

Sentinel Phone WEB



SISTEMA DE GESTIÓN Y CONTROL DE LLAMADAS

VERSIÓN

2019



Sentinel Phone es un sistema informático desarrollado con el objetivo de facilitarle el control de Tráfico Telefónico de su empresa. Esta herramienta le permitirá desde un primer momento analizar, gestionar y controlar sus llamadas de una manera rápida y sencilla.

Este sistema le brinda a usted la posibilidad de obtener un reporte detallado de su consumo en tiempo real en el momento que usted lo requiera.

Beneficios:

- Controlar y/o eliminar las llamadas particulares o no autorizadas de su personal.
- Reducir sus gastos telefónicos significativamente.
- Incrementar la productividad de sus empleados.
- Recuperar la inversión de Sentinel Phone.
- Analizar el consumo diario, semanal, mensual de sus llamadas.
- Tendrá un estadístico de las llamadas por operadores (llamadas a fijo, móviles, nacionales e internacionales).



Sentinel Phone se sitúa actualmente como la Solución de Control y Gestión de Llamadas mas completo en el mercado local

Centrales Telefónicas

ALCATEL

- 4100
- 4200
- 4400
- OXO
- OXE

PANASONIC

- 1232
- 616
- TDA
- Analógicas / Digitales / IP

NORTEL

- Meridian
- Norstar
- BCM

CISCO

- v.4 - v.12
- Business Edition

AVAYA

- Definity
- (ECS) Enterprise Communication Server
- IP Office Server
- Aura
- IP Office 500

ASTERISK

- Pure
- Elastix
- Trixbox

SAMSUNG

- NX
- SKP

NEC

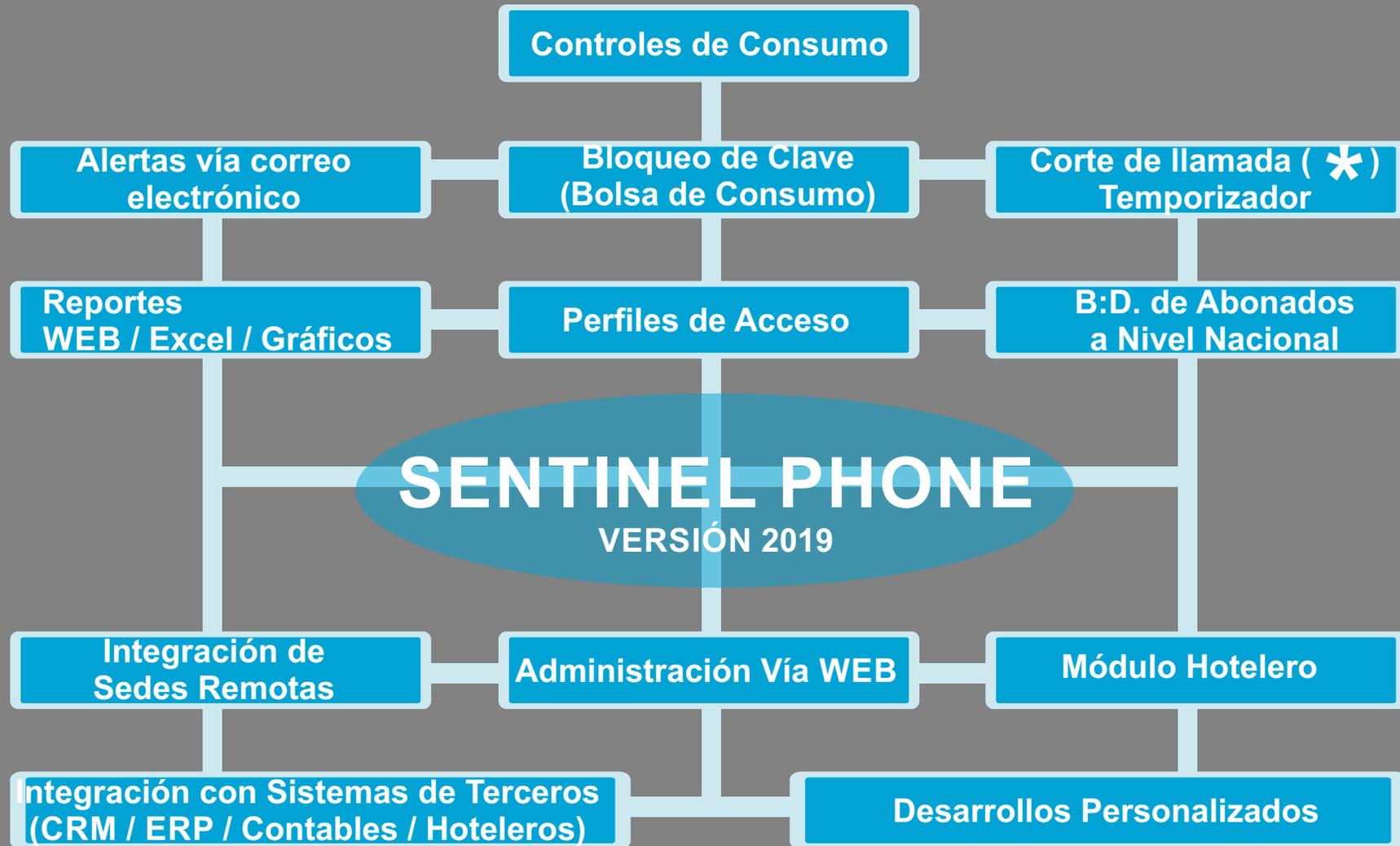
- NEAX
- SV 8100
- SL 1000

LG

- 6DK162
- GHX



Características Técnicas



Pantalla de Ingreso



Sentinel Phone



Ingrese su Usuario:

admin

Ingrese su Clave:

.....

Aceptar



Sistema de Control y Gestion de Llamadas.
Version FULL WEB.

