Movil | O | 993153043 | LUIS ANTONIO HUACHUA | Pesca | San Miguel | 2140 | 248 | 07/11/2009 23:25:00 | 0:02:15 | 0:02:15 | 2.187 |
| CLARO Local Movil | Telefonía Local Movil | O | 956312788 | Jaime Kongsan | Mantenimiento | Miraflores | 7160 | 298 | 07/11/2009 23:39:00 | 0:02:04 | 0:02:04 | 2.009 |
| CLARO Local Movil | Telefonía Local Movil | O | 943504725 | EDGAR CHANG | Produccion | San Borja | 4517 | 264 | 07/11/2009 23:39:00 | 0:02:34 | 0:02:34 | 2.495 |

| Resumen por Grupo de Operadores | Cantidad de Llamadas | Tiempo Total Real | Tiempo Total Facturado | Costo |
|---------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|----------------|
| Entrante | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonía Fija | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonía Local Movil | 837 | 15:20:50 | 15:20:47 | 894.999 |
| Telefonía Nacional Fija | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonía Nacional Movil | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonía Internacional | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| TOTAL | 837 | 15:20:50 | 15:20:47 | 894.999 |

Operador: Telmex Peru Local Fijo, Operador Grupo: Telefonía Local Fija

| Operador | Operador Grupo | Modo | Numero Telefonico | Usuario | Area(s) | Planta(s) | Anexo | Linea | Hora de Inicio | Duracion | Duracion Tarificada | Costo |
|------------------------|----------------------|------|-------------------|---------------|----------------|-----------|-------|-------|---------------------|----------|---------------------|-------|
| Telmex Peru Local Fijo | Telefonía Local Fija | O | 6158800 | Johan Yovera | Mantenimiento | Chancay | 6406 | 258 | 02/11/2009 09:27:00 | 0:03:14 | 0:04:00 | 0.26 |
| Telmex Peru Local Fijo | Telefonía Local Fija | O | 6158800 | Johan Yovera | Mantenimiento | Chancay | 6406 | 258 | 02/11/2009 09:38:00 | 0:03:14 | 0:04:00 | 0.26 |
| Telmex Peru Local Fijo | Telefonía Local Fija | O | 6264000 | Johan Yovera | Mantenimiento | Chancay | 6406 | 257 | 02/11/2009 09:39:00 | 0:00:31 | 0:01:00 | 0.065 |
| Telmex Peru Local Fijo | Telefonía Local Fija | O | 6264000 | Johan Yovera | Mantenimiento | Chancay | 6406 | 258 | 02/11/2009 09:46:00 | 0:01:29 | 0:02:00 | 0.13 |
| Telmex Peru Local Fijo | Telefonía Local Fija | O | 6264508 | Johan Yovera | Mantenimiento | Chancay | 6406 | 257 | 02/11/2009 09:47:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telmex Peru Local Fijo | Telefonía Local Fija | O | 6144200 | DENNYS PRIETO | Almacen Callao | Callao | 2133 | 253 | 02/11/2009 17:20:00 | 0:02:35 | 0:03:00 | 0.195 |

3.1.22 Reporte por Contactos - Normal

Este botón nos permite trabajar bajo dos modalidades:

Contactos

Nos muestra el listado de todos los contactos telefónicos a los cuales se ha llamado en el rango de fecha especificado.

Contactos Grupo.

Nos muestra la información de todos los tipos de Contactos "agrupados" a los cuales se ha llamado en el rango de fecha especificado.

3.1.21 Reporte por Centrales - Normal

Este reporte nos permite visualizar la dirección y asimismo el nombre de la persona/empresa a la que le pertenece el/los número(s) telefónico(s) que hemos llamado.

Salida hacia Excel

Reporte por Central
Compañía: FINANCOR

Desde: 01/10/2007 00:00:00 Hasta 01/10/2007 23:59:00

| Central | Usuario | Cargo | Compañía | Gerencia | Centro de Costo |
|------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Avaya Miraflores | ANX2674 | | | | |
| Avaya Miraflores | ANX2674 | | | | |
| Avaya Miraflores | ANX2613 | | | | |
| Avaya Miraflores | ANX2735 | | | | |
| Avaya Miraflores | ANX2681 | | | | |
| Avaya Miraflores | ANX2735 | | | | |
| Avaya Miraflores | RAMIREZ LOPEZ ORLANDO ALFREDO | SUPERVISOR INTEGRAL | TIENDA DEPARTAMENTAL MIRAFLORES S.A. | SUCURSALES | DIVISION COMERCIAL |
| Avaya Miraflores | SANDOVAL MEDINA JORGE EULOGIO | TECNICO DE MANTENIMIENTO | TIENDA DEPARTAMENTAL MIRAFLORES S.A. | OPERACIONES Y ADMINISTRACION | ADMINISTRACION Y MANTENIMEI |

