

SISTEMA DE GESTIÓN Y CONTROL DE LLAMADAS

SENTINEL
PHONE



VERSIÓN

2019



CIS APLICACIONES

Sentinel Phone es un sistema informático desarrollado con el objetivo de facilitarle el control de Tráfico Telefónico de su empresa. Esta herramienta le permitirá desde un primer momento analizar, gestionar y controlar sus llamadas de una manera rápida y sencilla.

Este sistema le brinda a usted la posibilidad de obtener un reporte detallado de su consumo en tiempo real en el momento que usted lo requiera.

Beneficios:

- Controlar y/o eliminar las llamadas particulares o no autorizadas de su personal.
- Reducir sus gastos telefónicos significativamente.
- Incrementar la productividad de sus empleados.
- Recuperar la inversión de Sentinel Phone.
- Analizar el consumo diario, semanal, mensual de sus llamadas.
- Tendrá un estadístico de las llamadas por operadores (llamadas a fijo, móviles, nacionales e internacionales).

Sentinel Phone se sitúa actualmente como la Solución de Control y Gestión de Llamadas mas completo en el mercado local

Centrales Telefónicas

ALCATEL

- 4100
- 4200
- 4400
- OXO
- OXE

NEC

- NEAX
- UNIVERGE
- SV 8100
- SL 1000

SAMSUNG

- NX
- SKP

PANASONIC

- 1232
- 616
- TDA
- Analógicas / Digitales / IP

AVAYA

- Definity
- (ECS)
- Enterprise Communication Server

CISCO

- CallManager (4.0 - 12.0)
- Business Edition

NORTEL

- Meridian
- Norstar
- BCM

ASTERISK

- Pure
- Elastix
- Trixbox

LG

- 6DK162
- GHX



SERIAL



BASE DE DATOS



COMPRESIDOS



LAN

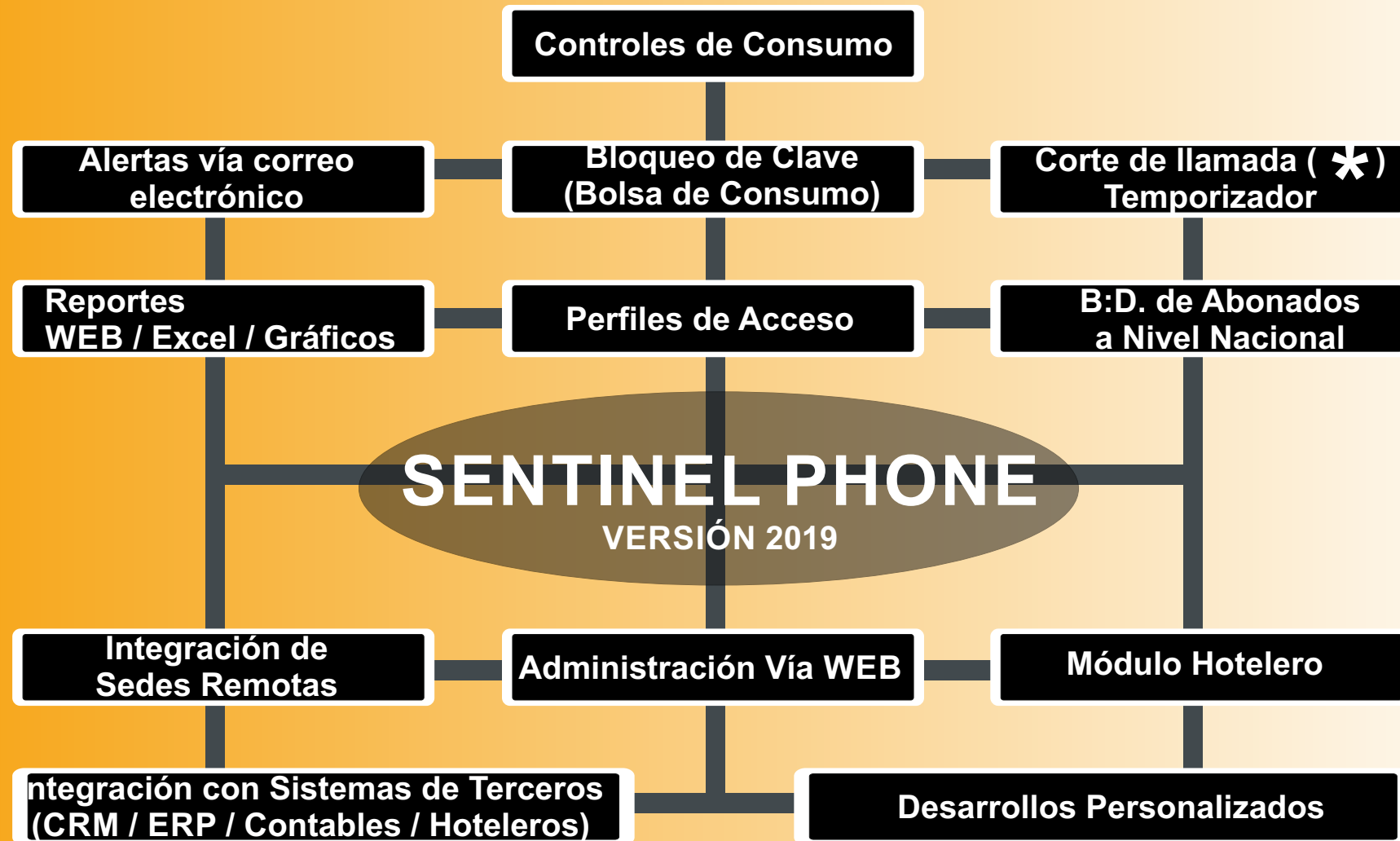


XML



FTP

Características Técnicas



Pantalla Principal

SentinelPhone 2019 (DASSAULT) Configuración Ayuda

Usuarios **Areas Adm** **Anexos** **Lineas** **Números** **Operadores** **Contactos** **Tiempo** **Centrales** **Acerca de**