2018-08-18.v1

Tarificación

Es el sistema reportador que le permitirá obtener un control detallado de todas las llamadas almacenadas en la base de datos

Alertas & Bloqueo

Módulo de alertas vía correo electrónico en tiempo real el cual se basa en reglas seteadas por el usuario, las cuales al ser activadas

Web Ligero

El objetivo de este modulo es el que cualquier personal de la empresa pueda acceder vía un navegador WEB (Internet Explorer / Mozilla /

Pantalla Principal

Opciones



Cerrar Sesión

Filtro Concepto: [NINGUNO] Filtro Item: [] Usuario: cis Descargar: rpt/2015-05-12 054128.xls Desde: 01/01/2015 Hasta: 31/01/2015

Usuarios
German Gutierrez Gutierrez
Giancarlo Pacheco López
Gisela Wendorff
Gisella Quiroz
Gregorio Palomino Arango
Gustavo Machado Yañez
Gustavo Mendoza Patiño
HECTOR ZUÑIGA
Heler Edson Panduro Preciado
Isabel Mejia Valdivia
Ivan Geller Vildosola
Ivan Servan Pinchi
Jackeline Magallanes Pacherre
Janir Márquez Vásquez
Jaqueline Ayala Travezaño
Javier Ly
Jessica Cubas Cairo
Jhon Tejada Giron

Anexos
(Todos *.*)
1541
1663
2103
2108
2115
2116
2117
2128
2130
6201
7100
7156
7158
7165
7190

Número Marcado
080011108 [O] #1
080116000 [O] #2
2013800 [O] #3
2052370 [O] #1
2062736 [O] #2
2251880 [O] #1
2616985 [O] #16
262814 [O] #2
2642665 [O] #5
2741894 [O] #2
2752534 [O] #1
3119898 [O] #4
3133600 [O] #5
3142020 [O] #2
317143 [O] #6
3460233 [O] #1
3491404 [O] #4
3517241 [O] #14

Contacto: []
Dirección: Distrito: Departamento:LIMA País:Perú Tipo:IdP (Local Fijo)

Departamento: Lima

Orden: Cantidad Asc Desc

Duración: Real Tarifada

Costo: Tarifa 1 Tarifa 2

Reporte

Salida: Excel

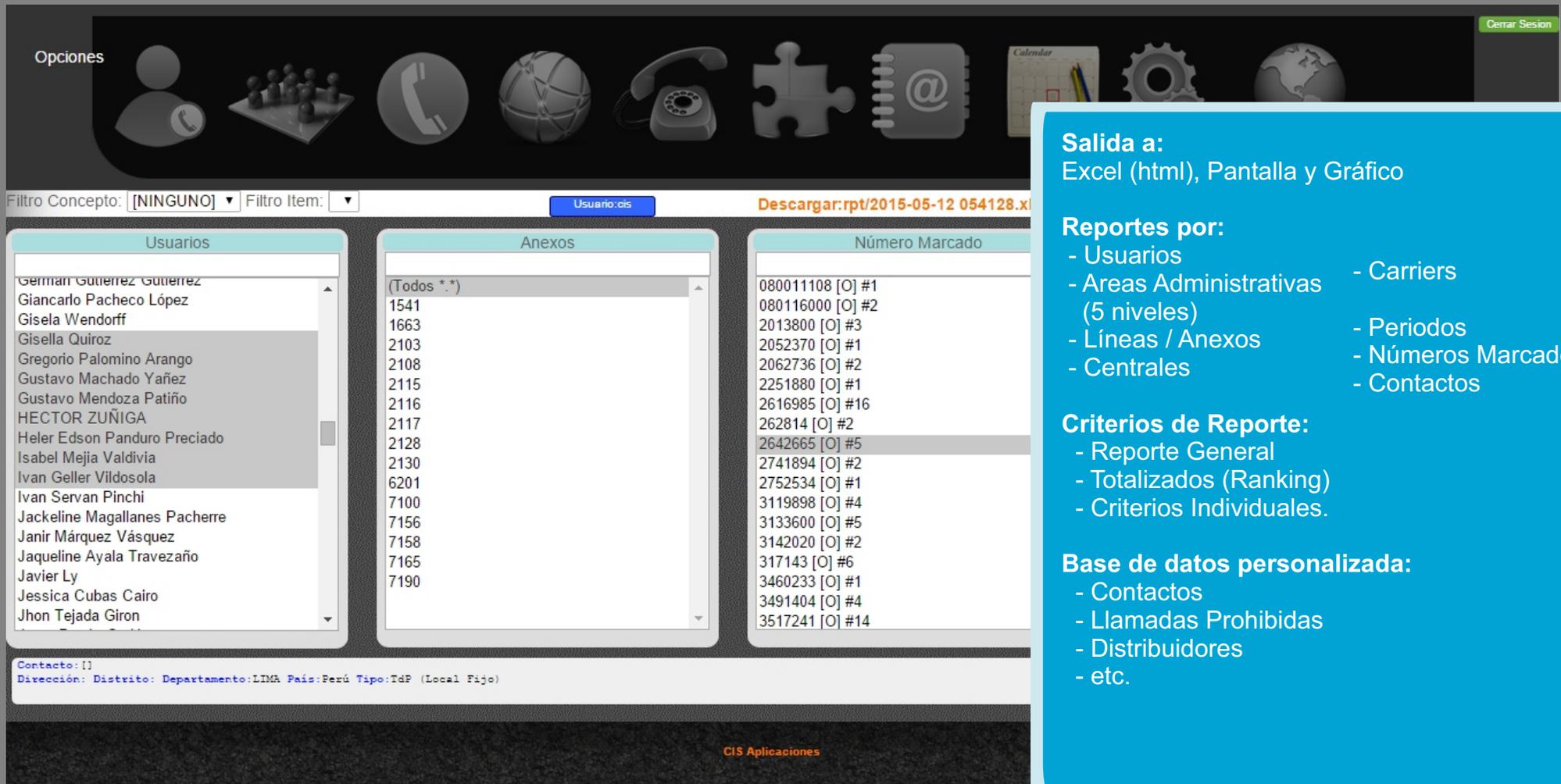
Detallado Cons. (10) Individual

Con Abonado Resumir Concepto

Extras

Generar Salientes

Pantalla Principal + Características Técnicas



Opciones

Filtro Concepto: [NINGUNO] Filtro Item: [v]