| Resumen por Grupo de Operadores | Cantidad de Llamadas | Tiempo Total Facturado | Tiempo Total Real | Costo |
|---------------------------------|----------------------|------------------------|-------------------|---------------|
| Entrante | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonía Local Fija | 129 | 28:09:00 | 27:00:09 | 67.56 |
| Telefonía Local Móvil | 53 | 1:35:35 | 1:35:36 | 19.372 |
| Telefonía Nacional | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonía Internacional | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Otras | 324 | 43:06:08 | 43:06:12 | 0 |
| TOTAL | 506 | 72:50:43 | 71:41:57 | 86.933 |

| Resumen por Tipo de Llamadas Laboral/Personal | Cantidad de Llamadas | Tiempo Total Facturado | Tiempo Total Real | Costo |
|---|----------------------|------------------------|-------------------|---------------|
| [SIN ASIGNAR] | 494 | 71:53:43 | 70:52:09 | 84.653 |
| EMPRESAS | 9 | 0:52:00 | 0:47:12 | 2.08 |
| BANCOS / FINANCIERAS | 3 | 0:05:00 | 0:02:36 | 0.2 |
| TOTAL | 506 | 72:50:43 | 71:41:57 | 86.933 |

3.1.22 Reporte por Centrales - Totalizados

Reporte por Central
Compañía: FINANCOR

Desde: 01/10/2007 00:00:00 Hasta 01/10/2007 23:59:00

| Usuario | Gerencia | Total (Cantidad de Llamadas) | Total (Costo) | Total (Duración Tarificada) | Total (%Cantidad) | Total (%Costo) | Total (%Duración Tarificada) |
|------------------|----------|------------------------------|----------------|-----------------------------|-------------------|----------------|------------------------------|
| Avaya San Miguel | | 753 | 186.101 | 46:54:12 | 43.881 | 43.929 | 30.02 |
| Avaya Miraflores | | 506 | 86.933 | 72:50:43 | 29.487 | 20.52 | 46.624 |
| Avaya Los Olivos | | 457 | 150.604 | 36:29:32 | 26.632 | 35.55 | 23.356 |
| Total (3) | | 1716 | 423.638 | 156:14:27 | 100 | 100 | 100 |

Salida hacia Excel - Contactos

Reporte por

Compañía: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 07/11/2009 23:59:59

| Contacto Hombre | Contacto Tipo | Numero Telefonico | Usuario | Area(s) | Planta(s) | Anexo | Linea | Hora de Inicio | Duracion | Duracion Tarificada | Costo |
|-----------------------------|------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------------------|------------|-------|-------|---------------------|----------|---------------------|-------|
| INST.TECNOLOGICO PESQUERO | SAN ISIDRO Proveedores | 5771259 | Gabriela Fung Gay | Legal | San Isidro | 1723 | 31 | 07/11/2009 17:03:00 | 0:05:27 | 0:06:00 | 0.39 |
| Hermes | SAN ISIDRO Proveedores | 6174000 | Liz Jimenez | Finanzas | San Miguel | 1760 | 30 | 07/11/2009 17:09:00 | 0:02:43 | 0:03:00 | 0.195 |
| INST.TECNOLOGICO PESQUERO | SAN ISIDRO Proveedores | 5771259 | Gabriela Fung Gay | Legal | San Isidro | 1723 | 30 | 07/11/2009 17:23:00 | 0:09:51 | 0:10:00 | 0.65 |
| INVERSIONES EN TURISMO S.A. | SAN ISIDRO Proveedores | 2418000 | Janir Marquez | Comercializacion | Miraflores | 1603 | 31 | 07/11/2009 17:32:00 | 0:07:50 | 0:08:00 | 0.52 |
| INVERSIONES EN TURISMO S.A. | SAN ISIDRO Proveedores | 2418000 | Janir Marquez | Comercializacion | San Isidro | 1603 | 31 | 07/11/2009 17:32:00 | 0:07:50 | 0:08:00 | 0.52 |
| INASSA | Chancay Proveedor | 6165221 | Veronica Ayllon Wu | Riesgos y sistemas de calidad | San Isidro | 1646 | 30 | 07/11/2009 17:59:00 | 0:04:42 | 0:05:00 | 0.325 |
| Inversiones Cinco S.A. | SAN ISIDRO Proveedores | 4220921 | Ana maria Salas Taboada | Contabilidad | San Isidro | 1526 | 30 | 07/11/2009 20:10:00 | 0:02:44 | 0:03:00 | 0.195 |
| Inversiones Cinco S.A. | SAN ISIDRO Proveedores | 4220921 | Ana maria Salas Taboada | Contabilidad | San Isidro | 1526 | 30 | 07/11/2009 20:37:00 | 0:04:31 | 0:05:00 | 0.325 |