DASSAULT
Usuario: admin
Filtro Rápido por:

01/Mar/2019 00:00 - 31/Mar/2019 23:59 P
Departamento Origen:
Departamento: LIMA
Orden: Hora de inicio Ascendente Descendente
Duración: Real Tarificada Costo: T1 T2
 = 00:00:00 > < 00:00:00 < >

Usuario	Anexo	Número Marcado
Gilmar Vladimir Andia Zuni	(Todos *,*)	052423346 #4
Gina Elizabeth Cavero Valle	1183	052428219 #1
Gino Alejandro Trejo Magui	1289	2615169 #5
Gladys Anita Cubas Ramire	1387	3142689 #2
Gladys Sulca Ramirez		4298514 #1
Gloria Ruiz Amaya		4631755 #3
Gonzalo Hancoo Suyo		4928514 #3
Grover Castro Arias		5271984 #2
Guillermo Martin Pineda Hig		5720083 #4
Gustavo Eduardo Cotrina C		6228527 #1
Gustavo Sanchez Pajuelo		6228530 #1
Haydee Flores Ocana		6250819 #1
Hector Ccori Chipana		6262000 #4
Hector Oscurima Gutierrez		6271493 #3
		8476919 #1
		87588814 #4
		91387896 #1
		99279019 #1

Reporte: Salida: Excel
Modo: Detallado Consolidado Individual
 Con Abonado Resumido Subtotales
Extras: [Ninguna] Resumir concepto

Contacto: MINISTERIO PUBLICO-GERENCIA GENERAL
Dirección: CL H Unanue 301 Urb. Cercado Distrito: TACNA Departamento: TACNA País: Perú Tipo:
Carrier: TdP Nacional Fijo Grupo: Telefonía Nacional Fija

www.cisaplicaciones.com

Generar Reporte Filtros Salientes
Buscar Teléfono Salir

Pantalla Principal + Características Técnicas



Salida a:
Excel (html), Pantalla y Gráfico

Reportes por:

- Usuarios
- Areas Administrativas
- Líneas / Anexos
- Centrales
- Carriers
- Periodos
- Números Marcados
- Contactos

Criterios de Reporte:

- Reporte General
- Totalizados (Ranking)
- Criterios Individuales.

Base de datos personalizada:

- Contactos
- Llamadas Prohibidas
- Distribuidores
- etc.

Reporte por Pantalla (HTML)