Usuario: cis Descargar: rpt/2015-05-12 054128.xls

Usuarios

German Gutierrez Gutierrez
Giancarlo Pacheco López
Gisela Wendorff
Gisella Quiroz
Gregorio Palomino Arango
Gustavo Machado Yañez
Gustavo Mendoza Patiño
HECTOR ZUÑIGA
Heler Edson Panduro Preciado
Isabel Mejia Valdivia
Ivan Geller Vildosola
Ivan Servan Pinchi
Jackeline Magallanes Pacherre
Janir Márquez Vásquez
Jaqueline Ayala Travezaño
Javier Ly
Jessica Cubas Cairo
Jhon Tejada Giron

Anexos

(Todos *.*)
1541
1663
2103
2108
2115
2116
2117
2128
2130
6201
7100
7156
7158
7165
7190

Número Marcado

080011108 [O] #1
080116000 [O] #2
2013800 [O] #3
2052370 [O] #1
2062736 [O] #2
2251880 [O] #1
2616985 [O] #16
262814 [O] #2
2642665 [O] #5
2741894 [O] #2
2752534 [O] #1
3119898 [O] #4
3133600 [O] #5
3142020 [O] #2
317143 [O] #6
3460233 [O] #1
3491404 [O] #4
3517241 [O] #14

Contacto: []
Dirección: Distrito: Departamento: LIMA País: Perú Tipo: TdP (Local Fijo)

CIS Aplicaciones

Salida a:

Excel (html), Pantalla y Gráfico

Reportes por:

- Usuarios
- Areas Administrativas (5 niveles)
- Líneas / Anexos
- Centrales
- Carriers
- Periodos
- Números Marcados
- Contactos

Criterios de Reporte:

- Reporte General
- Totalizados (Ranking)
- Criterios Individuales.

Base de datos personalizada:

- Contactos
- Llamadas Prohibidas
- Distribuidores
- etc.

Reporte por Pantalla (HTML)



Usuarios

Desde: 01/01/2015 12:00:00 a.m. Hasta: 14/05/2015 11:59:59 p.m.

Cargo	Área	Centro de Costo	Gerencia	Sede	Anexo	Hora de Inicio	Duración	Duración Tarificada	Costo	Número Telefónico	Modo	Operador	Operador Grupo
Emma Rojas Arana	Responsabilidad Social	San Isidro	San Isidro			1729 05/01/2015 11:30 a.m.	00:11:03	00:12:00	0.78	6355000	O	TdP (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Emma Rojas Arana	Responsabilidad Social	San Isidro	San Isidro			1729 05/01/2015 11:34 a.m.	00:02:54	00:03:00	0.195	4425879	O	TdP (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Emma Rojas Arana	Responsabilidad Social	San Isidro	San Isidro			1729 05/01/2015 11:37 a.m.	00:01:24	00:02:00	0.13	2227799	O	TdP (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Emma Rojas Arana	Responsabilidad Social	San Isidro	San Isidro			1729 05/01/2015 11:43 a.m.	00:05:30	00:08:00	0.39	2880859	O	TdP (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Emma Rojas Arana	Responsabilidad Social	San Isidro	San Isidro			1729 05/01/2015 11:44 a.m.	00:00:24	00:01:00	0.085	6142222	O	Telmex Perú (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Emma Rojas Arana	Responsabilidad Social	San Isidro	San Isidro			1729 05/01/2015 11:49 a.m.	00:02:44	00:03:00	0.195	6142200	O	Telmex Perú (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Ernesto Mateo Cristobal	Flota	Chancay	Chancay			6303 05/01/2015 11:53 a.m.	00:00:58	00:01:00	0.085	3771059	O	TdP (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Emma Rojas Arana	Responsabilidad Social	San Isidro	San Isidro			1729 05/01/2015 11:54 a.m.	00:01:37	00:02:00	0.13	2227799	O	TdP (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Ernesto Mateo Cristobal	Flota	Chancay	Chancay			6303 05/01/2015 11:55 a.m.	00:00:22	00:01:00	0.085	4118000	O	TdP (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Ernesto Mateo Cristobal	Flota	Chancay	Chancay			6303 05/01/2015 11:55 a.m.	00:01:15	00:02:00	0.13	4118000	O	TdP (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Emma Rojas Arana	Responsabilidad Social	San Isidro	San Isidro			1729 05/01/2015 11:57 a.m.	00:01:42	00:02:00	0.13	5137900	O	TdP (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Emma Rojas Arana	Responsabilidad Social	San Isidro	San Isidro			1729 05/01/2015 11:59 a.m.	00:01:10	00:02:00	0.13	4513454	O	TdP (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Emma Rojas Arana	Responsabilidad Social	San Isidro	San Isidro			1729 05/01/2015 12:00 p.m.	00:01:07	00:02:00	0.13	2049600	O	TdP (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Ernesto Mateo Cristobal	Flota	Chancay	Chancay			6303 05/01/2015 12:01 p.m.	00:02:11	00:03:00	0.195	2480785	O	TdP (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Emma Rojas Arana	Responsabilidad Social	San Isidro	San Isidro			1729 05/01/2015 12:01 p.m.	00:00:55	00:01:00	0.085	4225520	O	TdP (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Emma Rojas Arana	Responsabilidad Social	San Isidro	San Isidro			1729 05/01/2015 12:02 p.m.	00:00:55	00:01:00	0.085	5137900	O	TdP (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Ernesto Mateo Cristobal	Flota	Chancay	Chancay			6303 05/01/2015 12:04 p.m.	00:02:28	00:03:00	0.195	2480785	O	TdP (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Ernesto Mateo Cristobal	Flota	Chancay	Chancay			6303 05/01/2015 12:08 p.m.	00:00:46	00:01:00	0.085	2480785	O	TdP (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Emma Rojas Arana	Responsabilidad Social	San Isidro	San Isidro			1729 05/01/2015 12:08 p.m.	00:03:14	00:04:00	0.28	5137900	O	TdP (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Ernesto Mateo Cristobal	Flota	Chancay	Chancay			6303 05/01/2015 12:07 p.m.	00:01:03	00:02:00	0.13	2480785	O	TdP (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Ernesto Mateo Cristobal	Flota	Chancay	Chancay			6303 05/01/2015 12:09 p.m.	00:00:59	00:01:00	0.085	2480785	O	TdP (Local Fijo)	Telefonía Local Fija
Emma Rojas Arana	Responsabilidad Social	San Isidro	San Isidro			1729 05/01/2015 02:12 p.m.	00:02:10	00:03:00	0.195	7481080	O	TdP (Local Fijo)	Telefonía Local Fija