| Resumen por Grupo de Operadores | Cantidad de Llamadas | Tiempo Total Real | Tiempo Total Facturado |
|---------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Entrante | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| Telefonia Local Fija | 214 | 8:00:20 | 9:28:00 |
| Telefonia Local Movil | 8 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| Telefonia Nacional Fija | 18 | 0:24:33 | 0:31:00 |
| Telefonia Nacional Movil | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| Telefonia Internacional | 1 | 0:01:30 | 0:02:00 |
| TOTAL | 241 | 8:26:23 | 10:01:00 |

| Resumen por Tipo de Llamadas Laboral/Personal | Cantidad de Llamadas | Tiempo Total Real | Tiempo Total Facturado |
|---|----------------------|-------------------|------------------------|
| SAN ISIDRO Proveedores | 241 | 8:26:23 | 10:01:00 |
| TOTAL | 241 | 8:26:23 | 10:01:00 |

Salida hacia Excel - Operador Telefónico Grupo

Reporte por Grupo de Operadores

Compañía: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 07/11/2009 23:59:59

Operador Grupo: Telefonía Local Movil

| Operador Grupo | Operador | Modo | Numero Telefonico | Usuario | Area(s) | Sede(s) | Anexo | Linea | Hora de Inicio | Duracion | Duracion Tarificada | Costo |
|-----------------------|----------------------------|------|-------------------|----------------------|-------------------------------|------------|-------|-------|---------------------|----------|---------------------|-------|
| Telefonia Local Movil | CLARO Local Movil | O | 993153043 | LUIS ANTONIO HUACHUA | Informática | Callao | 2140 | 248 | 07/11/2009 23:25:00 | 0:02:15 | 0:02:15 | 2.187 |
| Telefonia Local Movil | TdP Local Movil (Movistar) | O | 980155995 | HECTOR ZUNIGA | Riesgos y sistemas de calidad | Miraflores | 6202 | 257 | 07/11/2009 23:30:00 | 0:01:23 | 0:01:23 | 1.345 |
| Telefonia Local Movil | TdP Local Movil (Movistar) | O | 999289588 | LUIS ANTONIO HUACHUA | Contabilidad | Callao | 2140 | 253 | 07/11/2009 23:36:00 | 0:06:02 | 0:06:02 | 5.864 |
| Telefonia Local Movil | CLARO Local Movil | O | 956312788 | Jaimie Kongsan | Mantenimiento | San Borja | 7160 | 298 | 07/11/2009 23:39:00 | 0:02:04 | 0:02:04 | 2.009 |
| Telefonia Local Movil | CLARO Local Movil | O | 943504725 | EDGAR CHANG | Produccion | San Miguel | 4517 | 264 | 07/11/2009 23:39:00 | 0:02:34 | 0:02:34 | 2.495 |
| Telefonia Local Movil | TdP Local Movil (Movistar) | O | 956532246 | Flavio Fuentes | Marketing | El Polo | 7171 | 297 | 07/11/2009 23:59:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |

| Resumen por Grupo de Operadores | Cantidad de Llamadas | Tiempo Total Real | Tiempo Total Facturado | Costo |
|---------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|-----------------|
| Entrante | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Fija | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Local Movil | 2677 | 41:43:31 | 41:43:10 | 2436.023 |
| Telefonia Nacional Fija | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Nacional Movil | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Internacional | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| TOTAL | 2677 | 41:43:31 | 41:43:10 | 2436.023 |

Operador Grupo: Telefonía Local Fija

| Operador Grupo | Operador | Modo | Numero Telefonico | Usuario | Area(s) | Sede(s) | Anexo | Linea | Hora de Inicio | Duracion | Duracion Tarificada | Costo |
|----------------------|----------------|------|-------------------|-----------------|----------------|---------|-------|-------|---------------------|----------|---------------------|-------|
| Telefonia Local Fija | TdP Local Fijo | O | 351523 | Santiago Ballen | Produccion | El Polo | 4141 | 302 | 01/11/2009 00:07:00 | 0:03:48 | 0:04:00 | 0.16 |
| Telefonia Local Fija | TdP Local Fijo | O | 532252 | G4S LIBRE | Administracion | Callao | 7140 | 297 | 01/11/2009 02:48:00 | 0:00:14 | 0:01:00 | 0.04 |
| Telefonia Local Fija | TdP Local Fijo | O | 532252 | G4S LIBRE | Administracion | Callao | 7140 | 298 | 01/11/2009 03:01:00 | 0:00:16 | 0:01:00 | 0.04 |