Desde: 01/08/2009 00:00:00 Hasta 31/08/2009 23:59:00

Cargo	AREAS	SEDES	Anexo	Línea	Hora de Inicio	Duración	Duración Tarificada	Costo	Número Teléfono	Modo	Tipo de llamada	Operador Gru
Jefe de Area	PLANTA CALLAO	CALLAO	109	1	03/08/2009 11:00:00	1		1 0.075	5132000 0		TdP Local Fijo	Telefonía Local Fija
Jefe de Area	PLANTA CALLAO	CALLAO	109	1	03/08/2009 11:03:00	3		3 0.225	51320000 0		TdP Local Fijo	Telefonía Local Fija
Amadeo Camarena	PLANTA CALLAO	CALLAO	109	1	03/08/2009 11:14:00	2		3 0.225	51320000 0		TdP Local Fijo	Telefonía Local Fija
Amadeo Camarena	PLANTA CALLAO	CALLAO	109	6	03/08/2009 12:01:00	0		0 0.000	9909810008 0		TdP Local Móvil (Movistar)	Telefonía Local Móvil
Amadeo Camarena	PLANTA CALLAO	CALLAO	109	1	03/08/2009 12:02:00	1		1 0.075	5261546 0		TdP Local Fijo	Telefonía Local Fija
Amadeo Camarena	PLANTA CALLAO	CALLAO	109	6	03/08/2009 12:03:00	1		1 0.405	990981008 0		TdP Local Móvil (Movistar)	Telefonía Local Móvil
Amadeo Camarena	PLANTA CALLAO	CALLAO	109	1	03/08/2009 12:22:00	1		1 0.075	32747999 0		TdP Local Fijo	Telefonía Local Fija
Amadeo Camarena	PLANTA CALLAO	CALLAO	109	6	03/08/2009 15:40:00	0		0 0.000	990981008 0		TdP Local Móvil (Movistar)	Telefonía Local Móvil
Amadeo Camarena	PLANTA CALLAO	CALLAO	109	1	03/08/2009 15:41:00	1		1 0.075	5261546 0		TdP Local Fijo	Telefonía Local Fija
Amadeo Camarena	PLANTA CALLAO	CALLAO	109	2	04/08/2009 17:35:00	3		4 0.300	4325582 0		TdP Local Fijo	Telefonía Local Fija
Amadeo Camarena	PLANTA CALLAO	CALLAO	109	3	04/08/2009 17:38:00	0		0 0.000	3273707 0		TdP Local Fijo	Telefonía Local Fija
Amadeo Camarena	PLANTA CALLAO	CALLAO	109	6	04/08/2009 17:39:00	0		0 0.162	9980243701 0		TdP Local Móvil (Movistar)	Telefonía Local Móvil
	PLANTA				04/08/2009							

Reporte por Excel

Microsoft Excel - A20091015014748.xls

Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Datos Ventana ?