Reporte en PDF

Reporte Detallado de llamadas por Usuarios

Compañía: AUSTRAL 2015

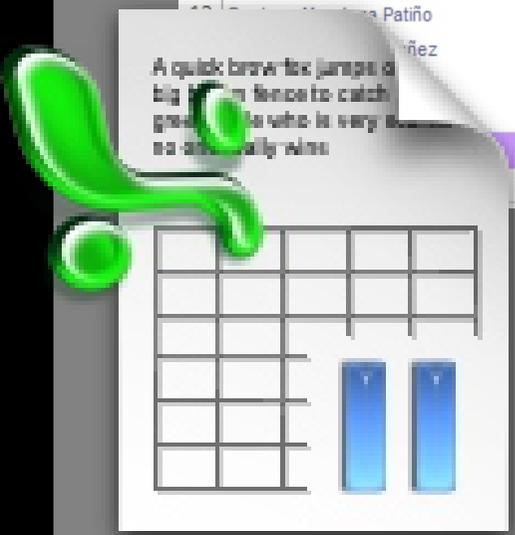
Desde: 01/01/2015 12:00:00 a.m. Hasta: 14/05/2015 11:59:59 p.m.

Usuario	Cargo	Área	Centro de Costo	Gerencia	Sede	Anexo	Hora de Inicio	Duración	Duración Tarifcada	Costo	Número Telefónico	M
Emma Rojas Arana		Responsabilidad So	San Isidro	San Isidro		1729	05/01/2015 11:30 a.m	00:11:03	00:12:00	0.78	6355000	0
Emma Rojas Arana		Responsabilidad So	San Isidro	San Isidro		1729	05/01/2015 11:34 a.m	00:02:54	00:03:00	0.195	4425879	0
Emma Rojas Arana		Responsabilidad So	San Isidro	San Isidro		1729	05/01/2015 11:37 a.m	00:01:24	00:02:00	0.13	2227769	0
Emma Rojas Arana		Responsabilidad So	San Isidro	San Isidro		1729	05/01/2015 11:43 a.m	00:05:30	00:06:00	0.39	2660659	0
Emma Rojas Arana		Responsabilidad So	San Isidro	San Isidro		1729	05/01/2015 11:44 a.m	00:00:24	00:01:00	0.065	6142222	0
Emma Rojas Arana		Responsabilidad So	San Isidro	San Isidro		1729	05/01/2015 11:49 a.m	00:02:44	00:03:00	0.195	6142200	0
Ernesto Mateo Cristobal		Flota	Chancay	Chancay		6303	05/01/2015 11:53 a.m	00:00:58	00:01:00	0.065	3771059	0
Emma Rojas Arana		Responsabilidad So	San Isidro	San Isidro		1729	05/01/2015 11:54 a.m	00:01:37	00:02:00	0.13	2227769	0
Ernesto Mateo Cristobal		Flota	Chancay	Chancay		6303	05/01/2015 11:55 a.m	00:01:15	00:02:00	0.13	4118000	0
Ernesto Mateo Cristobal		Flota	Chancay	Chancay		6303	05/01/2015 11:55 a.m	00:00:22	00:01:00	0.065	4118000	0
Emma Rojas Arana		Responsabilidad So	San Isidro	San Isidro		1729	05/01/2015 11:57 a.m	00:01:42	00:02:00	0.13	5137900	0
Emma Rojas Arana		Responsabilidad So	San Isidro	San Isidro		1729	05/01/2015 11:59 a.m	00:01:10	00:02:00	0.13	4513454	0
Emma Rojas Arana		Responsabilidad So	San Isidro	San Isidro		1729	05/01/2015 12:00 p.m	00:01:07	00:02:00	0.13	2049600	0
Emma Rojas Arana		Responsabilidad So	San Isidro	San Isidro		1729	05/01/2015 12:01 p.m	00:00:55	00:01:00	0.065	4225520	0
Ernesto Mateo Cristobal		Flota	Chancay	Chancay		6303	05/01/2015 12:01 p.m	00:02:11	00:03:00	0.195	2460785	0
Emma Rojas Arana		Responsabilidad So	San Isidro	San Isidro		1729	05/01/2015 12:02 p.m	00:00:55	00:01:00	0.065	5137900	0
Ernesto Mateo Cristobal		Flota	Chancay	Chancay		6303	05/01/2015 12:04 p.m	00:02:26	00:03:00	0.195	2460785	0
Ernesto Mateo Cristobal		Flota	Chancay	Chancay		6303	05/01/2015 12:06 p.m	00:00:46	00:01:00	0.065	2460785	0
Emma Rojas Arana		Responsabilidad So	San Isidro	San Isidro		1729	05/01/2015 12:06 p.m	00:03:14	00:04:00	0.26	5137900	0
Ernesto Mateo Cristobal		Flota	Chancay	Chancay		6303	05/01/2015 12:07 p.m	00:01:03	00:02:00	0.13	2460785	0
Ernesto Mateo Cristobal		Flota	Chancay	Chancay		6303	05/01/2015 12:09 p.m	00:00:59	00:01:00	0.065	2460785	0
Emma Rojas Arana		Responsabilidad So	San Isidro	San Isidro		1729	05/01/2015 02:12 p.m	00:02:10	00:03:00	0.195	7481060	0
Erika Prado		Recursos Humanos	San Isidro	San Isidro		1731	05/01/2015 02:35 p.m	00:00:48	00:01:00	0.065	6266500	0
		Recursos Humanos	San Isidro	San Isidro		1731	05/01/2015 03:28 p.m	00:14:22	00:15:00	0.975	2137373	0
		Recursos Humanos	San Isidro	San Isidro		1731	05/01/2015 03:33 p.m	00:03:54	00:04:00	0.26	6266500	0
		Recursos Humanos	San Isidro	San Isidro		1731	05/01/2015 04:49 p.m	00:01:22	00:02:00	0.13	2137373	0
		Recursos Humanos	San Isidro	San Isidro		1731	05/01/2015 05:16 p.m	00:00:59	00:01:00	0.065	2137373	0
		Responsabilidad So	San Isidro	San Isidro		1729	05/01/2015 05:19 p.m	00:02:48	00:03:00	0.195	3119000	0
		Recursos Humanos	San Isidro	San Isidro		1731	05/01/2015 05:29 p.m	00:01:28	00:02:00	0.13	6041396	0
		Recursos Humanos	San Isidro	San Isidro		1731	06/01/2015 09:11 a.m	00:02:46	00:03:00	0.195	6266500	0
		Superintendencia P	Pisco	Pisco		2110	06/01/2015 10:00 a.m	00:05:10	00:06:00	0.39	6197000	0
		Responsabilidad So	San Isidro	San Isidro		1729	06/01/2015 10:18 a.m	00:00:08	00:01:00	0.065	4412370	0
			San Isidro	San Isidro		1310	06/01/2015 10:45 a.m	00:00:07	00:00:07	0.1134	956042751	0
			San Isidro	San Isidro		1310	06/01/2015 10:45 a.m	00:00:11	00:00:11	0.1782	956042751	0
			San Isidro	San Isidro		1310	06/01/2015 10:45 a.m	00:00:13	00:00:13	0.2106	956042751	0
			San Isidro	San Isidro		1310	06/01/2015 10:46 a.m	00:00:10	00:00:10	0.162	956042751	0
		Superintendencia P	Pisco	Pisco		2110	06/01/2015 10:49 a.m	00:00:04	00:00:04	0.0648	994656912	0
			San Isidro	San Isidro		1310	06/01/2015 10:53 a.m	00:00:57	00:00:57	0.9234	956042751	0
			San Isidro	San Isidro		1310	06/01/2015 11:01 a.m	00:00:45	00:00:45	0.729	956042751	0
			San Isidro	San Isidro		1310	06/01/2015 11:18 a.m	00:02:27	00:02:27	2.3814	956042751	0