3.1.23 Reporte por Contactos - Totalizados

Salida hacia Excel

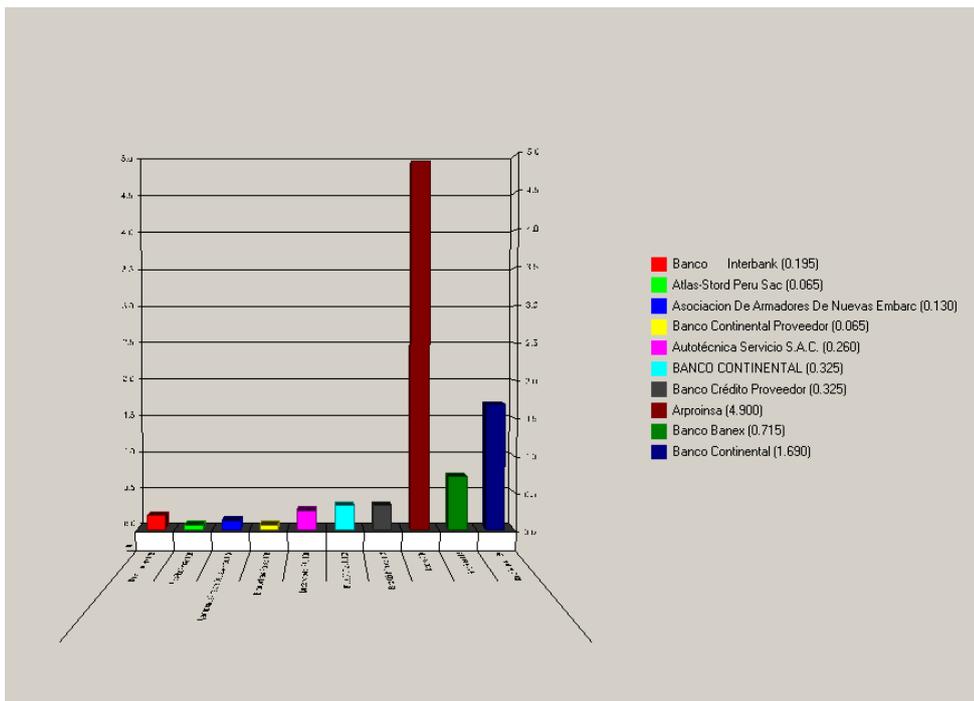
Reporte por

Compania: **Importadora Nacional**

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 07/11/2009 23:59:59

| Contacto Hombre | Total | | |
|--|----------------------|---------------|---------------------|
| | Cantidad de llamadas | Costo | Duracion Tarificada |
| Industrias Del Zinc S.A. | 1 | 0.78 | 0:12:00 |
| Hansa Servicios Maritimos S.A.C. | 1 | 0 | 0:00:00 |
| Hoefsloot Vorst Jan | 1 | 0 | 0:00:00 |
| Ingenieria Y Servicios Industriales S.A. | 1 | 0.195 | 0:03:00 |
| HIDRAULIC | 1 | 0.065 | 0:01:00 |
| INDUSTRIAL ELECTRO QUIMICA | 1 | 0.13 | 0:02:00 |
| inassa | 1 | 0 | 0:00:00 |
| Industrial ControlS S.A. C | 2 | 0.26 | 0:04:00 |
| HAMBURG SUD | 2 | 0.26 | 0:04:00 |
| INGENIERIA SISTEMAS DE FLUIDOS S.A. | 2 | 0.325 | 0:05:00 |
| Hermes | 3 | 0.78 | 0:12:00 |
| Global Tec S.A. | 4 | 0.78 | 0:12:00 |
| INSTITUTO SUPERIOR NO ESTATAL TECSUP N 2 | 11 | 2.324 | 0:14:00 |
| INVERSIONES EN TURISMO S.A. | 22 | 4.29 | 1:06:00 |
| INASSA | 36 | 6.24 | 1:36:00 |
| INST.TECNOLOGICO PESQUERO | 43 | 7.54 | 1:56:00 |
| IFLUTECH S.A.C. | 60 | 8.492 | 1:45:00 |
| TOTAL | 241 | 43.056 | 10:01:00 |