D:\Sentinel Phone\RPT\A20091015014748.xls

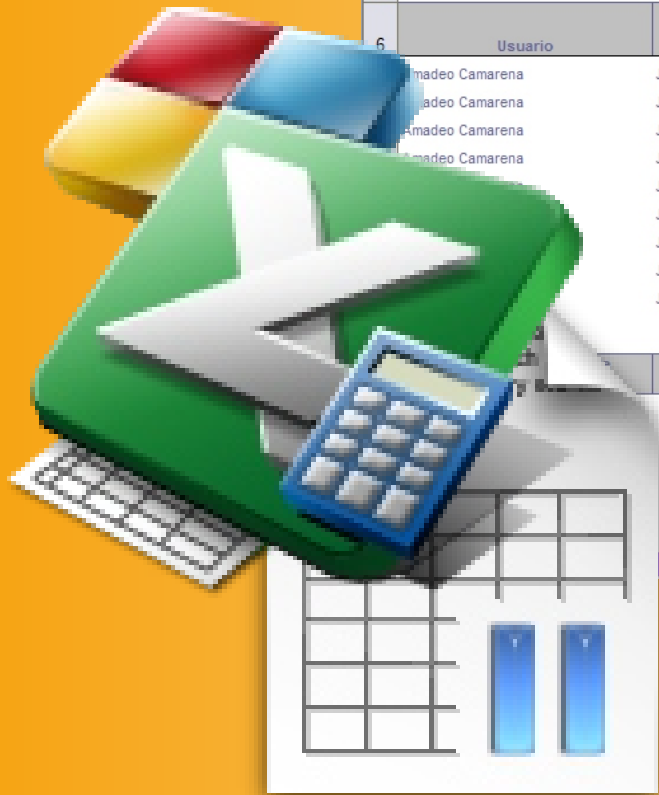
Arial 10

H49

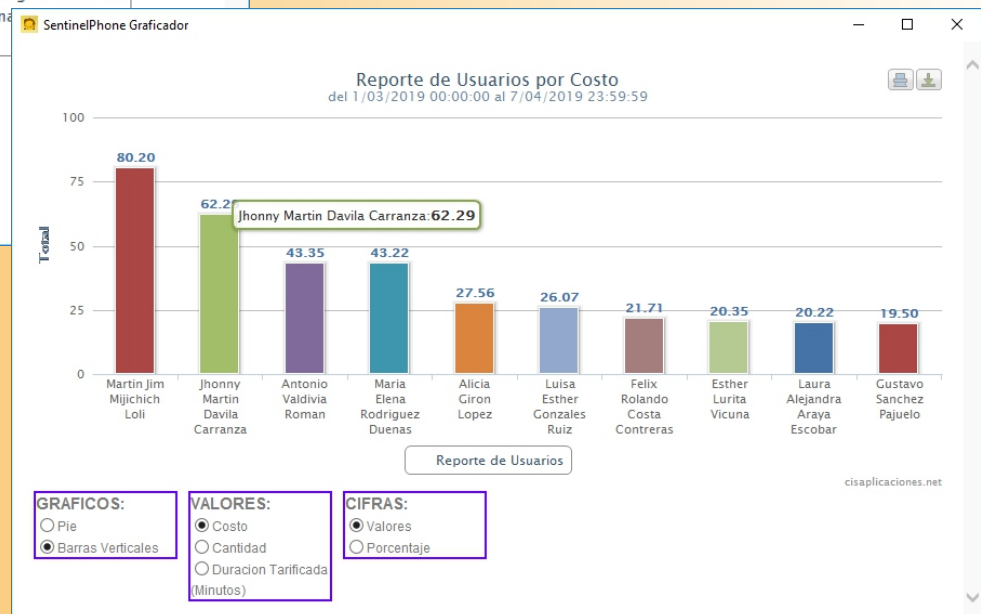
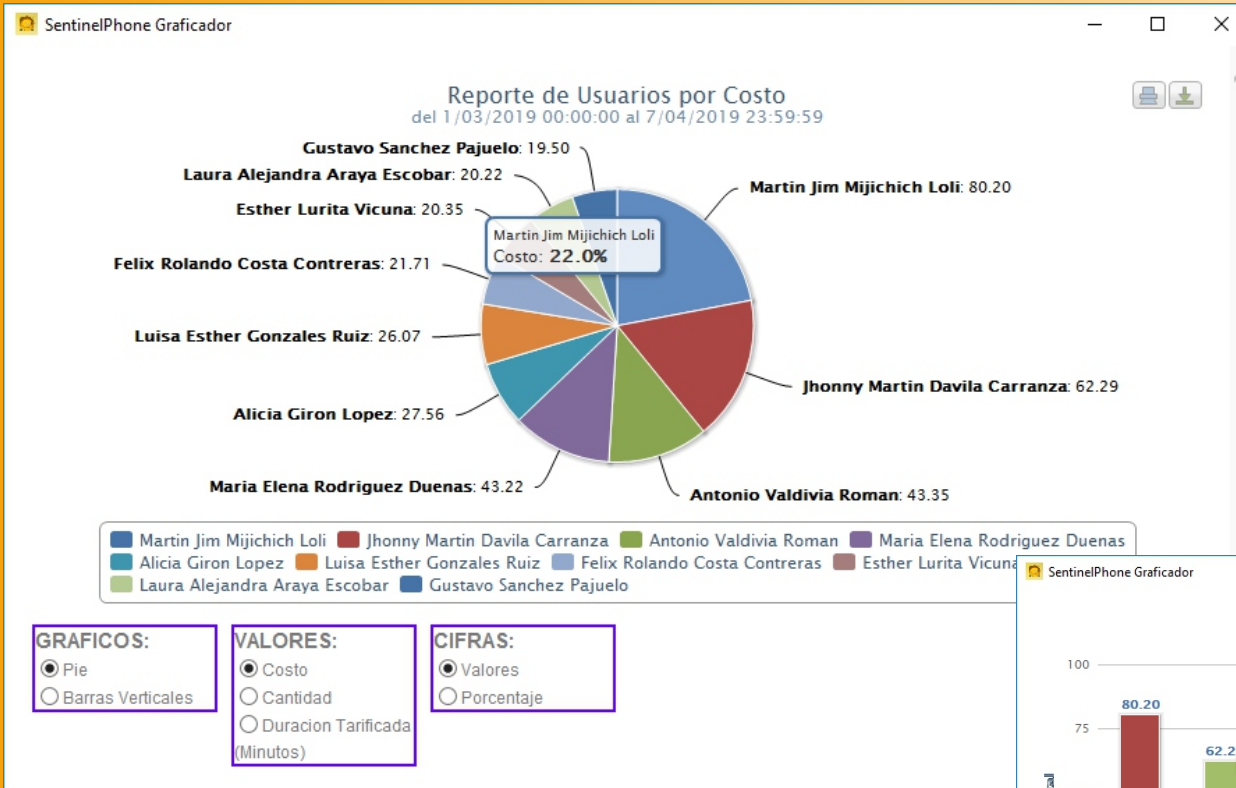
Reporte por Usuarios
 Compañía: Pesquera Diamante San Isidro
 Desde: 01/08/2009 00:00:00 Hasta 31/08/2009 23:59:00