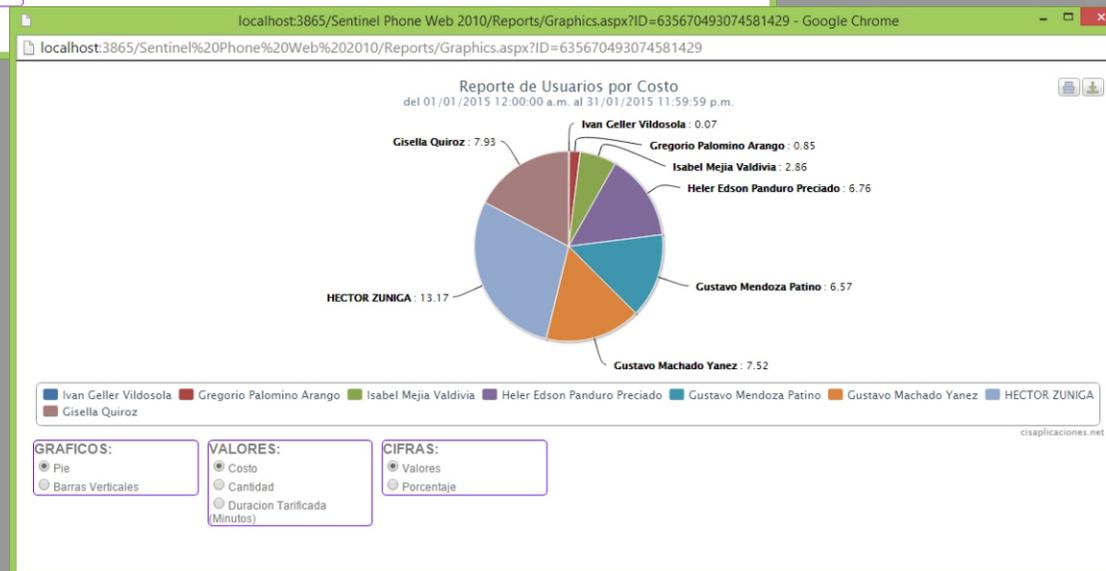
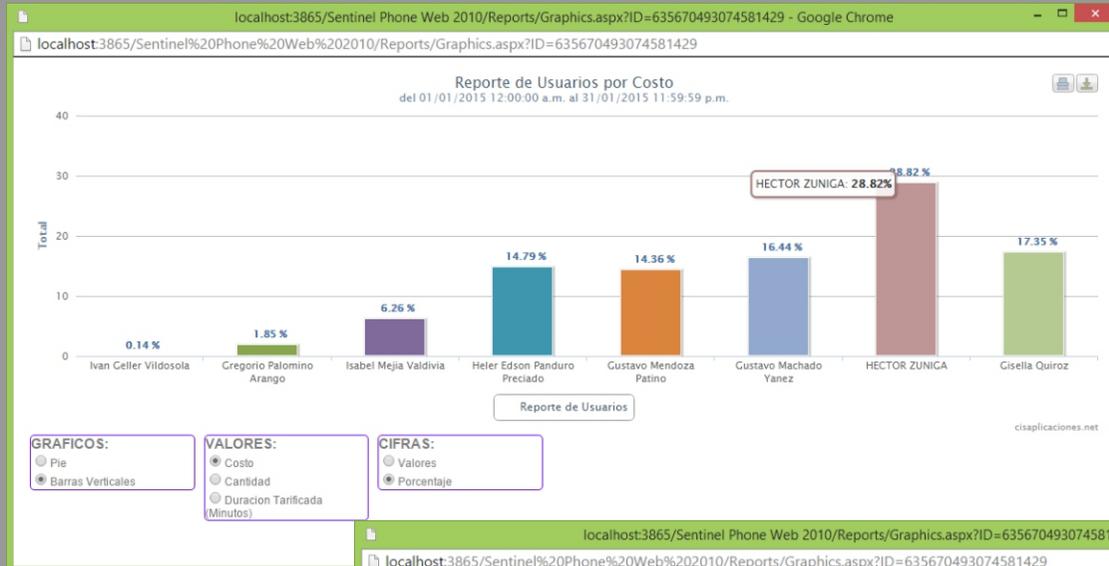