Salida hacia Gráfico



3.1.24 Reporte por Contactos - Individual

Salida hacia Excel

Reporte por
Compañía: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 30/11/2009 23:59:59

Contacto: TV CABLE

| Contacto Hombre | Contacto Tipo | Numero Telefonico | Usuario | Cargo | Area(s) | Planta(s) | Anexo | Linea | Hora de Inicio |
|-----------------|-------------------|-------------------|-------------|-------|----------------|-----------|-------|-------|---------------------|
| TV CABLE | Chancay Proveedor | 3771741 | DANY Santos | | Administracion | Chancay | 6110 | 256 | 04/11/2009 09:07:00 |
| TV CABLE | Chancay Proveedor | 3771741 | DANY Santos | | Administracion | Chancay | 6110 | 256 | 04/11/2009 09:08:00 |
| TV CABLE | Chancay Proveedor | 3771741 | DANY Santos | | Administracion | Chancay | 6110 | 256 | 04/11/2009 09:44:00 |

| Resumen por Grupo de Operadores | Cantidad de Llamadas | Tiempo Total Real | Tiempo Total Facturado | Costo |
|---------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|----------|
| Entrante | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Local Fija | 3 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Movil | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Nacional Fija | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Nacional Movil | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonia Internacional | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| TOTAL | 3 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |

Contacto: UNIVERSIDAD DE LIMA

| Contacto Hombre | Contacto Tipo | Numero Telefonico | Usuario | Cargo | Area(s) | Planta(s) | Anexo | Linea | Hora de Inicio |
|---------------------|------------------------|-------------------|------------------------|-------|-----------------------|------------|-------|-------|---------------------|
| UNIVERSIDAD DE LIMA | SAN ISIDRO Proveedores | 4376767 | Guillermo Arce | | Mantenimiento flota | Callao | 1650 | 32 | 04/11/2009 09:08:00 |
| UNIVERSIDAD DE LIMA | SAN ISIDRO Proveedores | 4376767 | Rosa Huaylas Vilcatoma | | Costos y presupuestos | San Isidro | 1652 | 30 | 07/11/2009 11:38:00 |
| UNIVERSIDAD DE LIMA | SAN ISIDRO Proveedores | 4376767 | Rosa Huaylas Vilcatoma | | Costos y presupuestos | San Isidro | 1652 | 33 | 07/11/2009 15:16:00 |
| UNIVERSIDAD DE LIMA | SAN ISIDRO Proveedores | 4376767 | Rosa Huaylas Vilcatoma | | Costos y presupuestos | San Isidro | 1652 | 30 | 15/11/2009 15:50:00 |

3.1.25 Reporte por Orden

Este opción nos permite escoger el orden Ascendente y/o Descendente en nuestros Reportes ya sea por Anexo, Área, Costo de Llamada, Duración de Llamada, Hora de Inicio, Línea, Número Marcado y Usuario.

Reporte por Anexos
Compañía:

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 30/11/2009 23:59:59

| Anexo | Linea | Usuario | Hora de Inicio |
|-------|-------|---------------------------------------|---------------------|
| 1100 | 30 | Luz Rivas TR (desde anexo: 1120) | 04/11/2009 11:05:00 |
| 1102 | 30 | Florencia Castillo | 02/11/2009 09:46:00 |
| 1105 | 32 | Walter Solier | 04/11/2009 11:23:00 |
| 1110 | 31 | Paolo Espinoza | 14/11/2009 09:38:00 |
| 1110 | 31 | Paolo Espinoza | 14/11/2009 09:49:00 |
| 1111 | 19 | Jorge Borbor | 29/11/2009 08:53:00 |
| 1112 | 4 | Roberto Huaman TR (desde anexo: 1105) | 04/11/2009 09:37:00 |
| 1113 | 8 | Fabian Canchanya | 02/11/2009 19:47:00 |
| 1116 | 31 | Marco Espinoza Sanchez | 04/11/2009 10:24:00 |
| 1117 | 15 | Paolo Espinoza | 15/11/2009 17:34:00 |
| 1117 | 5 | Paolo Espinoza | 18/11/2009 17:06:00 |
| 1117 | 31 | Paolo Espinoza | 29/11/2009 10:57:00 |
| 1120 | 33 | Luz Rivas | 04/11/2009 11:04:00 |
| 1120 | 30 | Evelyn Vasquez | 18/11/2009 15:32:00 |
| 1122 | 32 | Mario Orellana | 21/11/2009 13:10:00 |
| 1123 | 35 | Carla Saco | 11/11/2009 17:56:00 |
| 1123 | 35 | Carla Saco | 11/11/2009 18:00:00 |
| 1125 | 30 | ANX1125 | 06/11/2009 12:05:00 |
| 1125 | 10 | ANX1125 | 06/11/2009 12:43:00 |
| 1125 | 2 | ANX1125 | 08/11/2009 09:58:00 |
| 1125 | 2 | ANX1125 | 15/11/2009 14:48:00 |
| 1125 | 3 | ANX1125 | 15/11/2009 14:49:00 |
| 1125 | 6 | ANX1125 | 15/11/2009 14:49:00 |