Usuario	Cargo	AREAS	SEDES	Anexo	Línea	Hora de Inicio	Duración	Duración Tarificada	Costo	Número Telefónico
Camarena Camareno	Jefe de Area	PLANTA CALLAO	CALLAO	157	1	26/08/2009 17:14:00	4	5	0.375	7611423 0
Camareno Camareno	Jefe de Area	PLANTA CALLAO	CALLAO	157	3	26/08/2009 17:28:00	4	4	0.3	7611423 0
Camareno Camareno	Jefe de Area	PLANTA CALLAO	CALLAO	109	1	27/08/2009 07:38:00	1	1	0.075	4540971 0
Camareno Camareno	Jefe de Area	PLANTA CALLAO	CALLAO	157	1	27/08/2009 10:17:00	0	0	0	5822941 0
Camareno Camareno	Jefe de Area	PLANTA CALLAO	CALLAO	109	6	28/08/2009 10:21:00	1	1	0.661	991295913 0
Camareno Camareno	Jefe de Area	PLANTA CALLAO	CALLAO	157	1	28/08/2009 14:41:00	3	3	0.225	4290935 0
Camareno Camareno	Jefe de Area	PLANTA CALLAO	CALLAO	157	6	28/08/2009 17:15:00	1	1	0.608	997787020 0
Camareno Camareno	Jefe de Area	PLANTA CALLAO	CALLAO	110	6	28/08/2009 17:23:00	1	1	0.54	985888184 0
Camareno Camareno	Jefe de Area	PLANTA CALLAO	CALLAO	110	1	31/08/2009 16:16:00	1	1	0.075	4540971 0

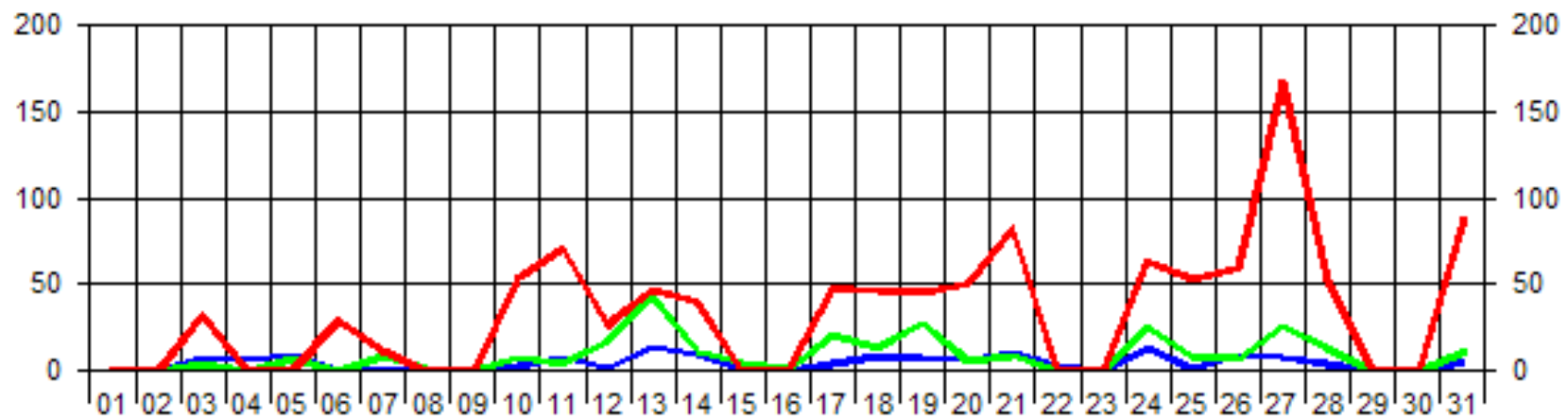
Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Real	Tiempo Total Facturado	Costo
0	0	0	0
20	33	4	3
11	5	5	3.577
1	1	1	0.65
0	0	0	0
0	0	0	0
2	0	0	0
34	39	46	7.228



Reporte Gráfico Estadístico



Reporte Gráfico Histórico (Tendencias de Consumo)



Costo de llamadas S/.

	Item	Total	01/08/09	02/08/09	03/08/09	04/08/09	05/08/09
■	<input checked="" type="checkbox"/> DIRECTORIO	1064.237	0.000	0.000	31.876	0.000	0.000
■	<input checked="" type="checkbox"/> CONGELADO CALLAO	278.350	0.075	0.000	4.561	0.000	6.726
■	<input checked="" type="checkbox"/> FLOTA CALLAO	146.094	0.670	0.000	7.985	6.497	9.620

Alertas Vía Correo Electrónico

Una vez implementado el sistema Sentinel Phone tenemos el control de la gestión telefónica, más no tenemos un medio rápido y eficaz que nos permita detectar y controlar el ABUSO en las llamadas en forma inmediata, a menos que estemos generando reportes cada 30 minutos sobre las llamadas ocurridas.