Reporte por Excel

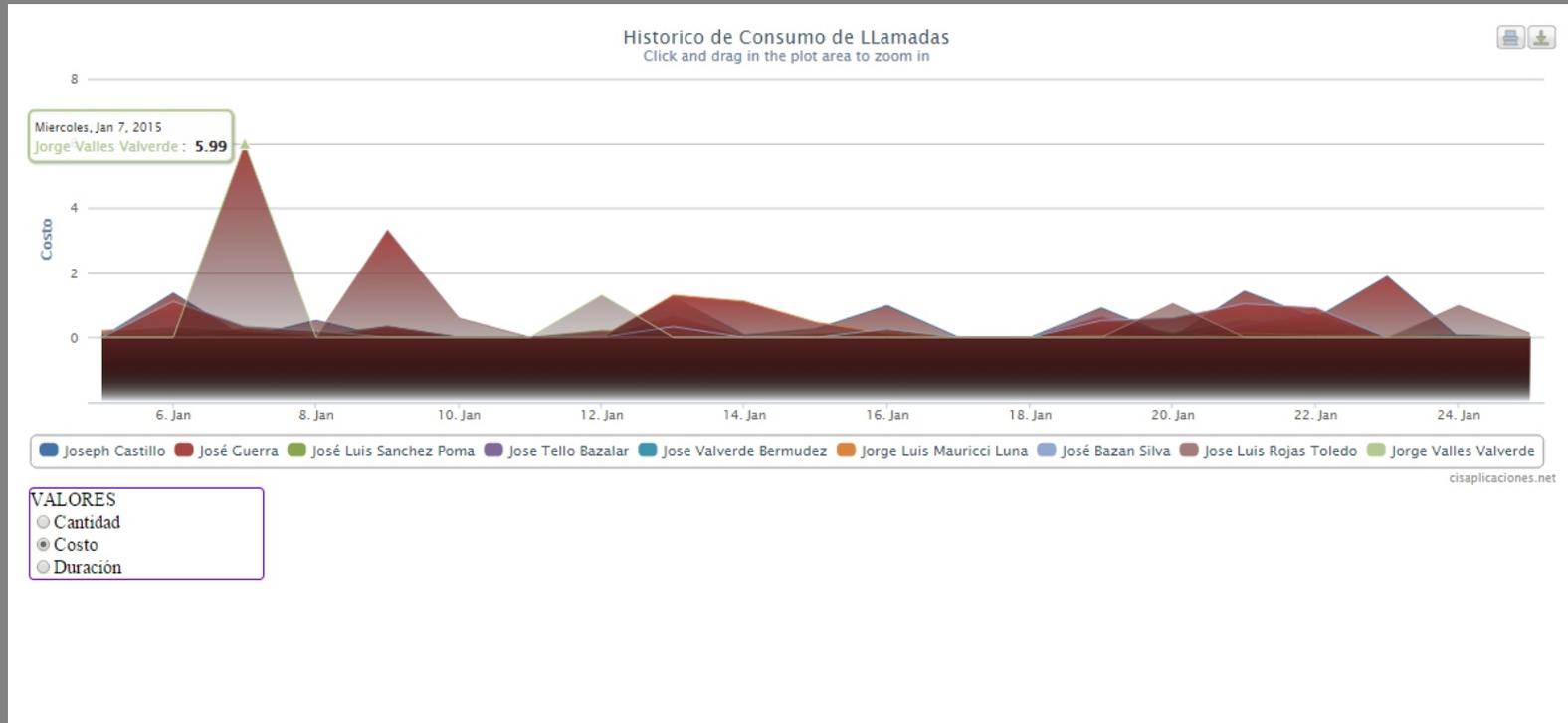
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Reporte consolidado de llamadas por Gerencias								
2	Compañía: AUSTRAL 2015								
3									
4	Desde: 01/01/2015 12:00:00 a.m. Hasta: 31/01/2015 11:59:59 p.m.								
5									
6	Total					Total Porcentajes			
7	Usuarios	Cantidad de llamadas	Costo	Duración Tarificación Tarificada (Minutos)	Tarificación Tarificada (Minutos)	Cantidad de llamadas	Costo (%)	Porción Tarificada	Duración Tarificada (Minutos)
8	Ivan Geller Vildosola	1	0.07	0:01:00	1.00	0.51	0.14	0.15	0.15
9	Gregorio Palomino Arango	5	0.85	0:16:36	16.60	2.53	1.85	2.50	2.50
10	Isabel Mejia Valdivia	21	2.86	0:57:48	57.80	10.61	6.26		8.70
11	Heler Edson Panduro Preciado	25	6.76	1:44:00	104.00	12.63	14.55		15.65
12	...	27	6.57	1:45:01	105.02	13.64			13.81
13	...	37	7.52	1:56:00	116.00	18.69			17.46
14	...	39	13.17	2:21:56	141.93	19.70			
15	...	43	7.93	2:02:00	122.00	21.72	17.33		
	TOTAL:	198	45.71	11:04:21	664.35	100	100		



Reporte Gráfico Estadístico



Reporte Gráfico Histórico (Tendencias de Consumo)



Alertas Vía Correo Electrónico

Una vez implementado el sistema SP2012, tenemos el control de la gestión telefónica, más no tenemos un medio rápido y eficaz que nos permita detectar y controlar el ABUSO en las llamadas en forma inmediata, a menos que estemos generando reportes cada 30 minutos sobre las llamadas ocurridas.