Orden

Ascendente
 Descendente

Usuario
 Anexo
 Área
 Costo de llamada
 Duración de llamada
 Hora de inicio

3.1.26 Reporte por Duración

Esta opción nos permite filtrar las llamadas según el rango de tiempo que le asignemos ya sea por *Duración Real* o *Duración Tarifada*.

Salida hacia Excel

| Duración | Duración Tarifada |
|----------|-------------------|
| 0:11:40 | 0:11:40 |
| 0:06:02 | 0:06:02 |
| 0:05:16 | 0:05:16 |
| 0:05:16 | 0:05:16 |
| 0:07:21 | 0:07:21 |
| 0:07:04 | 0:07:04 |
| 0:05:33 | 0:05:33 |
| 0:08:03 | 0:08:03 |
| 0:05:53 | 0:05:53 |
| 0:10:19 | 0:10:19 |

Duración

Real Tarifada

>= 00:05:00

<= 00:00:00

3.1.27 Reporte por Costo

Esta opción nos permite establecer un monto en Soles mayor o igual y/o menor igual deseemos obtener en nuestros Reportes.

Salida hacia Excel

| Costo |
|--------|
| 2.49 |
| 17.16 |
| 5.611 |
| 5.449 |
| 3.12 |
| 7.8 |
| 6.24 |
| 7.034 |
| 16.64 |
| 11.44 |
| 17.286 |
| 8.32 |
| 11.869 |
| 5.449 |

Costo

>= 2

<=

3.1.28 Reporte Totalizados - Grupo de Operadores

Esta opción nos permite clasificar las llamadas según los Grupos de Operadores Telefónicos existentes ya sean Local Fijo, Local Móvil, Nacional Fijo, Nacional Móvil, Internacional, otras, etc.

Salida hacia Excel

| Local Fijo | | | Local Móvil | | | Nacional Fijo | | | Nacional Móvil | | |
|----------------------|--------|---------------------|----------------------|--------|---------------------|----------------------|-------|---------------------|----------------------|-------|---------------------|
| Cantidad de llamadas | Costo | Duración Tarificada | Cantidad de llamadas | Costo | Duración Tarificada | Cantidad de llamadas | Costo | Duración Tarificada | Cantidad de llamadas | Costo | Duración Tarificada |
| 67 | 8.385 | 2:09:00 | 54 | 54.558 | 0:56:14 | 1 | 0.166 | 0:01:00 | 0 | 0 | 0:00:00 |
| 11 | 0.78 | 0:12:00 | 1 | 0.598 | 0:00:37 | 0 | 0 | 0:00:00 | 2 | 14.04 | 0:27:00 |
| 32 | 5.85 | 1:30:00 | 2 | 1.374 | 0:01:25 | 0 | 0 | 0:00:00 | 47 | 42.64 | 1:22:00 |
| 110 | 15.015 | 3:51:00 | 57 | 56.53 | 0:58:16 | 1 | 0.166 | 0:01:00 | 49 | 56.68 | 1:49:00 |

3.1.29 Reporte por Tipo de Contacto

Esta opción nos permite clasificar las llamadas según los Tipos de Contactos que hayamos ingresado en nuestra Base de Datos de Contactos.

Salida hacia Excel

Reporte por Usuarios
Compañía: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 30/11/2009 23:59:59