Este modulo realiza un control en tiempo real del consumo telefónico de su empresa, basándose en reglas seteadas por el usuario, las cuales al ser "infringidas" comienzan a generar una serie de acciones

- correo electrónico
- corte de clave



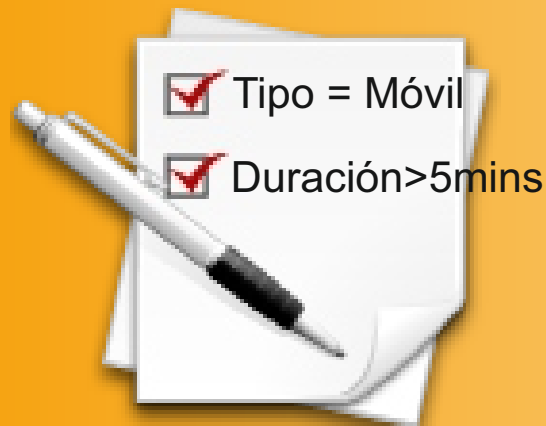
El sistema verifica las características de la llamada

Se efectúa la llamada



Correo de copia al supervisor

SENTINEL PHONE
VERSIÓN 2019



Se envía el correo a los usuarios infractores

Rastrea las alertas "infringidas" y prepara los correos respectivos



Bloqueo de Clave (Bolsa de Consumo)