Este modulo realiza un control en tiempo real del consumo telefónico de su empresa, basándose en reglas seteadas por el usuario, las cuales al ser "infringidas" comienzan a generar una serie de acciones

- correo electrónico
- corte de clave (Panasonic / Alcatel / Cisco / Avaya)

Se efectua la llamada



Correo de copia al supervisor

SENTINEL PHONE VERSIÓN 2019



El sistema verifica las características de la llamada



Se envía el correo a los usuarios infractores



Rastrea las alertas "infringidas" y prepara los correos respectivos



Bloqueo de Clave (Bolsa de Consumo)

Usuario 1:
S/. 100.00



Usuario 2:
S/. 180.00



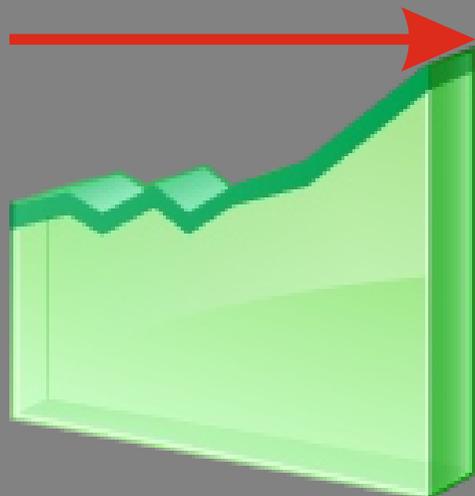
Usuario 3:
S/. 75.00



Usuario 4:
S/. 80.00



FIN DE LLAMADA

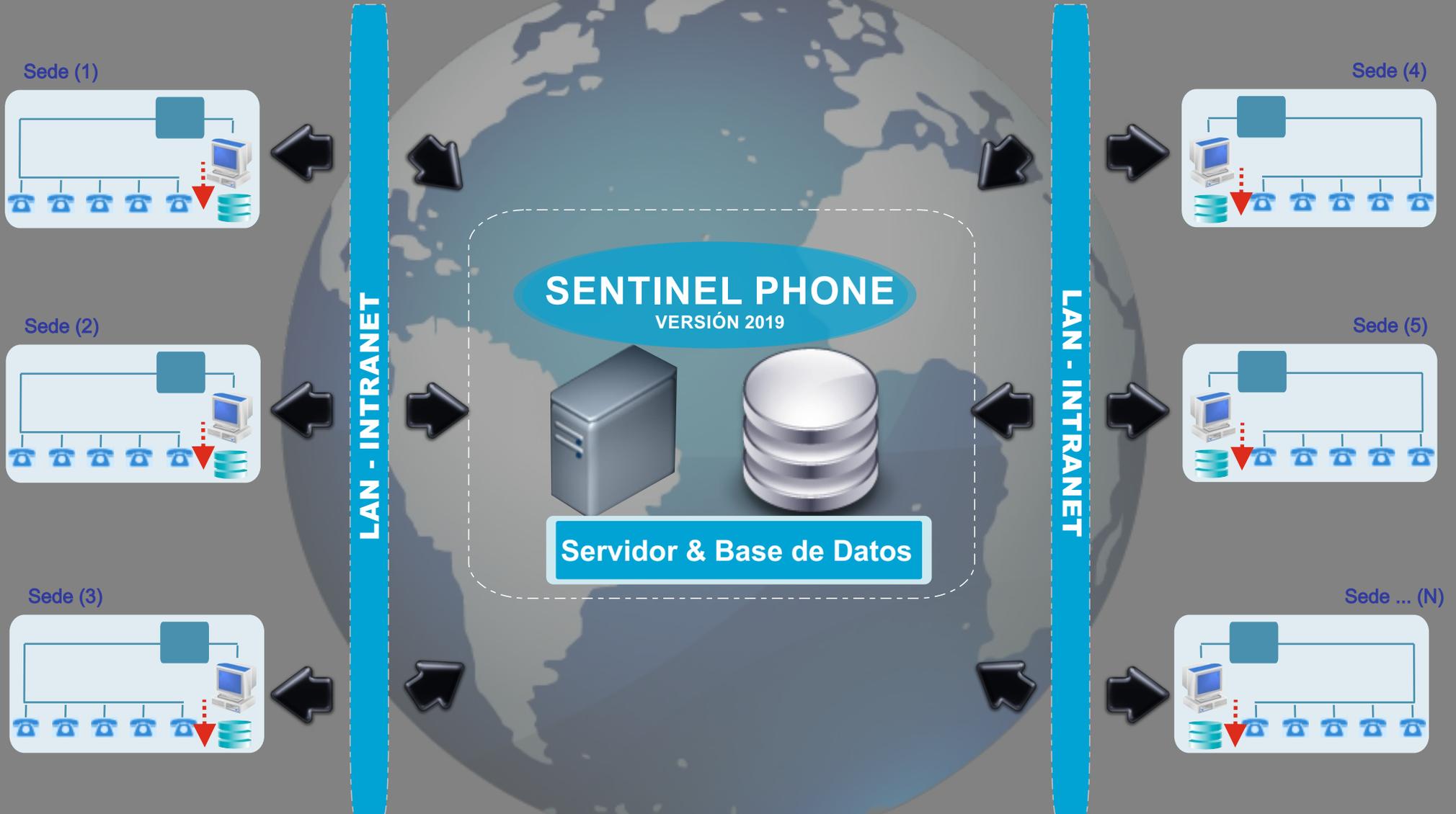


CÓDIGO



**HASTA INICIO
DE SIGUIENTE MES**

Integración de Sedes Remotas



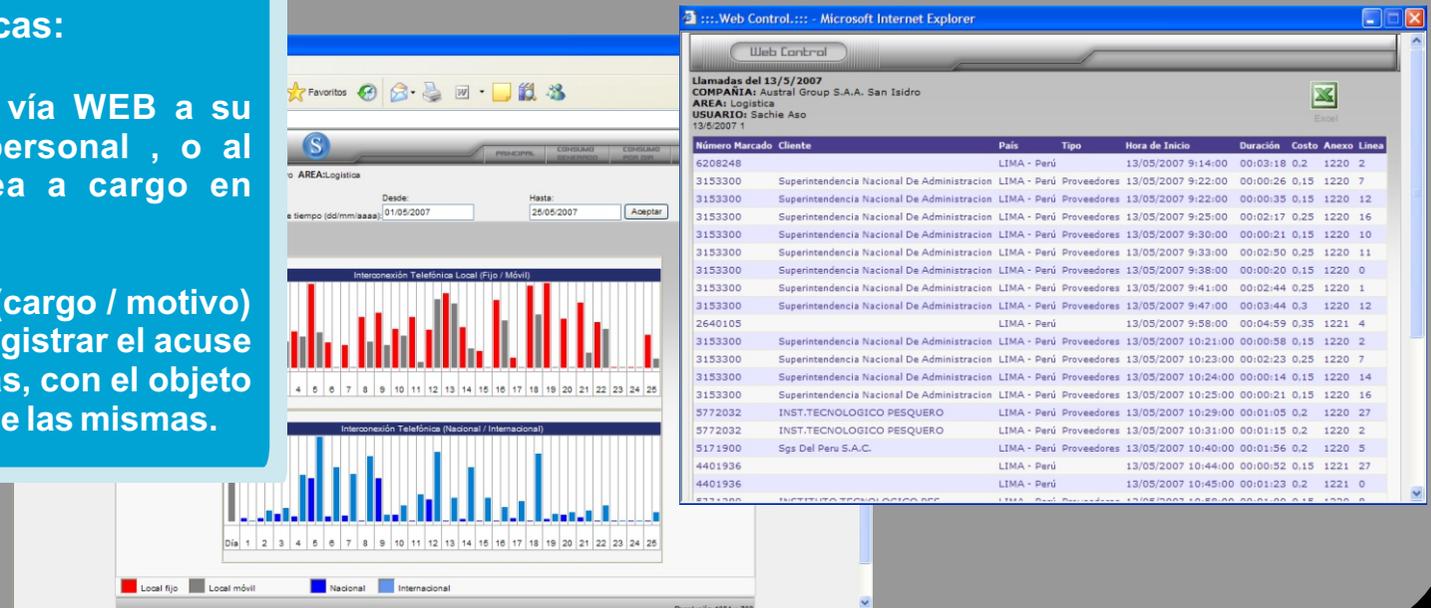
Administración Vía WEB



El modulo **WEBCONTROL** cumple con el objetivo básico de **DESCENTRALIZAR** el acceso a la información de las llamadas basándose en estas 2 características:

1. Cada usuario acceda mediante vía WEB a su consumo (detalle de llamadas) personal , o al consumo de las personas / área a cargo en modalidad **SUPERVISOR**.

2. Ingreso del detalle de la llamada (cargo / motivo) de la misma, la cual nos permitirá registrar el acuse y estado de cada una de las llamadas, con el objeto de hacer el seguimiento respectivo de las mismas.



COURIER

(Modulo de envío de reportes vía email automatizado)



Este modulo permite la creación de planes personalizados de envío de reportes (archivo de Excel) vía correo electrónico, el cual puede programarse los disparos de forma diaria, semanal, quincenal o mensual.

La aplicación se instala en el equipo a modalidad de servicio y el estado de los envíos de los mismos puede ser verificado en el modulo WEB.