| Usuario | Total | | | MIRAFLORES Proveedor | | | SAH ISIDRO Proveedores | | | SAH BORJA Proveedor | | |
|--------------------------|----------------------|--------|---------------------|----------------------|-------|---------------------|------------------------|--------|---------------------|----------------------|-------|---------------------|
| | Cantidad de llamadas | Costo | Duración Tarificada | Cantidad de llamadas | Costo | Duración Tarificada | Cantidad de llamadas | Costo | Duración Tarificada | Cantidad de llamadas | Costo | Duración Tarificada |
| Miguel Lino Exebio | 29 | 3.235 | 0:54:00 | 1 | 0.325 | 0:05:00 | 17 | 1.625 | 0:25:00 | 0 | 0 | 0:00:00 |
| Miguel Mendez Tandaypan | 143 | 42.856 | 7:17:42 | 0 | 0 | 0:00:00 | 32 | 4.485 | 1:09:00 | 1 | 0.39 | 0:06:00 |
| Miguel Angel Paredes | 37 | 23.465 | 2:52:00 | 0 | 0 | 0:00:00 | 11 | 3.055 | 0:19:00 | 0 | 0 | 0:00:00 |
| MILAGROS ROMERO | 24 | 7.423 | 0:50:52 | 0 | 0 | 0:00:00 | 0 | 0 | 0:00:00 | 0 | 0 | 0:00:00 |
| Milagros Velarde | 75 | 21.842 | 3:12:01 | 0 | 0 | 0:00:00 | 0 | 0 | 0:00:00 | 0 | 0 | 0:00:00 |
| Miriam Eguzquiza Canta | 60 | 26.122 | 2:19:47 | 0 | 0 | 0:00:00 | 0 | 0 | 0:00:00 | 0 | 0 | 0:00:00 |
| Miriam Lira Pacheco | 185 | 34.861 | 8:10:21 | 3 | 0.26 | 0:04:00 | 65 | 9.05 | 2:20:00 | 0 | 0 | 0:00:00 |
| Modem Fzas | 35 | 19.728 | 2:05:06 | 4 | 0.65 | 0:10:00 | 5 | 0.845 | 0:13:00 | 0 | 0 | 0:00:00 |
| Monica Paiba Alomia | 157 | 43.122 | 6:49:13 | 7 | 2.6 | 0:40:00 | 93 | 15.275 | 3:55:00 | 0 | 0 | 0:00:00 |
| Monica Rosa Perez Tuesta | 124 | 20.215 | 5:11:00 | 3 | 0.78 | 0:12:00 | 38 | 7.475 | 1:55:00 | 0 | 0 | 0:00:00 |
| TOTAL | 869 | 242.87 | 39:42:02 | 18 | 4.615 | 1:11:00 | 261 | 41.81 | 10:16:00 | 1 | 0.39 | 0:06:00 |

3.1.30 Reporte Individuales - Resumido - Normal

Esta opción nos permite clasificar las llamadas según los Grupos de Operadores Telefónicos existentes ya sean Local Fijo, Local Móvil, Nacional Fijo, Nacional Móvil, Internacional, otras, etc.

Salida hacia Excel

| Reporte por Usuarios | | | | |
|--|-----------------|-----------|---------------------|----------------------------|
| Compania: Importadora Nacional | | | | |
| Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 30/11/2009 23:59:59 | | | | |
| Usuario: MILAGROS ROMERO, Cargo: , Area: Administracion, C.Costo: Huarmey | | | | |
| Numero Telefonico Real | Cantidad | Costo | Duracion Tarificada | Tipo de llamada |
| [SIN ASIGNAR] | | | | |
| 773809 | 1 | 0.26 | 0:04:00 | TdP Local Fijo |
| 943877169 | 2 | 1.814 | 0:01:52 | TdP Local Movil (MoviStar) |
| 400819 | 2 | 0.195 | 0:03:00 | TdP Local Fijo |
| 352972 | 1 | 0.195 | 0:03:00 | TdP Local Fijo |
| 400016 | 3 | 0.325 | 0:05:00 | TdP Local Fijo |
| 344649 | 2 | 0.26 | 0:04:00 | TdP Local Fijo |
| 012395184 | 1 | 0.83 | 0:05:00 | TdP Nacional Fijo |
| 012103300 | 8 | 2.324 | 0:14:00 | TdP Nacional Fijo |
| 400499 | 2 | 0.39 | 0:06:00 | TdP Local Fijo |
| | SUBTOTAL | 22 | 6.593 | 0:45:52 |
| | | | | (9 items) |
| MIRAFLORES Proveedor | | | | |
| 014451010 | 2 | 0.83 | 0:05:00 | TdP Nacional Fijo |
| | SUBTOTAL | 2 | 0.83 | 0:05:00 |
| | | | | (1 items) |
| Usuario: Monica Paiba Alomia, Cargo: , Area: Comercializacion, C.Costo: San Isidro | | | | |
| Numero Telefonico Real | Cantidad | Costo | Duracion Tarificada | Tipo de llamada |
| SAN ISIDRO Proveedores | | | | |
| 5171958 | 1 | 0.065 | 0:01:00 | TdP Local Fijo |
| 2191737 | 1 | 0.13 | 0:02:00 | TdP Local Fijo |
| 5171937 | 1 | 0.065 | 0:01:00 | TdP Local Fijo |
| 2116000 | 2 | 0.13 | 0:02:00 | TdP Local Fijo |

3.1.32 Reporte Individuales - Resumido Agrupado por Tipo de Contacto

Esta opción nos permite clasificar las llamadas según los Tipos de Contactos que hayamos ingresado en nuestra Base de Datos de Contactos.