Usuario 1:
S/. 100.00



Usuario 2:
S/. 180.00



Usuario 3:
S/. 75.00



Usuario 4:
S/. 80.00



FIN DE LLAMADA

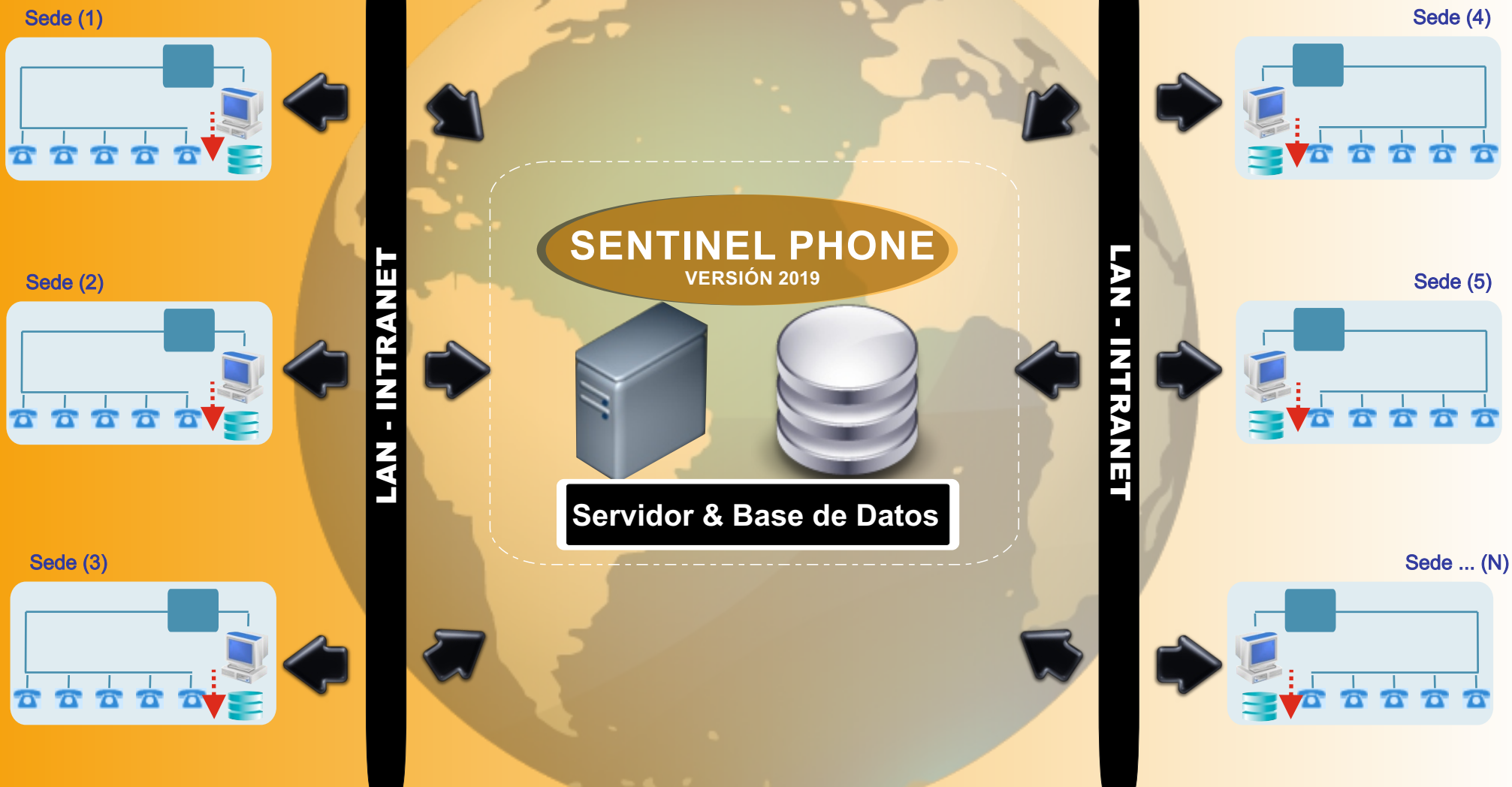


CÓDIGO

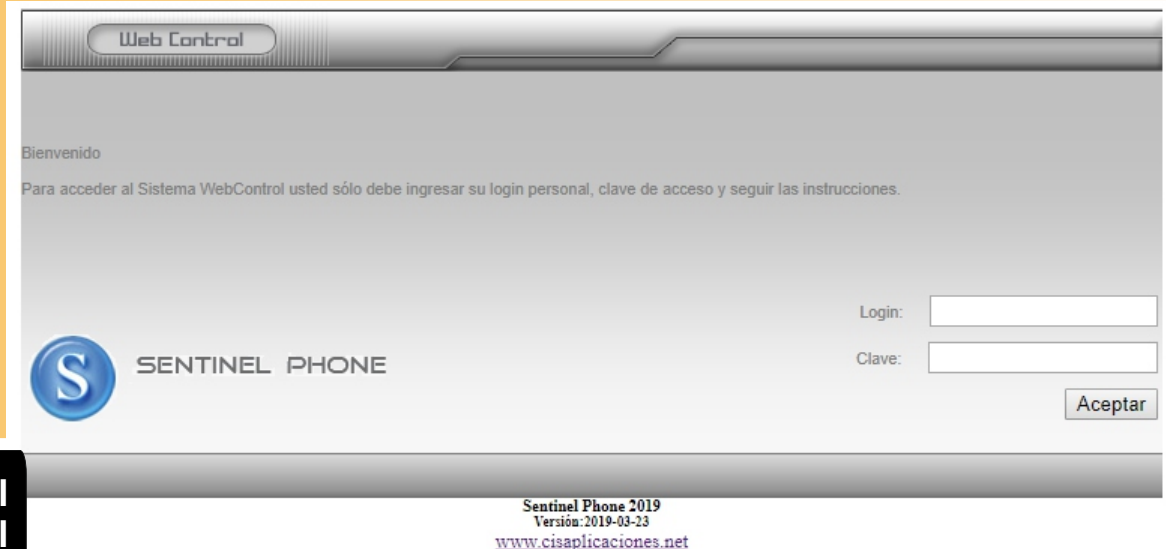


**HASTA INICIO
DE SIGUIENTE MES**

Integración de Sedes Remotas



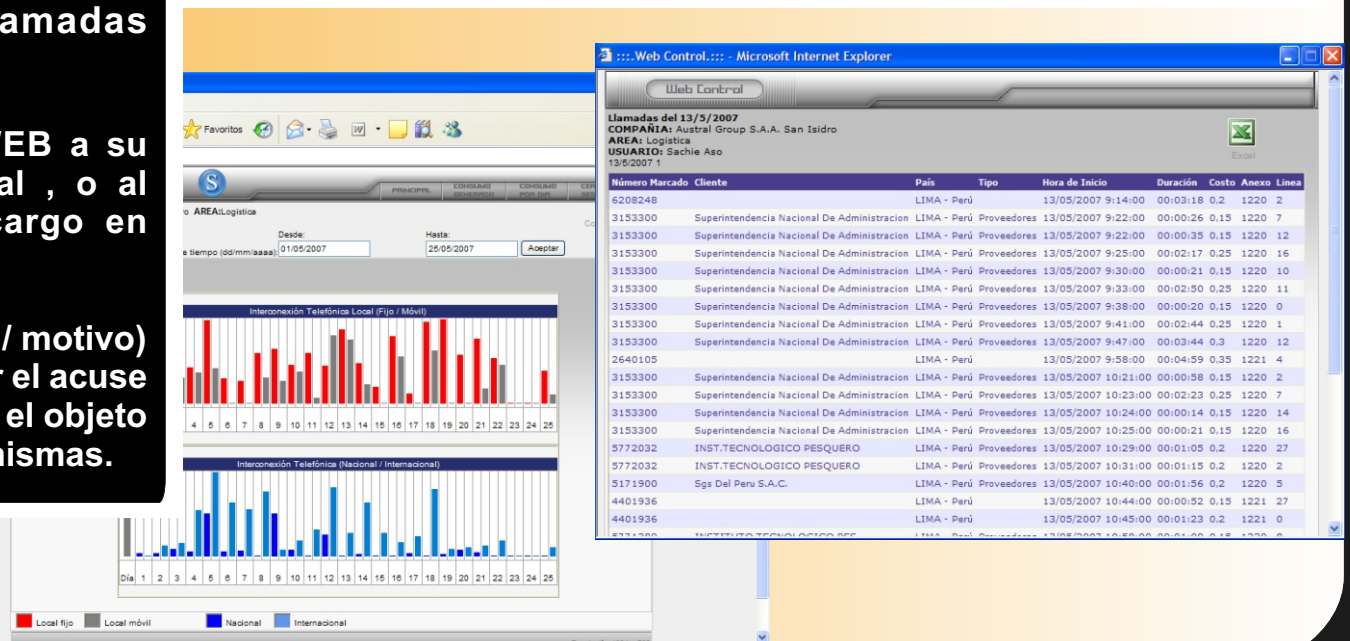
Administración Vía WEB



El modulo **WEBCONTROL** cumple con el objetivo básico de **DESCENTRALIZAR** el acceso a la información de las llamadas basándose en estas 2 características:

1. Cada usuario acceda mediante vía WEB a su consumo (detalle de llamadas) personal , o al consumo de las personas / área a cargo en modalidad **SUPERVISOR**.

2. Ingreso del detalle de la llamada (cargo / motivo) de la misma, la cual nos permitirá registrar el acuse y estado de cada una de las llamadas, con el objeto de hacer el seguimiento respectivo de las mismas.



COURIER

(Modulo de envío de reportes vía email automatizado)



Este modulo permite la creación de planes personalizados de envío de reportes (archivo de Excel) vía correo electrónico, el cual puede programarse los disparos de forma diaria, semanal, quincenal o mensual.

La aplicación se instala en el equipo a modalidad de servicio y el estado de los envíos de los mismos puede ser verificado en el modulo WEB.



SYNCRO Usuarios

Módulo de sincronización de información de (Active Directory / BD RRHH) hacia el Sistema Sentinel

BASE DE DATOS
SENTINEL



Microsoft

Active Directory