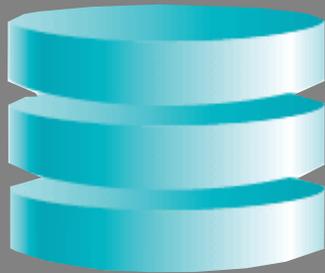


SYNCRO Usuarios

Módulo de sincronización de información de (Active Directory / BD RRHH) hacia el Sistema Sentinel



BASE DE DATOS
SENTINEL



Este módulo permite la Sincronización (Por Horas / Diaria) de algún repositorio Maestro (Active Directory, ERPs, SAP, etc) hacia la base de datos del Sentinel de manera automática, lo que evita tener que realizar estos procesos de actualización y mantenimiento manualmente.

SENTINEL PHONE
VERSIÓN 2019

Visual C++

.Net C# (WEB)



Base de Datos



Principales Clientes



Más de 400 clientes
y
500 implementaciones

ALCATEL

- Hotel Mercury Ariosto
- Hospital Santa Rosa
- Peru Rail
- Consorcio Tunel callao
- Cobra
- Autoridad Nac. Agua
- Talma
- Sandvik
- Hospital del Niño
- Sunass
- SNMPE
- La Llave
- Camposol
- ATV
- Fitesa
- Belmond Hoteles
- Estudio Grau
- Orion (Minera)

CISCO

- Ministerio de Justicia
- ONPE
- DLA Pipper Pizarro
- (INR) Inst. Nac. de Rehabilitación
- OSINERG
- Financiera Prymera
- Ripley

NORTEL - AVAYA

- Universidad de Ingeniería
- Faber Castell
- TNT
- Pastelería San Antonio
- Avalora
- Tren Eléctrico
- Saga
- Tottus
- Pesquera Diamante

PANASONIC

- World Vision (ONG - 8 sucursales)
- Vainsa
- AquaVit
- Grupo Inmobiliario Origen
- Professional Air
- Hotel la Castellana
- Clínica Javier Prado
- JNE
- Pedrollo
- Embotelladora Don Jorge
- Agroindustrias AIB
- Organismo Andino de Salud
- Hotel Camaná
- Hotel Valparaiso
- Edificaciones Inmobiliarias

Registro y Protección

INDECOPI

Expediente N° **000079-2002/ODA**
Partida Registral N° **0074-2002**



PROTECCIÓN (LLAVE HARDLOCK)

Toda licencia y aplicativo Sentinel Phone, viene con un hardlock USB “marcado”, el cual garantiza la correcta ejecución del sistema en el equipo.



CIS
APLICACIONES

www.cisaplicaciones.net

info@cisaplicaciones.net

Teléfono: (511) 469-3746

Móvil: (51) 981-372-266