Salida hacia Excel

Reporte por Usuarios
Compañía: La Galicia

Desde: 01/04/2007 00:00:00 Hasta 05/04/2007 23:59:00

Usuario: Jorge Davila, Cargo: , Área: RRHH, C.Costo:

| Número Telefónico Real | Cantidad | Costo | Duración Tarificada | Operador |
|------------------------|-----------|--------------|---------------------|-------------------|
| [SIN ASIGNAR] | | | | |
| 4192900 | 1 | 0.1 | 0:02:00 | TdP Fija |
| 4192912 | 2 | 0.1 | 0:02:00 | TdP Fija |
| 4211628 | 2 | 0.15 | 0:03:00 | TdP Fija |
| 3450550 | 1 | 0.1 | 0:02:00 | TdP Fija |
| 4457997 | 1 | 0.1 | 0:02:00 | TdP Fija |
| 3133400 | 1 | 0.25 | 0:05:00 | TdP Fija |
| 4212969 | 1 | 0.1 | 0:02:00 | TdP Fija |
| 4466682 | 2 | 0.2 | 0:04:00 | TdP Fija |
| 99919129 | 1 | 1.199 | 0:01:14 | TdP Móviles |
| 4510346 | 1 | 0.05 | 0:01:00 | TdP Fija |
| SUBTOTAL | 13 | 2.349 | 0:24:14 | (10 items) |

| Tipo de Llamada Laboral/Personal | Cantidad de Llamadas | Tiempo Total Facturado | Tiempo Total Real | Costo |
|----------------------------------|----------------------|------------------------|-------------------|-------|
| Entrante | 0 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0 |
| Telefonía Local Fija | 12 | 0:23:00 | 0:16:30 | 1.15 |
| Telefonía Local Móvil | 1 | 0:01:14 | 0:01:14 | 1.199 |

3.1.33 Reporte Individuales - Resumido Agrupado por Tipo de Operador Telefónico

Esta opción nos permite agrupar las llamadas según los Grupos de Operadores Telefónicos existentes ya sean Telefonía Fija, Telefonía Móvil, Telefonía Nacional, Telefonía Internacional, otras, etc.

Reporte por Usuarios
Compañía: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 30/11/2009 23:59:59

Usuario: Martin Rblendez, Cargo: Asistente, Área: Flota, C.Costo: Pisco

| Numero Telefonico Real | Cantidad | Costo | Duracion Tarificada | Tipo de Llamada |
|--------------------------|-----------|--------------|---------------------|----------------------------|
| Telefonía Local Móvil | | | | |
| 999376382 | 1 | 2.527 | 0:02:36 | TdP Local Móvil (Movistar) |
| 991769220 | 1 | 0.405 | 0:00:25 | CLARO Local Móvil |
| 991576062 | 3 | 2.916 | 0:03:00 | CLARO Local Móvil |
| SUBTOTAL | 5 | 5.848 | 2:54:26 | (3 items) |
| Telefonía Local Fija | | | | |
| 3116000 | 1 | 0.065 | 0:01:00 | TdP Local Fijo |
| 2322378 | 1 | 0.065 | 0:01:00 | TdP Local Fijo |
| 3327500 | 1 | 0.195 | 0:03:00 | TdP Local Fijo |
| 3327635 | 1 | 0.065 | 0:01:00 | TdP Local Fijo |
| 4273660 | 2 | 0.195 | 0:03:00 | TdP Local Fijo |
| 3320017 | 2 | 0.195 | 0:03:00 | TdP Local Fijo |
| 4315725 | 22 | 6.805 | 1:52:00 | TdP Local Fijo |
| SUBTOTAL | 28 | 7.585 | 6:02:00 | (33 items) |
| Telefonía Nacional Móvil | | | | |
| 056956579399 | 1 | 0 | 0:00:00 | TdP Nacional Móvil TdP |
| 052952692715 | 1 | 1.21 | 0:01:00 | TdP Nacional Móvil TdP |
| 053953662281 | 2 | 2.42 | 0:02:00 | TdP Nacional Móvil TdP |
| 073968992830 | 2 | 29.04 | 0:24:00 | TdP Nacional Móvil TdP |
| SUBTOTAL | 6 | 32.67 | 0:27:00 | (4 items) |
| Telefonía Nacional Fija | | | | |
| 073675551 | 1 | 0.498 | 0:03:00 | TdP Nacional Fijo |