Este módulo permite la Sincronización (Por Horas / Diaria) de algún repositorio Maestro (Active Directory, ERPs, SAP, etc) hacia la base de datos del Sentinel de manera automática, lo que evita tener que realizar estos procesos de actualización y mantenimiento manualmente.

SENTINEL PHONE
VERSIÓN 2018

Visual C++

.Net C# (Web)



Base de Datos



Principales Clientes

**Más de 400 clientes
y
500 implementaciones**

ALCATEL

- Hotel Mercury Ariosto
- Hospital Santa Rosa
- Peru Rail
- Consorcio Tunel callao
- Cobra
- Autoridad Nac. Agua
- Talma
- Sandvik
- Hospital del Niño
- Sunass
- SNMPE
- La Llave
- Camposol
- ATV
- Fitesa
- Belmond Hoteles
- Estudio Grau
- Orion (Minera)

CISCO

- Ministerio de Justicia
- ONPE
- DLA Pipper Pizarro
- (INR) Inst. Nac. de Rehabilitación
- OSINERG
- Financiera Prymera
- Ripley

NORTEL - AVAYA

- Universidad de Ingeniería
- Faber Castell
- TNT
- Pastelería San Antonio
- Avalora
- Tren Eléctrico
- Saga
- Tottus
- Pesquera Diamante

PANASONIC

- World Vision (ONG - 8 sucursales)
- Vainsa
- AquaVit
- Grupo Inmobiliario Origen
- Professional Air
- Hotel la Castellana
- Clínica Javier Prado
- JNE
- Pedrollo
- Embotelladora Don Jorge
- Agroindustrias AIB
- Organismo Andino de Salud
- Hotel Camaná
- Hotel Valparaiso
- Edificaciones Inmobiliarias

INDECOPI

Expediente N° **000079-2002/ODA**
Partida Registral N° **0074-2002**



PROTECCIÓN (LLAVE HARDLOCK)

Toda licencia y aplicativo Sentinel Phone, viene con un hardlock USB “marcado”, el cual garantiza la correcta ejecución del sistema en el equipo.



CIS
APLICACIONES

www.cisaplicaciones.net

info@cisaplicaciones.net

Teléfono: (511) 469-3746

Móvil: (51) 981-372-266